

REFERAT Psykiatrirådet d. 22-04-2021

Mødedato Torsdag d. 22. april 2021 kl. 17:00

Mødested Virtuelt

Mødedeltagere Tina Bejer Jørgensen, Eva Borg (centerchef for Voksne og Sundhed), Michael Jensen (O), Lolan Marianne Ottesen (A), Kåre Harder Olesen (V), Ali Abbasi (Ø), Mette Kamp Hansen (Psykiatrisk Center Ballerup), Kent Grimm Thornberg (Landsforeningen Autisme), Jette Hein (borgerrepræsentant), Inge Støvring Petersen (boligforeningerne i Ballerup Kommune), Anja Nastasja Liljensø (SIND) (Afbud), Musa Kekec (A) (Afbud), Erik Frandsen (Bedre Psykiatri)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Psykiatrirådet - siden sidst.....	5
Generel orientering om håndtering af corona krisen i Ballerup Kommune.....	6
Brydehuset og Støberiet.....	7
Borgerinddragelse.....	8
Ballerup Kommunes Psykiatripolitik.....	10
Håndtering af henvendelser til Psykiatrirådet.....	12
Driftsorienterede tilsyn i 2020.....	13
Magtanvendelser i 2020.....	15
Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens områder.....	17
Sammenhængende borgerforløb.....	20
Eventuelt.....	23
Evaluerings af Psykiatrirådets møde.....	24

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutningen træffes af

Psykiatrirådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 2: Meddelelser

Kommunalbestyrelsen har den 22. februar 2021 godkendt afdelingssygeplejerske Mette Kamp Hansen fra Psykiatrisk Center Ballerup, som nyt medlem af Psykiatrirådet i Ballerup Kommune.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 3: Psykiatrirådet - siden sidst

00.01.10-G01-8-19

Sagsfremstilling

Psykiatrirådet følger op på, hvad der er sket siden sidste møde. Er der noget, Psykiatrirådet skal tage op, er der nogen hængepartier mv.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Psykiatrirådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Der følges op på, hvad der er sket siden sidste møde.

Beslutning

Ingen bemærkninger

Punkt 4: Generel orientering om håndtering af corona krisen i Ballerup Kommune

27.36.00-G01-33-20

Sagen er til efterretning

Sagsfremstilling

Eva Borg, centerchef for Voksne og Sundhed, giver en kort orientering om status på corona situationen i Ballerup Kommune.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Psykiatrirådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 5: Brydehuset og Støberiet

27.00.00-G01-249-20

Tidligere behandling

Psykiatrirådet den 18. februar Punkt 5

Sagsfremstilling

Med udgangspunkt i den status på sammenlægningen af Støberiet og Brydehuset, der blev præsenteret for Psykiatrirådet den 18. februar 2021, drøftes den videre kommunikation og samarbejde mellem Brydehuset og Psykiatrirådet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Psykiatrirådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Samarbejde og kommunikation mellem Psykiatrirådet og Brydehuset drøftes

Beslutning

Sagen blev drøftet med følgende bemærkninger:

1. Psykiatrirådet vil løbende invitere ledelsen af Brydehuset til at deltage i psykiatrirådets møder.
2. Psykiatrirådet ønsker at afholde et af deres møder i Brydehuset, når corona-situationen tillader det.

Punkt 6: Borgerinddragelse

27.69.48-P35-1-21

Sagen er til drøftelse

Sagsfremstilling

Danske Handicaporganisationer (DH) og Kommunernes Landsforenings (KL) har i løbet af januar og februar 2021 sat fokus på emnet god borgerinddragelse på handicapområdet via en række live events. Som afslutning på møderækken har DH og KL præsenteret et fælles udspil om anbefalinger til god borgerinddragelse.

Baggrunden for disse anbefalinger er blandt andet at ca. tre ud af fem mennesker med handicap oplever slet ikke eller i mindre grad at have indflydelse på, hvilke tiltag eller hvilken hjælp, der skal iværksættes af kommunen. Og kun ca. halvdelen stoler på, at de får den hjælp fra kommunen, som de har ret til. Det viser tal fra Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE) fra 2017.

DH og KL har på den baggrund udarbejdet fem fælles principper for god borgerinddragelse med tilknyttede anbefalinger.

De fem principper er:

1. Gensidig tillid og godt samarbejde skal synliggøres og sættes i centrum i den kommunale sagsbehandling.
2. Gensidig tillid og godt samarbejde skabes gennem fælles mål og mulighed for reel indflydelse.
3. Gensidig tillid og godt samarbejde skabes gennem et fælles overblik og indsigt i hinandens præmisser, viden og ekspertise.
4. Gensidig tillid og godt samarbejde kræver tid og fleksibilitet.
5. Gensidig tillid og godt samarbejde forudsætter gennemsigtighed og tilgængelighed.

Psykiatrirådet ønsker blandt andet på baggrund af materialet fra DH og KL en drøftelse af borgerinddragelse i Ballerup Kommune, og mulighederne for gennem borgerinddragelse at styrke borgernes retssikkerhed og kvalitet i sagsbehandlingen på handicapområdet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag heraf 2 anbefales.

Beslutningen træffes af

Psykiatrirådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Psykiatrirådet drøfter emnet borgerinddragelse på handicapområdet.

Beslutning

Sagen blev drøftet med følgende bemærkning:

1. Psykiatrirådet bakker op om, at der i Ballerup Kommune arbejdes med ét sæt principper for borgerinddragelse samt at principperne fra DH og KL afspejles i Ballerup Kommunes principper.

Bilag

ANBEFALES Sæt samarbejde og tillid i centrum på handicapområdet

Endeligt forståelsespapir partnerskab på handicapområdet

Punkt 7: Ballerup Kommunes Psykiatripolitik

00.01.00-P22-2-21

Sagen er til drøftelse.

Sagsfremstilling

Ballerup Kommunes Psykiatripolitik blev vedtaget på Kommunalbestyrelsens møde i november 2020.

Formanden ønsker, at Psykiatrirådet debatterer og tager stilling til følgende forslag:

1. Hvordan medvirker Psykiatrirådet bedst til udbredelsen af kendskab til politikken, herunder hvilke målgrupper skal sikres information?
 - Kommunalbestyrelsesmedlemmer
 - Administrationen
 - Kommunale medarbejdere (PPR, lærere, Socialpsykiatrien, Sundhedsmedarbejdere osv.)
 - Psykiatriforeningerne
 - Borgere
2. Hvilke midler kan bruges?
 - Ballerup Kommunes hjemmeside (opdatering med synliggørelse af både politik og indsats/hjælpemuligheder)
 - Udarbejdelse og udsendelse af skriftligt materiale (politikken og flyers) til lægehuse, psykiatriforeninger, bosteder, borgerservice mm,
3. Implementeringstiltag
 - Hvem spiller bolden?
 - Hvilke tiltag kan vi forvente udspil fra? Politikerne, administrationen, Psykiatrirådet, andre (borgere og frivillige foreninger mm.).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Psykiatrirådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Psykiatrirådet drøfter og tager stilling til de opstillede forslag i dagsordenpunktet.

Beslutning

Sagen blev drøftet og følgende besluttet:

1. Psykiatrirådet ønsker at markere WHO's Mental Health Day den 10. oktober 2021. Temaet er "Ulighed i mental sundhed"
2. Til planlægning af dette arrangement nedsætter Psykiatrirådet en arbejdsgruppe bestående af Erik Frandsen, Musa Kecec, Lolan Ottesen og Jette Hein. Formand for Psykiatrirådet, Erik Frandsen, indkalder til det første møde i arbejdsgruppen.

3. Psykiatrirådet vil i løbet af 2021 invitere henholdsvis Ballerup Kommunes borgerrådgiver, Ballerup Kommunes veterankoordinator og Frivillighedskoordinator fra Brydehuset til at fortælle om deres arbejde på Psykiatrirådets møder.

4. På næste møde ønsker Psykiatrirådet at drøfte, hvordan Psykiatrirådet kan blive mere synlig på fx social medier.

Punkt 8: Håndtering af henvendelser til Psykiatrirådet

00.22.04-G01-1-21

Sagsfremstilling

Formanden for psykiatrirådet orienterer om praksis i forhold til, hvordan henvendelser til psykiatrirådet håndteres.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Psykiatrirådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orientering om håndtering af henvendelser til Psykiatrirådet tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 9: Driftsorienterede tilsyn i 2020

27.30.00-K09-1-21

Sagen er til høring

Sagsfremstilling

Psykiatrirådet præsenteres for de samlede driftsorienterede tilsyn i 2020, og skal afgive høringssvar på afrapporteringen forud for behandling i Social- og Sundhedsudvalget.

Socialtilsynet foretager de lovbestemte tilsyn og udarbejder efterfølgende en tilsynsrapport for hvert enkelt tilsyn.

Rapporten indeholder Socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn. For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Socialtilsynet har i 2020 udført tilsyn på følgende institutioner:

Institution	Dato	Varsling	Godkendelse
Brydehuset	5. februar 2020	Anmeldt	Godkendt
Opgangsfællesskabet Skolehaven	16. november 2020	Anmeldt	Godkendt
Bofællesskabet Sønderhaven	28. september 2020	Anmeldt	Godkendt
Botilbuddet Rødbo	22. september 2020	Uanmeldt	Godkendt
Center for Voksne med Særlige behov	16. november 2020	Anmeldt	Godkendt
Helhedstilbuddet Stokholtbuen	2. november 2020	Anmeldt	Godkendt
Aflastningstilbuddet Torvevej	10. juli 2020	Anmeldt	Godkendt

Den samlede vurdering af enhederne er overordnet at:

- Alle enheder generelt er velfungerende og leverer serviceydelser af god kvalitet til borgerne.
- Borgere og pårørende udtrykker stor tilfredshed med indsatserne.
- Borgere og pårørende oplever det som en tryghed, at de kan få den hjælp, som de har behov for.
- Medarbejdere og ledere kan redegøre relevant, og med engagement, for de indsatser de leverer. Alle kan, på et tilfredsstillende fagligt niveau, reflektere over deres handlinger.

Det sociale tilsyn benytter en vurderingsskala, hvor der gives en score fra 1-5. Enhederne bliver vurderet i forhold til en række indikatorer inden for hvert tema. Indikatorerne beskriver det faglige indhold af indsatserne til borgerne, medarbejdernes uddannelser og kompetencer, organisation og ledelse, samt de fysiske rammer for enheden. Socialtilsynet baserer sin vurdering på baggrund af indsamlet data. Data består af:

- Interviews med leder, medarbejdere, borgere.
- Observationer af fysiske rammer og interaktion mellem medarbejdere og borgere.
- Gennemgang af eksempler på dokumentation og andet skriftligt materiale.

På baggrund af de indsamlede data vurderes det, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator. Temascorerne indsættes i en figur (spindelvæv), der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden. Dette spindelvæv

kan ses sidst i de enkelte rapporter.
Hvert tema vurderes på nedenstående skala:

- I meget høj grad opfyldt (5)
- I høj grad opfyldt (4)
- I middel grad opfyldt (3)
- I lav grad opfyldt (2)
- I meget lav grad opfyldt (1)

Enheder udarbejder, så vidt muligt, handleplaner, på baggrund af de individuelle tilsyn, senest 4 uger efter rapporten er modtaget:

- Handleplaner udearbejdes på alle temaer, som får en score under 5.
- Handleplaner fra de enkelte enheder ligger som bilag til sagen (se bilag).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

10 bilag – heraf anbefales at orientere sig bagerst i rapporterne (bilag 1-7) hvor spindelvævs figuren findes. Den giver et godt visuelt overblik over Socialtilsynets vurderinger.

Beslutningen træffes af

Psykiatrirådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Psykiatrirådet udarbejder hørings svar til den samlede oversigt over driftsorienterede tilsyn i 2020.

Beslutning

Taget til efterretning med følgende bemærkninger:

1. Psykiatrirådet bemærker, at tilsynsrapporterne overordnet er godkendt og ser fornuftige ud. Psykiatrirådet udtrykker tillid til, at de enkelte institutioner får reageret på de udviklingspunkter, der er fremhævet via handleplanerne.
2. Psykiatrirådet bemærker, at materialet har været meget omfattende.

Bilag

Svar på hørings svar vedr. Brydehuset 2020

Endelig tilsynsrapport for Brydehuset 2020

Endelig tilsynsrapport Center for voksne med særlige behov 2020

Uanmeldt driftsorienteret tilsyn Rødbo, endelig rapport 2020

Handleplan tilsyn Stokholtbuen 2020

Handleplan tilsyn nov 2020 Skolehaven

Endelig tilsynsrapport Skolehaven 2020

Endelig tilsynsrapport Stokholtbuen 2020

Endelig tilsyns rapport Aflastningstilbuddet Torvevej 2020

28.09.2020 Tilsynsrapport - endelig - bof Sønderhaven

Punkt 10: Magtanvendelser i 2020

27.66.08-K07-1-19

Sagen er til høring

Sagsfremstilling

Psykiatrirådet præsenteres for den samlede opgørelse over magtanvendelser i 2020, og skal afgive høringssvar på afrapporteringen forud for behandling i Social- og Sundhedsudvalget.

Der har, i løbet af 2020, været 32 indberetninger af magtanvendelser fordelt mellem botilbud og plejecentre. På handicapområdet har der i 2020 været 22 indberetninger om magtanvendelser. På ældreområdet har der været 10 indberetninger. Til sammenligning var der i 2019 23 indberetninger på handicapområdet og 22 indberetninger på ældreområdet (se bilag).

Magtanvendelserne har holdt sig inden for den gældende lovgivning og er blevet indberettet korrekt. Det er et generelt kendetegn ved Ballerup Kommunes institutioner, at det, på korrekt vis, har været forsøgt, at motivere beboerne med pædagogiske tiltag, før magtanvendelser blev taget i brug som sidste mulighed.

Der er et øget fokus på indberetninger af magtanvendelser, og der har, over de senere år, været en let stigning på ældreområdet, som afspejler en øget fokus på indberetninger og ikke nødvendigvis mere brug af magt over for beboerne. På grund af situationen omkring Coronasmitte, har det ikke været muligt at fastholde det fokus i 2020. Udviklingen, der viser mere end en halvering af indberettede magtanvendelser på ældreområdet, skyldes primært, at coronasituationen har sat dagsordenen på vores plejecentre og flyttet fokus fra andre områder. Det er fortsat Myndighedsgruppens vurdering, at der blandt personale og ledelse er fokus på god og respektfuld omgang med beboerne.

Det er ikke et mål i sig selv at nedbringe antallet af magtanvendelser, idet magtanvendelser kan være nødvendige af hensyn til borgerens situation, da manglende handling kan resultere i, at beboeren på ældre- og handicapområdet vil være udsat for omsorgssvigt. Det er afgørende, at episoderne indberettes, evalueres og drøftes i personalegruppen. Målet er at forebygge disse hændelser, og her er medarbejdernes viden og kompetencer afgørende.

Ballerup Kommune er derfor i dialog med vores plejecentre og botilbud for at få mere fokus på indberetningerne således, at kommunen kan få et endnu tydeligere billede af, hvordan den reelle situation er for de borgere, kommunen har ansvaret for.

Der er således fokus på magtanvendelsesområdet i hele Center for Voksne og Sundhed, men magtanvendelse vil aldrig kunne undgås helt, da demenssygdomme og andre udviklingshandicaps kan komme meget forskelligt til udtryk.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

2 bilag heraf 2 anbefales

Beslutningen træffes af

Psykiatrirådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Psykiatrirådet udarbejder høringssvar til den samlede sag om magtanvendelser i 2020.

Beslutning

Taget til efterretning med følgende bemærkninger:

1. Psykiatrirådet er ikke enig i, at nedbringelse af magtanvendelser ikke er et mål i sig selv. Det bør altid være et mål at anvende så lidt magt som muligt.

2. Psykiatrirådet anerkender, at magtanvendelse kan være nødvendig i visse tilfælde.

Bilag

ANBEFALES Oversigt over typer af magtanvendelse 2020

ANBEFALES Årlig opgørelse over magtanvendelser 2020

Punkt 11: Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens områder

27.69.04-A00-1-18

Tidligere behandling

Kommunalbestyrelsen den 22. februar 2021 Punkt 12

Sagen er til orientering.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har behandlet Social- og Indenrigsministeriets Danmarkskort over opgjorte sager i Ankestyrelsen. Psykiatrirådet orienteres.

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter i klagesager viser, hvor mange klagesager fra Ballerup Kommune som Ankestyrelsen behandler på et år, og hvor mange af disse sager Ankestyrelsen omgør. Ved omgørelse forstås, at en afgørelse hjemvises til fornyet behandling hos kommunen, ændres eller ophæves. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at en afgørelse bliver ændret. Resultatet efter fornyet behandling i kommunen kan godt blive det samme som i den oprindelige afgørelse.

Omgørelsesprocenten viser derfor, om de, der klager til Ankestyrelsen har ret i deres klage, eller om de har ret til at få deres sag behandlet hos kommunen igen.

Som supplement til Social- og Indenrigsministeriets Danmarkskortet har administrationen udarbejdet et estimat over samtlige afgørelser, der i 2019 er truffet i Ballerup Kommune på henholdsvis socialområdet, voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet. Estimerne over samtlige afgørelser er tilføjet for at sætte antallet af klagesager behandlet i Ankestyrelsen i relation til det samlede antal afgørelser, der træffes.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter består reelt af tre forskellige kort:

1. Kortet for socialområdet generelt - her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Dvs. både børne- og voksenområdet.
2. Kortet specifikt for børnehandicapområdet.
3. Kortet specifikt for særlige bestemmelser for voksenhandicapområdet.

Kortet specifikt for børnehandicapområdet omhandler følgende ydelser i serviceloven:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45.

Kortet specifikt for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet omhandler følgende ydelser i serviceloven:

- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96
- Voksne - ledsagerordning § 97
- Voksne - merudgifter § 100.

De tre Danmarkskort kan ses på Social- og Indenrigsministeriets hjemmeside her:

[Omgørelsesprocenter på socialområdet](#)

[Omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet](#)

[Omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet](#)

Læsevejledning til Danmarkskortet kan ses i bilag.

Notat med udsnit af hver enkelt Danmarkskort inkl. informationer om Ballerup Kommune kan ses i bilag.

Af de nuværende Danmarkskort fremgår det, at Ballerup Kommune på alle tre områder har færre omgjorte sager end landsgennemsnittet i 2019.

Omgørelsesprocenten for hele landet samt for Ballerup Kommune fremgår af tabel 1 nedenfor.

Tabel 1: Ankestyrelsens omgørelsesprocenter (hjemvisning, ændring eller ophævelse af afgørelser) for landet som helhed og for Ballerup Kommune

	Socialområdet generelt	Børnehandicapområdet	Særlige bestemmelser på Voksenhandicapområdet
Samlet antal afgørelser truffet i Ballerup Kommune i 2019 (estimeret)	6.300	460	30
Samlet antal afgørelser fra Ballerup Kommune, der er behandlet i Ankestyrelsen i 2019	80	30	9
Omgørelser i pct. for Ballerup Kommune af det samlede antal afgørelser	34 pct. (27 sager)	40 pct. (12 sager)	33 pct. (3 sager)
Heraf ændringer	10 pct. (8 sager)	17 pct. (5 sager)	0 pct.
Heraf hjemvisninger	24 pct. (19 sager)	23 pct. (7 sager)	33 pct. (3 sager)
Omgørelser i pct. på landsplan i 2019	41 pct.	51 pct.	46 pct.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

4 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Psykiatrirådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orientering om danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens områder tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Læsevejledning til danmarkskortene

Danmarkskort Børnehandicapområdet

Danmarkskort Voksenhandicapområdet

Danmarkskort Socialområdet

Punkt 12: Sammenhængende borgerforløb

00.17.00-A00-1-19

Sagen er til orientering.

Sagsfremstilling

Psykiatrirådet præsenteres for en status på det samlede program for sammenhængende borgerforløb i Ballerup Kommune og evaluering af Frikommuneprojektet.

Programmet for sammenhængende borgerforløb er udviklet og implementeret i flere trin:

- Pilotprojekt: Udskolingselever med højt skolefravær
- Pilotprojekt: Ressourceforløb
- Frikommuneprojektet: Familieindsatsen
- Den sammenhængende ungeindsats – fortløbende fra medio 2018
- Den sammenhængende voksenindsats – fortløbende fra ultimo 2019
- Den sammenhængende børnefamilieindsats – fortløbende fra ultimo 2020.

Alle borgere med behov herfor kan således nu tilbydes et sammenhængende borgerforløb; det vil sige, hvor borger tilbydes en tovholder (sagsbehandler/rådgiver), der koordinerer borgerforløbet fra A til Z og sammensætter netop dét tværfaglige team, der giver mening for borgeren og borgerens sag. Det tværfaglige team og borger udarbejder sammen Én Plan, hvor alle indsatser er koordineret.

Ballerup Kommune er, hvis ikke den eneste, så en af de få kommuner, der er lykket med at skabe en sammenhængende indsats, der i praksis rummer et 360 graders perspektiv, hvor alle relevante dele af organisationen kan bringes i spil og mødes med borger i et tværfagligt team. Det er helt unikt og indsatsen har skabt resultater.

Aktuelt er der 187 sammenhængende borgerforløb, hvoraf 138 er enkeltforløb og 49 er familiesager (135 borgere).

De 187 borgerforløb fordeler sig på:

- Børnefamilieområdet (0-12 år) 37 forløb
- Ungeområdet (13-29 år) 117 forløb
- Voksenområdet: (+30 år) 33 forløb.

Antallet af borgerforløb forventes at øges i takt med implementeringsindsatsen i 2021. Derudover forventes det samlede antal borgerforløb at øges som følge af, at målgruppen for sammenhængende borgerforløb udvides til at være et tilbud til alle borgere, som måtte ønske det.

En intern analyse af 50 borgerforløb viser, at der er en stærk sammenhæng mellem progression og den sammenhængende indsats. Især et stærkt tværfagligt team er værdiskabende for borger i at nå sine mål og drømme. Ligesom muligheden for at iværksætte en prøvehandling, det vil sige afprøve nye tilbud, som måske i højere grad kan være den rigtige indsats, er afgørende for, at borger opnår den ønskede progression. Analysen viste endvidere, at det er en styrke, at alle fagområder og alle dele af organisationen arbejder med samme metode og tilgang til sammenhængende borgerforløb og borgersamarbejdet.

Afsættet for samarbejdet med borgeren er, at vi som kommune møder borgerne i øjenhøjde (Vision 2029). Det betyder grundlæggende et paradigmeskifte fra, at betragte borgeren som en, der har ret til en ydelse defineret ud fra borgerens mangler, til i stedet at indgå i et samarbejde, hvor løsninger skabes i samarbejde og dialog med borger. En stikprøve af borgernes oplevelse af samarbejdet scorer relativt højt (4,2 i gennemsnit på en score fra 1-5). Det tillægges især vægt, at borgerne føler sig hørt og involveret i beslutningerne. Et forhold som også afspejles i, at der næsten ingen klagesager er.

Evaluering af Frikommuneprojektet

Ballerup Kommune har sammen med otte andre kommuner været en del af Frikommuneprojektet En Borger – Én Plan. Projektet har været delt i tre spor; Ungeklyngen, Voksenklyngen og Familieklyngen. Ballerup Kommune har deltaget i

Familieklyngen; det vil sige en samlet familieindsats, hvor forløbet er samlet og koordineret på tværs af børne- og voksenområdet. VIVE (Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd) har evalueret Frikommuneforsøget.

Evalueringen viser overordnet på tværs af de deltagende ni kommuner, at det er lykket at gøre en markant forskel i de deltagende borgeres og familiers liv, herunder peges der særligt på:

- Mange borgere oplever et markant forbedret samarbejde med kommunen. De oplever en god relation og støtte til at opnå deres mål.
- Nogle af borgerne oplever også at komme i job eller uddannelse og/eller en bedre trivsel og et bedre helbred.
- Der er i forsøget en sammenhæng med progression, og i hvilken grad borgerne har modtaget en helhedsorienteret løsning.
- Særligt i forhold til familieindsatsen er der i høj grad eksempler på borgere, der er kommet i beskæftigelse fordi der er skabt overskud til beskæftigelse ved at højne trivslen i familien. Et forhold som også var/er gældende for familieforløbene i Ballerup Kommune. En intern analyse af syv familieforløb viste, at et beskæftigelsesrettet forløb/sigte fordrer, at der samtidig sker en koordineret indsats i forhold til børnene og/eller fokus på forældrevoen. Derudover viste case-analysen også behovet for at kunne iværksætte individuelt tilpassede løsninger. Denne mulighed var/er gældende i borgerforløbene i Ballerup Kommune på grund af en udstrakt grad af beslutningskompetence til de tværfaglige team samt muligheden for at iværksætte prøvehandling.

VIVE peger i evalueringen også på, at uagtet hvilke udfordringer og diagnoser borgerne har, er der et mønster i, at mangel på handlekraft og lav kvalitet i relationen mellem borger og de fagprofessionelle har en sammenhæng med manglende progression. Det er således ikke nok at koordinere, hvis der ikke er handlekraft og en stabil indgang og relation mellem borger og de fagprofessionelle. Evalueringen fra Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE) kan ses i bilag. Kapitel 9 i bilaget, side 94-96, anbefales læst.

Sammenhængende borgerforløb 2021

Evalueringen af frikommuneforsøget samt de interne erfaringer og analyser i Ballerup Kommune viser, at der er et uudnyttet potentiale i at iværksætte flere sammenhængende borgerforløb. Implementeringen af sammenhængende borgerforløb intensiveres derfor i 2021, herunder også ved at borgerne oplyses om muligheden for et sammenhængende borgerforløb. Parallelt hermed arbejdes der forsat videre med at geare organisationen til det paradigmeskifte, det er at løse egen velfærds-/kerneopgave ind i en større sammenhæng:

- Implementeringsforløb for lederne v/ Joint Action, Carsten Hornstrup (2020-2021).
- Kompetenceudviklingsforløb for tovholdere, herunder sidemandsoplæring fra Borgerkoordinatorerne (2019-).
- Introduktionsprogram for nye medarbejdere og ledere til sammenhængende borgerforløb (2021-).
- Udvikling af tilbudsviften via prøvehandling; det vil sige afprøve nye tilbud, som måske i højere grad kan være den rigtige indsats (2020-).
- Analyser af den relationelle kapacitet; det vil sige, hvor stærkt er det tværfaglige samarbejde (2020-).
- Survey-undersøgelse af borgernes oplevelse af samarbejdet med kommunen (2020-).
- Udvikling af en tværgående IT-løsning til En Plan, herunder progressionsmålinger på den samlede indsats (2021).
- Styrket kommunikationsindsats, herunder information til borgerne om sammenhængende borgerforløb (2021-).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales (kapitel 9, side 94-96)

Beslutningen træffes af

Psykiatrirådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om Sammenhængende borgerforløb tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Kapitel 9, side 94-96. Én plan for en sammenhængende indsats sammen med borgeren –
Evalueringsrapport fra VIVE om Frikommune.

Punkt 13: Eventuelt

Beslutning

Psykiatrirådet bemærker, at der gerne må være opmærksomhed på, at der ikke er for mange punkter på dagsordenen, så det sikres, at der er den nødvendige til til at behandle punkterne.

Punkt 14: Evaluering af Psykiatrirådets møde

00.01.10-G01-4-19

Sagsfremstilling

Fast punkt på dagsordenen, hvor medlemmerne kan tilkendegive, hvordan de synes, at mødet har været.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Psykiatrirådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Psykiatrirådets møde evalueres.

Beslutning

Psykiatrirådet bemærker, at det har været et godt møde.