

DAGSORDEN Handicaprådet d. 23-04-2025

Mødedato Onsdag d. 23. april 2025 kl. 16:00

Mødested Specialisterne, Lautruphøj 1, 2750 Ballerup

Mødedeltagere Johan Müller (A) (1. viceborgmester), Maria Lundahl Assov (A), Karsten Kriegel (C), Per Mortensen (A), Jacob Wøhler Jørgensen (V), Ella Frederiksen (Osteoporoseforeningen), Randi Nugent (Skleroseforeningen), Dorte Brodersen (Høreforeningen), Annette Hahn-Thomsen, Tom Schiermer Nielsen, Allan Kristensen (C), Lolan Marianne Ottesen (A), Mikael Wandel (V), Anja Holtze (A), Musa Kekec (A), Sussie Wandel (A), Lone Thomsen, Stine Margrethe Hollendsted (centerchef for Social og Arbejdsmarked), Bjørg Sveinbjørnsson, Henriette Bækdahl Christensen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Skærpet tilsyn for Stokholtbuen.....	5
Tilsyn på Magleмосen.....	7
Tilgængelighedspuljen 2025.....	9
Handicapsagsbarometer 2024.....	11
Planlægning af fællesmøde med Socialudvalget den 27. maj.....	12
Besøg v. Specialisterne.....	13
Eventuelt.....	14

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Dagsorden godkendes.

Beslutning

Dagsorden godkendt

Punkt 2: Meddelelser

Punkt 3: Skærpet tilsyn for Stokholtbuen

00.01.10-P35-3-24

Sagsfremstilling

Sammendrag

Handicaprådet præsenteres for det uanmeldte tilsyn fra Socialtilsynet ved Stokholtbuen d. 04. januar 2025. Den endelige tilsynsrapport er udarbejdet d. 26. februar 2025. Derudover præsenteres tids- og handleplan udarbejdet umiddelbart efter. Socialtilsynets samlede vurdering er, at Stokholtbuen ikke har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6. Socialtilsynet har derfor truffet afgørelse om at iværksætte et skærpet tilsyn med fem påbud. Det skærpede tilsyn med påbud gælder for en periode på seks måneder.

De fem påbud omhandler kvalitetsmangler inden for følgende temaer: Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, samt Kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en lav kvalitet inden for alle temaer i kvalitetsmodellen.

Baggrund

Socialtilsyn Hovedstaden har jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn pligt til at føre tilsyn med botilbud for at sikre, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Socialtilsyn Hovedstaden vurderer tilbuddet på en række temaer og indikatorer på hvert tema. Socialtilsynet benytter en vurderingsskala, hvor der gives score fra 1-5. Hvis et tema scorer under 4, skal der udarbejdes handleplaner. Socialtilsynet træffer afgørelse om skærpet tilsyn, hvis tilsynet konstaterer konkrete forhold i et tilbud, som skaber bekymring for tilbuddets kvalitet, eller hvis tilsynet ud fra en samlet vurdering af tilbuddet, jf. Lov om socialtilsyn § 6, finder, at tilbuddet ikke længere har den fornødne kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn § 8, stk. 1. Socialtilsynet kan endvidere, når det er nødvendigt for at sikre, at tilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, træffe afgørelse om at udstede påbud, hvis overholdelse kan gøres til en betingelse for fortsat godkendelse, jf. Lov om socialtilsyn § 8, stk. 2.

Stokholtbuen og Socialtilsynet har afholdt dialogmøde d. 21. januar 2025 omkring tilsynets bekymring for tilbuddets kvalitet.

Sagsfremstilling

Tilsynet:

Socialtilsynet har d. 04. januar 2025 haft fokus på temaerne Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, samt Kompetencer. jf. kvalitetsmodellen.

Socialtilsynet konkluderer samlet set, at Stokholtbuen ikke har den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer, som er i overensstemmelse med formålet med indsatsen, og tilsynet udsteder derfor afgørelse om skærpet tilsyn med påbud i seks måneder.

Tilsynet baserer sin vurdering på baggrund af indsamlet data, der består af:

Interviews med medarbejdere og ledelse, observationer af borgere og medarbejdere, magtindberetninger, godkendelsesbrev, Tilbudsportalen, tidligere tilsynsrapport, medarbejderoversigt, dokumentation, opgørelse af sygefravær, kompetence- og anciennitetsoversigt, handleplan og borgeroversigt.

Temascorer indsættes i en figur (spindelvævet). Se bilag 1 side 42, der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for Stokholtbuen.

Temascorer opdeles i følgende 5 kategorier: Opfyldt i meget høj grad (5), Opfyldt i høj grad (4) Opfyldt i middel grad (3) Opfyldt i lav grad (2) Opfyldt i meget lav grad (1).

Socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten på de berørte temaer:

Målgruppe, metoder og resultater: 1,5

Sundhed og trivsel: 1,9

Organisation og ledelse: 1,7

Kompetencer: 2,0

Det skærpede tilsyn med påbud:

Påbud 1 – Stabil ledelse: Tilbuddet skal fremsende en tids- og handleplan som viser hvilke tiltag, tilbuddet vil iværksætte med henblik på at rekruttere og fastholde kompetente ledere af alle afdelinger i tilbuddet.

Påbud 2 – Faste og stabile medarbejdere omkring borgerne: Tilbuddet skal udarbejde en tids- og handleplan, hvoraf det fremgår, hvordan tilbuddet vil sikre, at der er faste og stabile medarbejdere omkring borgerne, herunder fastholdelses- og rekrutteringstiltag.

Påbud 3 – Viden om tilbuddets målgruppe samt faglige tilgange og metoder: Tilbuddet skal fremsende en konkret plan for, hvordan det sikres, at den faglige kvalitet i tilbuddet hæves.

Påbud 4 – Viden om magtanvendelsesreglerne: Tilbuddet skal udarbejde en tids- og handleplan for opkvalificering af medarbejderne og ledelsens viden om magtanvendelsesreglerne.

Påbud 5 – Implementering af dokumentationssystemet – Tilbuddet skal udarbejde en tids- og handleplan for, hvordan dokumentationssystemet implementeres fuldt ud i tilbuddet.

Den videre proces

Den samlede ledelse af Stokholtbuen, afdelingsleder af bo- og dagtilbudsområdet, samt konsulent fra staben i C-SA har afholdt to lederdage primo marts måned med fokus på at udarbejde en klar kompetence- og ledelsesstrategi, samt deraf tilhørende handleplaner.

Den samlede ledelse og Stokholtbuen som helhed har iværksat tiltag og følger op på allerede igangsatte tiltag, som har til formål at sikre en stabil medarbejdergruppe, samt et godt og fagligt velfunderet arbejdsmiljø.

Yderligere deltagelse på mødet

Afdelingsleder og fungerende forstander for Stokholtbuen, Henriette Bækdahl Christensen, deltager under punktet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

4 bilag, heraf 3 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Socialtilsynets tilsynsrapport og afgørelse om skærpet tilsyn for Stokholtbuen tages til efterretning
2. Handicaprådet udarbejder høringssvar på Socialtilsynets tilsynsrapport og handleplanen

Beslutning

Handicaprådet anerkender, at det er svært at rekruttere personale og fastholde medarbejdere. Handicaprådet anbefaler, at administrationen allokerer flere ressourcer til håndtering af de aktuelle udfordringer på Stokholtbuen.

Bilag

ANBEFALES Stokholtbuen - Endelig tilsynsrapport, februar 2025

ANBEFALES Endelig afgørelse om skærpet tilsyn med påbud - Stokholtbuen februar 2025

ANBEFALES Overordnet handleplan - Stokholtbuen

Tids- og handleplan for 5 påbud

Punkt 4: Tilsyn på Maglemosen

15.00.00-P05-3-25

Indhold

Sammendrag

Handicaprådet præsenteres for to tilsynsrapporter for UCC Maglemosen (herefter Maglemosen). Rapporterne er tilsendt Maglemosen hhv. d. 17. februar og d. 28. februar 2025.

Det driftsorienterede tilsyn er foretaget af Socialtilsyn Syd på foranledning af ledelsen på Maglemosen.

Resultatet af tilsynene er, at Maglemosens STU har god kvalitet, og Maglemosens §§ 103 og 104 har middel til god kvalitet.

Baggrund

Maglemosen har bedt Socialtilsyn Syd om at gennemføre et driftsorienteret tilsyn mhp. at vurdere, om tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Socialtilsyn Syd vurderer tilbuddet på en række temaer og indikatorer på hvert tema. Socialtilsynet benytter en vurderingsskala, hvor der gives score fra 1 til 5. Hvis der for et tema scores under 4, skal der udarbejdes handleplaner.

Sagsfremstilling

Tilsynet på Maglemosen har berørt syv ud af syv temaer, jf. kvalitetsmodellen.

Berørte temaer:

1. Organisation og ledelse, 2. Magtanvendelse og forebyggelse af overgreb, 3. Hverdagens praksis, 4. Selvstændighed og relationer, 5. Målgruppe, metode og resultater, 6. Medarbejderkompetencer og 7. Fysiske rammer.

Socialtilsynets overordnede vurdering er, at:

- Maglemosen STU samlet har en god kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens syv temaer, som er i overensstemmelse med formålet med indsatsen.
- Maglemosen §§ 103 og 104 samlet har en middel kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens syv temaer, som er i overensstemmelse med formålet med indsatsen.

Tilsynet baserer sine vurderinger på baggrund af indsamlet data, der består af:

- Interviews med ledere, medarbejdere og borgere.
- Observation af interaktion mellem medarbejdere og borgere.
- Gennemgang af eksempler på dokumentation og andet skriftlig materiale.

På baggrund af indsamlet data vurderes det, i hvilken grad enheden lever op til de enkelte indikatorer. Temascorer indsættes i en figur (spindelvævet). Se bilag 1, side 2 og bilag 2 side 2. Dette giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden. Temascorer opdeles i følgende fem kategorier: Opfyldt i meget høj grad (5). Opfyldt i høj grad (4). Opfyldt i middel grad (3). Opfyldt i lav grad (2). Opfyldt i meget lav grad (1).

Tema	STU	§§103og 104
Fysiske rammer	4,0	4,0
Organisation og ledelse	5,0	3,0
Medarbejderkompetencer	5,0	3,0
Målgruppe, metoder og resultater	5,0	3,25
Hverdagens praksis	5,0	4,5
Magtanvendelser og forebyggelse af overgreb	5,0	5,0
Selvstændighed og relationer	5,0	5,0

Maglemosen har udarbejdet handleplan på temaer under 4 på §§ 103-104 tilbuddet. Handleplanen er vedlagt som bilag.

I forhold til organisation og ledelse arbejdes der med ændrede mødestrukturer og -indhold, der skal sikre medarbejdernes inddragelse

I forhold til medarbejderkompetencer arrangeres der undervisning i forskellige psykiatriske problemstillinger, og der planlægges opfølgende undervisning i dokumentationspraksis.

I forhold til målgruppe, metoder og resultater afholder Magleмосen en pædagogisk dag om metodevalg i 2025, ligesom der også vil være kontinuerligt fokus på metoder og tilgange på personalemøder.

Den videre proces

Der vil være løbende opfølgning på handleplanen i løbet af det kommende år. Der henvises endvidere til resultatet for elev- og borger APV, som er vedhæftet som bilag.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

5 bilag, heraf 5 anbefalet

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Tilsyn på Magleмосen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Magleмосen §103 og §104 2025

Tilsynsrapport Magleмосen STU 2025

Handleplansskema, tilsyn 2025 - Magleмосen

Resultater Elev- og borger APV 2025-26

Punkt 5: Tilgængelighedspuljen 2025

05.00.05-G01-2-25

Sagsfremstilling

Indledning:

Hvert år afsættes 600.000 kr. til tilgængelighedspuljen. Da disse midler ikke har været brugt i 2022, 2023 og 2024 er den samlede pulje i 2025 på 2.640.000 kr. Center for By og Miljø og Center for Ejendomme har foreslået en række projekter, der kan finansieres af tilgængelighedspuljen. Projekterne har været præsenteret for tilgængelighedsfølgegruppen, som har givet deres anbefaling.

Administrationen ønsker Hnadicaprådets kommentarer til projekterne med henblik på videre politiske behandling. De samlede udgifter vurderes for nuværende til ca. 1.635.000 kr.

Akustiske signaler:

Administrationen har tidligere fået en henvendelse med et ønske om akustiske signaler i lyskrydsene mellem Malmparken st. og Lautrupparken, da en af virksomhederne havde en medarbejder med nedsat syn. Ruten mellem Malmparken st. og Lautrupparken benyttes hver dag af rigtig mange mennesker, der arbejder i Lautrupparken, og derfor vil det være et oplagt sted af sikre tilgængeligheden.

Etablering af akustiske signaler i krydsene Malmparken/Industriparken og Malmparken/Ballerup Boulevard estimeres til ca. 430.000 kr.

Administrationen har fået flere henvendelser om, at grøntiden i lyskrydsene Hold-an Vej/Hedeparken og Hold-an Vej/Magleparken/Bueparken er for kort til børn og borgere, der ikke går så hurtigt.

Omprogrammering af signalanlægget ved Hold-an Vej/Hedeparken estimeres til ca. 25.000 kr.

Styreskabene i krydset Hold-an Vej/Magleparken/Bueparken skal udskiftes. I forbindelse med dette arbejde indlægges der længere grøn tid for gående. Dette ønskes derfor ikke finansieret af tilgængelighedspuljen.

Der er også ønsket længere grøn tid for gående i krydset Hold-an vej/Bydammen. Her skal der også udskiftes styreskabe og i forbindelse med dette arbejde, indlægges der længere grøn tid for gående. Dette projekt finansieres derfor heller ikke tilgængelighedspuljen.

Skovlundehallen:

Festsalen, der anvendes til valghandling på Skovlunde Skole Lundebjerg, ombygges i foråret 2026 til andre formål.

Valghandling på skolen skal efterfølgende afvikles i Skovlundehallen, der er placeret i skolens kælderetage, hvor der i dag er udfordringer med tilgængeligheden.

I forbindelse med flytning af fremtidige valghandlinger til andre lokaler, skal der sikres tilgængelig adgang for kørestolsbrugere og andre gangbesværede borgere.

Tilgængelig adgang til skolens sportshal skal sikres ved etablering af en elevatorlift i den til sportshallen tilstødende vestibule. Den nye elevatorlift skal have automatik tryk og døråbning samt kabinemål og vægtpacitet passende til elektrisk kørestol.

Anslåede budget, ca. 800.000 kr.

Lautrup Musikhus:

Grundet ønske om øget tilgængelig adgang til Lautrup Musikhus for husets brugere, er muligheden for etablering af en lift blevet undersøgt.

Ved at etablere en vertikallift, der giver adgang til terrassen på husets bagside, samt en sti til liften fra forsiden af bygningen, kan der etableres tilgængelig adgang til huset stueetage, hvor størstedelen af musikarrangementer afholdes.

Interiøret i stueetagen er tilgængeligt, således personer i elektriske kørestole og andre hjælpemidler kan komme rundt og på toilettet.

Størrelse og vægtpacitet på lift er tilpasset elektriske kørestole.

Anslået budget, ca. 380.000 kr.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 3 anbefales

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Ejendomme og Center for By og Miljø indstiller, at

1. Handicaprådet anbefaler bevillingen på 1.635.000 kr. til ovenstående projekter til politisk godkendelse.

Beslutning

Handicaprådet anbefaler bevillingen til politisk godkendelse med bemærkning om, at der skal præciseres, at det er mod Ballerup Byvej og ikke Ballerup Boulevard.

Bilag

ANBEFALES - Oversigt over signalanlæg

ANBEFALES - Øget tilgængelighed ved Lautrup Musikhus

ANBEFALES - Tilgængelig valghandling Skovlundehallen

Punkt 6: Handicapsagsbarometer 2024

Indhold

Sammendrag

Resultatet af Ballerup Kommunes deltagelse i Ankestyrelsens Handicapsagsbarometer for 2024 forelægges Socialudvalget til orientering. Undersøgelsen havde i 2024 fokus på sager om merudgifter efter Servicelovens § 100.

Baggrund

Med aftalen om udmøntning af reserven til social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2022-2025 blev det besluttet, at Ankestyrelsen årligt gennemfører en praksisundersøgelse af sagsbehandlingen på handicapområdet – kaldet Handicapsagsbarometeret. Formålet er at give et aktuelt billede af sagsbehandlingskvaliteten på tværs af landets kommuner indenfor en udvalgt bestemmelse i Serviceloven.

Ballerup Kommune deltog også i 2023 i Ankestyrelsens Handicapsagsbarometer. Ankestyrelsens gennemgang omfattede dengang sager efter § 97 i Serviceloven. Resultaterne fra handicapsagsbarometeret skal behandles politisk jf. retssikkerhedslovens § 79 a.

Sagsfremstilling

Handicapsagsbarometeret havde i 2023 fokus på sager om ledsagelse efter § 97 i Serviceloven. I 2024 drejede det sig om sager om merudgifter efter § 100. Ballerup Kommune indsendte i starten af 2024 fem sager, hvoraf Ankestyrelsen har gennemgået de fire. Resultaterne indgår i en samlet national rapport, som blev offentliggjort 15. marts 2025.

Ankestyrelsen måler i gennemgangen af sagerne til Handicapbarometeret bl.a. på følgende områder:

1. Retslige mangler, fx hjemmelsmangel, begrundelsesmangel, forkert vurdering og manglende sagsoplysning (officialprincippet)
2. Sagsbehandlingsregler, fx klagevejledning, handleplaner, helhedsvurdering og opfølgning

Grundet det lave antal sager, som vurderes fra den enkelte kommune, er undersøgelsen ikke repræsentativ på kommuneniveau. Resultaterne giver derfor ikke grundlag for at konkludere noget entydigt om Ballerup Kommunes samlede praksis på området for § 100, men undersøgelsen kan bruges som et pejlemærke for eventuelle kvalitetsudfordringer, som kommunerne med fordel kan være opmærksomme på. Ankestyrelsen opfordrer derfor kommunerne til at bruge barometeret som afsæt for faglig refleksion og eventuel opfølgning.

Overordnet set er der i de fire sager fra Ballerup Kommune, som Ankestyrelsen har gennemgået, kun fundet få mangler ud fra vurderingskriterierne. Det drejer sig bl.a. om manglende oplysninger om en udgifts nødvendighed samt overskridelse af sagsbehandlingsfrister. Generelt giver gennemgangen dog et billede af, at regler om merudgifter samt sagsbehandlingsreglerne har været fulgt.

Alle fire sager er blevet gennemgået enkeltvis i administrationen, og Ankestyrelsens vurdering har givet anledning til læring og faglig refleksion i det relevante team.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Handicapsagsbarometer 2024 tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 7: Planlægning af fællesmøde med Socialudvalget den 27. maj

00.01.00-P22-3-18

Sagsfremstilling

Det årlige fællesmøde med Socialudvalget finder sted den 27. maj 2025. Formålet med mødet er at styrke den tværgående dialog og koordinering på handicapområdet, drøfte aktuelle udfordringer samt inspirere til fælles indsatser og politiske pejlemærker.

Handicaprådet kan komme med input til de fællesemner, som ønskes drøftes.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Planlægning af fællesmøde med Socialudvalget tages til efterretning

Beslutning

Handicaprådet ønsker at drøfte de aktuelle forhold på Stokholtbuen. Handicaprådet anbefaler desuden, at mødet planlægges kl 16:00.

Punkt 8: Besøg v. Specialisterne

00.01.00-P22-3-18

Sagsfremstilling

Handicaprådet har et kontinuerligt fokus på at styrke indsatsen for borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelse og handicap – også ift. inklusion på arbejdsmarkedet. I den forbindelse er der planlagt besøg hos Specialisterne den 23. april 2025.

Specialisterne er en socialøkonomisk virksomhed, som har opbygget et anerkendt koncept omkring at rekruttere, træne og ansætte personer med autisme og lignende kognitive udfordringer – ofte med psykiatriske diagnoser.

Specialisterne arbejder målrettet med at skabe bæredygtige jobmuligheder og individuelle støtteforløb i tæt samarbejde med både den enkelte og virksomheder.

Besøget har til formål at:

- Opnå indsigt i Specialisternes metode og strategi
- Drøfte mulighederne for samarbejde eller inspiration til kommunale indsatser

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Besøg v. Specialisterne tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 9: Eventuell