

REFERAT Seniorrådet d. 20-09-2022

Mødedato Tirsdag d. 20. september 2022 kl. 09:00

Mødested Plejhjemmet Kirstinehaven

Mødedeltagere Tina Lose Jensen, Eva Borg (centerchef for Voksne og Sundhed)
 , Kirsten Skipper (Afbud), Finn Petersen, Jane Hyldnæs, Stephen
 Frank Mortensen, Doris Børger, Henning Broman, Conny Dahl Hjarsø

Indholdsfortegnelse

Rundvisning på Plejehjemmet Kirstinehaven.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Meddelelser.....	5
Nyt fra de politiske udvalg.....	6
Orientering fra Center for Social og Sundhed.....	7
Seniorrådets "to do liste".....	8
Afholdelse af temadag i 2022.....	9
Præsentation af risikobaseret tilsyn i Hjemmeplejen.....	10
Plejehjemmene Egely og Kirstinehaven – status på driftsudfordringer.....	12
Høring om Forslag til Trafiksikkerhedsplan 2021-2025.....	14
Seniorrådets mødetider.....	15
Orientering om fællesskabsaktiviteter - herunder Boblberg.....	16
Revision af spørgsmål til den årlige tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen.....	17
Opfølgning på budget 2023.....	19
Eventuelt.....	20

Punkt 1: Rundvisning på Plejehjemmet Kirstinehaven

00.22.04-I00-3-22

Sagsfremstilling

For at Seniorrådet kan få en god introduktion til Ballerup Kommunes plejehjem, er det aftalt, at Seniorrådets møder afholdes på kommunens syv plejehjem efter en fastsat plan. Møderne vil blive indledt med en rundvisning på det pågældende plejehjem samt en kort orientering om stedet.

Mødet den 20. september 2022 afholdes på Plejehjemmet Kirstinehaven, hvor leder Margret Ina Bjarnadóttir og hendes afdelingsledere samt kvalitets- og udviklingsmedarbejder vil give Seniorrådet en rundvisning og orientering om plejehjemmet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Rundvisningen og orienteringen om Plejehjemmet Kirstinehaven tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Kirsten Skipper

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-24-22

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Afbud Kirsten Skipper

Punkt 3: Meddelelser

00.01.00-P35-24-22

1. Der har været indkaldt til online møde for ældrerådene/seniorrådene i Region Vestegnen for at behandle Frederiksberg Ældreråds ansøgning om at komme til at tilhøre denne region. Der blev dog ikke besluttet noget, så man afventer stadig en beslutning.
2. Conny Dahl Hjarsø og Kirsten Skipper har deltaget i et kursus om kommunal økonomi, det var et meget givende kursus.
3. Conny Dahl Hjarså og Kirsten Skipper har været til demens topmøde i Fåborg sammen med medarbejdere og politikere fra Ballerup Kommune. Det var meget spændende og inspirerende.
4. Henning Broman og Stephen Frank Mortensen har været til møde i Regionsældrerådet, hvor hovedtemaet var den kollektive trafik.
5. Henning Broman har været til bruger-pårørendemøde på plejehjemmet Toftehaven. Der var rigtig mange tilmeldte til mødet. Det går godt på Toftehaven og i øjeblikket afventer man en afklaring af, hvornår til- og ombygningen af plejehjemmet kan genoptages.
6. Stephen Frank Mortensen har været til bruger-pårørendemøde på plejehjemmet Lindehaven. Der var meget få fremmødte til mødet.
7. Der er indkaldt til møder i måltidsrådene på samtlige plejehjem her i september måned. Seniorrådsmedlemmerne deltager hver især på de respektive plejehjem, hvor de repræsenterer Seniorrådet.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Kirsten Skipper

Punkt 4: Nyt fra de politiske udvalg

00.22.04-G01-7-22

Der gives en mundtlig orientering.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen med nyt fra de politiske udvalg tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med disse bemærkninger:

I forhold til Ballerup Kommunes værdighedspolitik vedtog Sundheds- og Ældreudvalget på deres møde den 13. september 2022, at revisionen og udvidelsen af værdighedspolitikken til at omfatte alle borgere (jf. Budgetaftale 2022 punkt 1.3), afventer afklaring af, om Ballerup Kommune indgår velfærdsaftale på ældreområdet. Såfremt der indgås velfærdsaftale, skal der tages stilling til, om Ballerup Kommune ønsker at bruge muligheden for fritagelse fra kravet om en værdighedspolitik. Seniorrådet afventer den endelige afgørelse.

Seniorrådet undrer sig over, at de sjældent modtager høringsager fra Klima- og Miljøudvalget samt Kultur- og Fritidsudvalget. Administrationen videregiver forespørgslen.

Afbud Kirsten Skipper

Punkt 5: Orientering fra Center for Social og Sundhed

00.01.00-P35-120-22

Der gives en kort orientering fra Center for Social og Sundhed.

1. Der blev gennemført kommunalt fagligt tilsyn på plejehjemmet Egely den 14. september 2022, og der blev givet følgende tilbagemelding:
*"Evidentia tilkendegiver i deres mundtlige tilbagemelding, at der ses og opleves gode og positive udviklingstiltag på Egely Plejehjem.
Tilsynet beskriver de positive takter i forhold til tilsynet i efteråret 2021, bl.a. ses følgende:*
 - Medarbejdere udarbejder gode beskrivelser i forhold til borgerens behov for pleje.
 - Medarbejderne kan redegøre for brug af metoder i forhold til borgere med særlige behov.
 - Der opleves en afdelingsleder, som går aktivt ind og understøtter den faglige udvikling.
 - Tilsynet oplever, at der i sammenhæng mellem de tiltag, som er iværksat, også italesættes hos medarbejderne.
Borgerne giver udtryk for at være glade for at bo på Egely og for deres faste hjælpere. Medarbejderne er positive overfor de tiltag, der er iværksat".
2. I forbindelse med den økonomiske situation på ældreområdet har plejehjemmene og hjemmeplejen udarbejder handleplaner for at indhente underskud. Der er ikke tale om besparelser, men der er tale om at tilpasse aktivitetsniveau/forbrug til de tildelte budgetter. De tildelte budgetter er udtryk for kommunens serviceniveau, og skal derfor overholdes.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Kirsten Skipper

Punkt 6: Seniorrådets "to do liste"

27.69.40-G01-6-18

Sagsfremstilling

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og ajourført. Seniorrådets "to do liste":

- Møde med boligselskaberne (tages op i efteråret)
- Ældretandplejen
- Ansættelse af pårørende vejleder
- Teleslynger i Ballerup Kommunes lokaler (tages op i efteråret 2022)
- Dialogmøde på Posthuset (afholdes torsdag den 27. oktober 2022, kl. 17-18)
- Generel opretning af fliser på fortovene i Ballerup Kommune,

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

Beslutning

Indstillingen godkendt med disse bemærkninger:

Jane Hyldnæs udarbejder til næste møde en liste over de boligselskaber, det kunne være interessant at holde møde med. Mads Bo Bojesen, chef for Center for Ejendomme, inviteres til et af de førstkommende møder i Seniorrådet for at give en status på teleslyngerne i Ballerup Kommunes lokaler.

Punkterne "Ansættelse af pårørende vejleder" og "Generel opretning af fliser på fortovene i Ballerup Kommune" slettes.

Afbud Kirsten Skipper

Punkt 7: Afholdelse af temadag i 2022

27.69.40-G01-8-22

Sagsfremstilling

Seniorrådet afholder hvert år et til to temamøder. I de senere år har det ofte været i samarbejde med Ældre Sagen. I år afholdes temadagen den 3. oktober 2022 i Atriet på Ballerup Rådhus. Der er bestilt foredragsholder til kl. 14, foredraget varer 2 x 45 min. Foredraget hedder "Hold hjernen i gang" og foredragsholderen hedder Ellen Garde. Dørene åbnes kl. 13.30.

Administrationen har efter aftale med Seniorrådet bestilt traktament til temadagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Udgifter til afholdelse af temamødet afholdes over Seniorrådets budget.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Der drøftes endelig status på temamødet den 3. oktober 2022.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Jane Hyldnæs melder afbud til temamødet.

Afbud Kirsten Skipper

Punkt 8: Præsentation af risikobaseret tilsyn i Hjemmeplejen

27.00.00-G01-147-18

Indhold

Baggrund

Det risikobaserede tilsyn udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed på alle enheder, hvor der udføres indsatser efter sundhedslovens § 138 eller efter servicelovens §§ 83-87.

Tilsynene er anmeldte, og de udføres som stikprøvekontrol. Derfor er det tilfældigt, hvilke enheder der får tilsyn.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed opererer med to former for tilsyn under overskriften "risikobaserede tilsyn": Det sundhedsfaglige tilsyn, jf. sundhedslovens § 138, der har fokus på patientsikkerheden eller Ældretilsynet, jf. serviceloven §§ 83-87, der har fokus på den faglige kvalitet i opgaveløsningen.

Når enheden har haft tilsynsbesøg, modtages en rapport, hvor Styrelsen placerer enheden i én af fire kategorier:

- Ingen problemer
- Mindre problemer
- Større problemer
- Kritiske problemer.

Hjemmeplejen har haft tilsyn efter § 138. Hjemmeplejen er blevet indplaceret i kategorien "mindre problemer" af betydning for patientsikkerheden.

Hjemmeplejen har fået bemærkninger til de målepunkter, der omhandler journalføring og håndtering af medicin.

Erfaringer og viden fra tilsynene anvendes til forsat at arbejde med patientsikkerheden og den faglige kvalitet i borgernes indsatser. Hjemmeplejen vil have særligt fokus på følgende:

- Journalføring, herunder dokumentation af behandlingseffekt samt vurdering af borgers evne til at varetage medicin håndtering.
- Medicinhåndtering, herunder kontrol af korrekt opbevaring af medicin og holdbarhed af medicinen. Samt at der er labels på doseringsæskerne til medicin med navn og cpr. på borgeren.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Vokse og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet udarbejder høringssvar i forhold til det risikobaserede tilsyn i Hjemmeplejen.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet tager tilsynsrapporten til efterretning men giver samtidig udtryk for bekymring i forhold til fejl i medicindosering samt manglende navn og dato på flere æsker.

Bilag

ANBEFALES Tilsynsrapport Hjemmeplejen 2022

Afbud Kirsten Skipper

Punkt 9: Plejehjemmene Egely og Kirstinehaven – status på driftsudfordringer

82.00.00-A00-1-22

Indhold

Sammendrag

Plejehjemmene Egely og Kirstinehaven har på baggrund af et driftsunderskud i 2021 udarbejdet en handleplan, der skal sikre, at begge plejehjem lever op til kommunens værdier og forventninger om kvalitet inden for de vedtagne økonomiske rammer.

Baggrund

Plejehjemmene er i 2021 kommet ud af året med et underskud på driften på sammenlagt 3.500.000 kr. For Egelys vedkommende er underskuddet på 1.058.000 kr., og for Kirstinehaven er underskuddet 2.442.000 kr.

Ifølge *Økonomiregulativet* skal der udarbejdes en handlingsplan for nedbringelse af underskuddet. Handlingsplanen skal skabe balance inden for maksimalt en 3-årig periode under hensyntagen til en bevarelse af serviceniveauet.

Sagsfremstilling

Egely og Kirstinehaven er kommunens mindste plejehjem med henholdsvis 14 og 39 plejeboliger. Til Egely hører desuden 18 ældreboliger, hvor Egelys medarbejdere yder hjemmehjælp og sygepleje efter samme model, som vi kender det fra hjemmeplejen.

Begge plejehjem er kendetegnet ved, at det er vanskeligt at få økonomien til at hænge sammen, da størrelserne gør driften dyrere, end den er på de store plejehjem. Eksempelvis skal der på Egely være to nattevagter på arbejde til at hjælpe få beboere, hvilket er en højere normering end det, man kan klare sig godt med på et større sted.

De to plejehjem har været igennem en svær tid med manglende nærledelse og lederskifte, som igen har genereret højt sygefravær, højt vikarforbrug, en del personaleomsætning og vanskeligheder med at rekruttere. Plejehjemmene har ikke rigtig lykkedes med at samarbejde på tværs, sådan som det var tiltænkt, da de er i samme distrikt og har samme ledelse.

I efteråret 2021 er ansat ny plejhjemsleder til Egely og Kirstinehaven. Lederen har fået godt fat i udfordringerne, og lederen har lavet en handleplan for hvert af de to plejehjem, som forventes at stabilisere økonomien hen over de næste 2-3 år. Handleplanerne er vedlagt som bilag og viser det enkelte plejhjems udfordringer samt tidshorizont og forventet effekt på de iværksatte handlinger. Fokusområderne på begge plejehjem er nedbringelse af sygefravær, udfasning af brug af eksterne vikarer, nærledelse og endelig tættere samarbejde mellem de to steder. Sidstnævnte kaldes ”Et team – to matrikler” i handleplanerne.

Sagen sendes efter behandling til orientering i Seniorrådet.

På Sundheds- og Ældreudvalgets møde deltager plejhjemsleder for Egely og Kirstinehaven, Margret Bjarnadottir, og chef for Omsorg og Bolig, Susanne Bettina Jørgensen, under behandling af sagen

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Sagen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Handleplan - økonomisk genoprettelse af Plejehjemmet Kirstinehaven

ANBEFALES Handleplan - økonomisk genoprettelse af Plejehjemmet Egely

Afbud Kirsten Skipper

Punkt 10: Høring om Forslag til Trafiksikkerhedsplan 2021-2025

05.00.00-P00-2-22

Sagsfremstilling

Klima- og Miljøudvalget har sendt Forslag til Trafiksikkerhedsplan 2021-2025 i høring. Det er offentliggjort på kommunens hjemmeside og annonceres også på kommunesiden i Ballerup Bladet.

Planforslaget er i offentlig høring frem til den 12. oktober 2022.

Forslag til Trafiksikkerhedsplan 2021-2025 ligger på kommunens hjemmeside: www.ballerup.dk/blivhoert under "høring".

Kommentarer eller indsigelser til forslaget skal sendes pr. mail til byplan@balk.dk eller pr. brev til Klima- og Miljøudvalget, Rådhuset, Hold-an Vej 7, 2750 Ballerup. Skriv "Trafiksikkerhedsplan" i emnefeltet/overskriften.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for By og Miljø indstiller, at

1. Seniorrådet udarbejder høringssvar til Forslag til Trafiksikkerhedsplan 2021-2025.

Beslutning

Indstillingen godkendt.

Høringssvaret vedhæftes referatet.

Bilag

Trafiksikkerhedsplan 2021-2025_høringsversion

Høringssvar 20.09.2022, Trafiksikkerhedsplan 2021-2025

Afbud Kirsten Skipper

Punkt 11: Seniorrådets mødetider

27.69.40-G01-13-22

Sagsfremstilling

Drøftelse af Seniorrådets mødetider.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Drøftelsen indgår i den videre planlægning.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Morgenmøderne fastholdes i et forsøg resten af året, derefter tages spørgsmålet op igen, om mødetidspunktet eventuelt skal flyttes til om eftermiddagen.

Afbud Kirsten Skipper

Punkt 12: Orientering om fællesskabsaktiviteter - herunder Boblberg

27.00.00-G01-286-22

Sagsfremstilling

Mundtlig orientering om fællesskabsaktiviteter, herunder Boblberg.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om fællesskabsaktiviteterne, herunder Boblberg, tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Seniorrådet henstiller til, at der læses grundig korrektur på næste udgave af Netværksbogen, da der i den nuværende udgave er fundet flere fejl i de forskellige kontaktoplysninger.

Afbud Kirsten Skipper

Punkt 13: Revision af spørgsmål til den årlige tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen

27.15.04-P05-1-17

Sammendrag

Administrationen fremlægger en let redigeret version af enkelte spørgsmål til den årlige tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen.

Baggrund

Enkelte af de spørgsmål, der blev udformet sidste år, havde behov for at blive revideret, da de ikke fungerede efter hensigten.

Sagsfremstilling

Siden 2017 har borgere over 65 år, der modtager hjemmehjælp, svaret på en spørgeskemaundersøgelse om deres tilfredshed med den hjemmehjælp, de modtager. Undersøgelsens primære formål er at få viden om borgernes tilfredshed med den hjemmepleje, som de modtager. Det giver hvert år anledning til refleksion og mulighed for forbedringer.

Der har gennem alle årene været en høj og stabil tilfredshed blandt brugerne. Frem for at stille de samme spørgsmål år efter år, gennemgik spørgeskemaet sidste år en større revision med nye spørgsmål, der bidrog til at kaste lys over nogle af de udviklingstiltag på ældreområdet, som blev præsenteret for Social- og Sundhedsudvalget den 4. maj 2021 Punkt 7.

I år er der kun enkelte rettelser, der primært skyldes, at der var nogle spørgsmål, der ikke var formuleret på en måde, at de gav brugbare svar.

De vigtigste ændringer er:

Spørgsmål 6: Et nyt spørgsmål, det var et ønske fra det tidligere Social- og Sundhedsudvalg.

Spørgsmål 11 og 12: Sidste år blev borgerne spurgt: *"Oplever du, at medarbejderne inddrager dine pårørende på en god måde?"* Problemet er, at der spørges om to ting på samme tid, hvilket fungerer dårligt, fordi det er uklart, hvad der bliver svaret på. Det kan godt være, at borgerne oplever, at de pårørende bliver inddraget, men ikke på en god måde. I år er spørgsmålet derfor delt, så der først spørges til, om borgerne oplever, at deres pårørende inddrages. Derefter et spørgsmål om borgerne er tilfredse med den måde, som de pårørende inddrages på.

Spørgsmål 13 og 14. Sidste år blev borgerne spurgt: *"Oplever du, at Ballerup Kommune har gode tilbud til borgere med demens?"* Der var mange, der svarede, at det vidste de ikke. Sandsynligvis fordi de ikke kendte til tilbuddene, og derfor ikke kunne vurdere, om de var gode eller ej. Der er derfor i år først et spørgsmål, der går på kendskabet til tilbuddet. Kun de borgere, der kender tilbuddene, bliver bedt om at svare på, om de oplever, at tilbuddene er gode.

Spørgsmål 21: Administrationen foreslår, at det slettes, da det ikke giver så meget nyttig viden. Og der skal ikke være for mange spørgsmål.

Alle ændringer er markeret i det anbefalede bilag.

Spørgeskemaet sendes til høring i Seniorrådet og derefter til godkendelse i Sundheds- og Ældreudvalget.

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet udarbejder høringssvar.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Spørgeskemaet til den årlige tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen er alt for langt og uoverskueligt i forhold til den persongruppe, der modtager spørgeskemaet, og bør derfor forenkles. Alternativt foreslås det, at man finder en anden metode til at få svar på spørgsmålene.

Bilag

Spørgeskema tilrettet 2022

Afbud Kirsten Skipper

Punkt 14: Opfølgning på budget 2023

00.30.10-G01-6-22

Sagsfremstilling

Opfølgning på budget 2023

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Opfølgning på Budget 2023 drøftes.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet havde dialogmøde med Sundheds- og Ældreudvalget den 13. september 2022 vedr. Budget 2023. Seniorrådet ønsker fremadrettet, at man på det årligt tilbagevendende dialogmøde med Sundheds- og Ældreudvalget vedr. det kommende budget får en grundig gennemgang og drøftelse af de budgetforslag, der vedrører ældreområdet.

Afbud Kirsten Skipper

Punkt 15: Eventuelt

00.01.00-P35-24-22

1. Jane Hyldnæs anker over processen i forhold til aftalen om fælles fotografering af Seniorrådet. På grund af afbud blev fotograferingen i første omgang aflyst, men samme formiddag som fotograferingen skulle finde sted om eftermiddagen, modtog Seniorrådets medlemmer en mail om, at fotograferingen ville blive gennemført alligevel. Jane nåede dog ikke at se denne mail.
2. Mødet sluttede kl. 11.40.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Kirsten Skipper