

# REFERAT Seniorrådet d. 23-05-2023

**Mødedato**           Tirsdag d. 23. maj 2023 kl. 09:00

**Mødested**           Mødecenter A, Lokale 5 på Ballerup Rådhus

**Mødedeltagere**     Conny Dahl Hjarsø, Henning Broman, Doris Børger, Stephen Frank  
Mortensen, Jane Hyldnæs, Finn Petersen, Kirsten Skipper  
(Afbud), Tina Lose Jensen, Susanne Bettina Jørgensen (pleje &  
omsorgschef) (Afbud), Eva Borg (centerchef for Voksne og Sundhed)

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Nyt fra de stående udvalg.....	5
Seniorrådets "to do liste".....	6
Dialogmøde mellem Seniorrådet og Sundheds- og Ældreudvalget.....	7
Dialog med boligselskaberne.....	8
Orientering fra Center for Voksne og Sundhed.....	9
Mere hjemlighed på plejehjemmene.....	10
Retningslinjer for Tilsyn 2023.....	12
Beslutning om ekstra tema til dette års uanmeldte faglige tilsyn på ældreområdet.....	14
Eventuelt.....	16
Lukket: Opfølgning på 1. budgetopfølgning på ældreområdet.....	17
Lukket: Evaluering af tilbud til ældre.....	18

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-P35-1-23

### **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

### **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

### **Beslutning**

Indstillingen godkendt

**Afbud** Kirsten Skipper, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

## Punkt 2: Meddelelser

00.01.00-P35-1-23

1. Bruger-pårørendemøde i ældreboligerne ved Plejehjem Lundehaven den 16. maj 2023. Stephen Frank Mortensen gav en orientering fra mødet - deltog i stedet for Jane Hyldnæs.
2. Bruger-pårørendemøde på Plejehjem Toftehaven den 3. maj 2023. Jane Hyldnæs gav en orientering fra mødet - deltog i stedet for Henning Broman.
3. Bruger-pårørendemøde på Plejehjem Rosenhaven den 10. maj 2023. Conny Dahl Hjarsø gav en orientering fra mødet.
4. Ballerup Bladet bragte i uge 20 en artikel, der omhandlede en borger i Ballerup Kommune, der har fået frataget sit nødkald, fordi han ikke faldt nok. På baggrund af denne artikel har formanden for Seniorrådet talt med redaktøren om at skrive et læserbrev i Ballerup Bladet. Læserbrevet vil blive bragt i uge 22.
5. Danske Ældreråd afholdte repræsentantskabsmøde den 3. maj i Nyborg med en efterfølgende ældrepolitisk konference den 4. maj, hvor temaet var forebyggelse i forhold til ældres trivsel og mistrivsel. Henning Broman og Stephen Frank Mortensen deltog begge dage, og gav en orientering derfra.
6. Formandskabet er i gang med at aftale et dialogmøde med borgmesteren. Afventer udmelding af dato.
7. Bruger-pårørendemøde på Plejehjem Sønderhaven den 25. april 2023. Finn Petersen gav en orientering fra mødet.

## Beslutning

Taget til efterretning

**Afbud** Kirsten Skipper, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

## **Punkt 3: Nyt fra de stående udvalg**

00.22.04-G01-7-22

### **Sagsfremstilling**

Der gives en mundtlig orientering fra de seneste møder i de stående udvalg.

På Seniorrådets møde den 28. marts 2023 blev det besluttet, at orienteringen om Sundheds- og Ældreudvalgets møder skal fordeles på to Seniorrådsmedlemmer. På Seniorrådets møde den 25. april 2023 blev det endvidere besluttet, at Seniorrådet på mødet den 23. maj 2023 endelig skal beslutte, hvilke to medlemmer, der skal være.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

0 bilag

### **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

### **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen med nyt fra de stående udvalg tages til efterretning.
2. Seniorrådet beslutter hvilke to medlemmer, der skal orientere fra Sundheds- og Ældreudvalgets møder.

### **Beslutning**

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Finn Petersen fortsætter med orientering fra Sundheds- og Ældreudvalgets møder indtil sommerferien. På Seniorrådets møde den 20. juni 2023 skal det besluttes, hvem der skal afløse Finn på Sundheds- og Ældreudvalgets område efter sommerferien.

**Afbud** Kirsten Skipper, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

## Punkt 4: Seniorrådets "to do liste"

27.69.40-G01-6-18

### Sagsfremstilling

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og ajourført. Seniorrådets "to do liste":

- Ældretandplejen
- Problematikken omkring manglende parkeringspladser i Ballerup Kommune
- Endelig beslutning, om det halvårige dialogmøde på Posthuset skal fortsætte (beslutning tages inden sommerferien 2023)
- Gennemgang af Kildedal Projektet (på lige fod med Grønt Råd).

### Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

### Bilag

0 bilag

### Beslutningen træffes af

Seniorrådet

### Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

### Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Ældretandplejen og problematikken omkring manglende parkeringspladser i Ballerup Kommune sættes på dagsordenen til dialogmødet med Sundheds- og Ældreudvalget den 6. juni 2023.

Endelig beslutning, om det halvårige dialogmøde på Posthuset skal fortsætte, tages på Seniorrådets møde den 20. juni 2023.

**Afbud** Kirsten Skipper, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

# Punkt 5: Dialogmøde mellem Seniorrådet og Sundheds- og Ældreudvalget

00.22.00-G01-1-23

## Tidligere behandling

Seniorrådet den 25. april 2023 Punkt 8

## Sagsfremstilling

Der er aftalt dialogmøde mellem Seniorrådet og Sundheds- og Ældreudvalget tirsdag den 6. juni 2023, kl. 13-14. Seniorrådet skal drøfte og beslutte, hvilke emner de ønsker, der skal på dagsordenen til dialogmødet. Dagsordenen udsendes en uge før mødets afholdelse, så deadline for punkter til dagsordenen er fredag den 26. maj 2023. Seniorrådet besluttede på sit møde den 25. april 2023 at følgende emner skal på dagsordenen til dialogmødet den 6. juni 2023:

- Økonomi omkring bevilling af høreværn til borgere med dårlig hørelse. Før blev høreværn bevilget gennem kommunen til en pris på 1.500 kr. Nu skal høreværn bevilges gennem Kommunikationscentret, og her er prisen 15.000 kr.
- På baggrund af rundvisningen i Sundhedshuset den 25. april 2023 ønskes en drøftelse i forhold til udnyttelsesgraden af lokalerne i Sundhedshuset.
- Personalsituationen på plejehjemmene - hvad gør man, når man ikke kan rekruttere velkvalificeret personale?

Seniorrådet skal nu drøfte, om der skal flere punkter på dagsordenen og derefter godkende de endelige punkter til dagsordenen til dialogmødet med Sundheds- og Ældreudvalget.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

0 bilag

## Beslutningen træffes af

Seniorrådet

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet drøfter og godkender de endelige dagsordenpunkter til dialogmødet med Sundheds- og Ældreudvalget den 6. juni 2023.

## Beslutning

Indstillingen godkendt med disse bemærkninger:

Ældretandplejen og problematikken omkring manglende parkeringspladser i Ballerup Kommune, punkter fra Seniorrådets "to do liste" sættes på dagsordenen til dialogmødet med Sundheds- og Ældreudvalget den 6. juni 2023. Derudover tilføjes følgende punkter: Bevilling af nødkald (på baggrund af avisartikel i Ballerup Bladet i uge 20 samt ønske om at der fremadrettet afsættes mere tid af til dialogmøderne mellem Seniorrådet og Sundheds- og Ældreudvalget.

Fordeling af fremlæggelse af punkter er som følger:

- Økonomi omkring høreværn til borgere med dårlig hørelse: Finn Petersen
- Udnyttelsesgraden af lokalerne i Sundhedshuset: Stephen Frank Mortensen
- Personalsituationen på plejehjemmene: Jane Hyldnæs
- Ældretandplejen: Henning Broman
- Problematikken omkring manglende parkeringspladser i Ballerup Kommune: Doris Børger
- Bevilling af nødkald (på baggrund af avisartikel i Ballerup Bladet i uge 20): Conny Dahl Hjarsø

**Afbud** Kirsten Skipper, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

## **Punkt 6: Dialog med boligselskaberne**

27.69.40-G01-14-22

### **Tidligere behandling**

Seniorrådet den 10. januar 2023 Punkt 2

### **Sagsfremstilling**

Seniorrådet er ved henvendelser og på anden vis blevet opmærksom på, at ikke alle boligselskaber er bevidste om forskellige problemer for deres ældre lejere. Det har især noget med fremkommeligheden at gøre, både for dem selv og deres hjælpere. På den baggrund udsendte Seniorrådet et spørgeskema til de syv boligselskaber, der står for de almennyttige boliger i Ballerup Kommune. Der er kommet svar tilbage fra de tre.

Næstformanden gennemgår de tre tilbagemeldinger og giver en orientering om resultatet på mødet.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

0 bilag

### **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

### **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. De indkomne tilbagemeldinger fra boligselskaberne drøftes.
2. Seniorrådet beslutter, hvordan der skal arbejdes videre med problematikken omkring fremkommeligheden i de almennyttige boligområder og den fremtidige dialog med boligselskaberne.

### **Beslutning**

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

På baggrund af tilbagemeldingerne fra de tre boligselskaber konstaterer Seniorrådet, at selvfølgelig kan der gøres forbedringer, men i det store hele fungerer det meget godt alle steder. Seniorrådet gør ikke mere ved sagen. Besvarelserne sendes ud med referatet.

**Afbud** Kirsten Skipper, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

## **Punkt 7: Orientering fra Center for Voksne og Sundhed**

00.01.00-P35-2-23

1. I Center for Voksne og Sundhed arbejdes der ihærdigt på at finde besparelser til budgetårene 2024 - 2026. Samlet set skal der findes besparelser for 150 mio. kr.
2. Christine Enø Helmudt er den 1. maj 2023 startet som ny forstander på Maglemosen. Maglemosen har de sidste par år været inde under Center for Arbejdsmarked, men er nu kommet tilbage til Center for Voksne og Sundhed.
3. Sundheds- og Ældreudvalget var i midten af april 2023 på en 3-dages inspirationstur til Esbjerg, Viborg og Svendborg. Eva Borg og Susanne B. Jørgensen fra ledelsen i Center for Voksne og Sundhed deltog også i inspirationsturen. Der er ved at blive udarbejdet en rapport fra turen, som efterfølgende vil blive fremlagt bl.a. for Seniorrådet.

### **Beslutning**

Taget til efterretning

**Afbud** Kirsten Skipper, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

## Punkt 8: Mere hjemlighed på plejehjemmene

27.42.00-A00-1-17

### Indhold

#### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget orienteres om arbejdet med mere hjemlighed på Ballerup Kommunes plejehjem, herunder plan for besøg på det enkelte plejehjem med henblik på at få nye øjne på mulighederne for at skabe mere hjemlighed for beboere og pårørende.

Repræsentater for Sundheds- og Ældreudvalget, samt fra Seniorrådet inviteres til at deltage under besøgene.

#### Baggrund

Sundheds- og Ældreudvalget blev i sommeren 2022 præsenteret for de igangværende og planlagte tiltag, der her til formål at skabe mere hjemmelighed på kommunens plejehjem. Yderligere blev udvalget præsenteret for planerne om en inspirationstur på det enkelte plejehjem, som skal sikre endnu større inddragelse af beboere og pårørende, samt bidrage med nye øjne på mulighederne for mere hjemlighed indenfor eksisterende rammer.

Efterfølgende i budgetaftale 2023 punkt 1.3.4 tildeles ældreområdet 0,5 mio. kr. årligt fra 2024 til blandt andet indretning af kommunens plejehjem.

#### Sagsfremstilling

Center for Voksne og Sundhed har planlagt en inspirationstur på kommunens 7 plejehjem. Turen er planlagt med én besøgsdato for hvert plejehjem, og under besøget på det enkelte plejehjem deltager plejehjemslederen, aktivitetsmedarbejderen, repræsentanter for medarbejderne, samt pårørende og beboere tilknyttet plejehjemmet. Formålet er at finde nye og gerne kreative muligheder for at skabe mere hjemlighed på plejehjemmets fællesarealer. Fra Sundheds- og Ældreudvalget inviteres en til to repræsentanter med på besøg til det enkelte plejehjem, og fra Seniorrådet inviteres én repræsentant med. Det må meget gerne være forskellige repræsentanter der deltager under besøgene på de enkelte plejehjem, da dette understøtter et bredere perspektiv på hjemlighed.

Sideløbende med besøgene indhentes det enkelte plejehjem ideer og forslag til mere hjemlighed fra beboere og pårørende på beboer-pårørendemøderne, samt på beboermøder i de enkelte afdelinger.

Under besøgene og på møderne med beboere og pårørende vil der ikke blive taget stilling til om ideer og forslag lever op til diverse hygiejne- eller brandregler, lovgivning eller økonomi med mere. Der fokuseres i stedet på at invitere alle deltagende til at tænke ud af boksen og komme med alle ideer - store som små.

Parallelt med besøgene arbejdes der med at se ned i litteraturen, samt indhente inspiration fra andre plejehjem eller sammenlignelige institutioner. Dette for at sikre flere aspekter af, hvad der skaber hjemlighed, da hjemlighed er mere end den fysiske indretning.

Efter besøgsrunden og litteraturgennemgangen samles alle ideer og materialer til en gennemgang og vurdering i henhold til regler, lovgivning og økonomi med mere. Herefter vil der udarbejdes et inspirationskatalog om mere hjemlighed til brug for det enkelte plejehjem i det videre udviklingsarbejde.

Sundheds- og Ældreudvalget vil på et efterfølgende møde blive præsenteret for idekataloget inden det offentliggøres.

Sagen sendes til Seniorrådet.

### Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

### Bilag

2 bilag

### Beslutningen træffes af

Seniorrådet

### Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Besøgsplanen for mere hjemlighed på plejehjemmene i Ballerup Kommune tages til efterretning
2. Det enkelte seniorrådsmedlem deltager i besøget på det plejehjem, hvor han/hun i forvejen er repræsenteret.

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## **Bilag**

VIVE rapport Oplevelse af hjemlighed på plejehjem

Besøgsplan for mere hjemlighed - Tilføjet efter mødet i Sundheds- og Ældreudvalget

**Afbud** Kirsten Skipper, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

# Punkt 9: Retningslinjer for Tilsyn 2023

27.00.00-G01-147-18

## Tidligere behandling

Sundheds og Ældreudvalget har den 9 maj 2023 behandlet dette punkt

## Indhold

### Sammendrag

Sundheds og Ældreudvalget præsenteres for retningslinjer for tilsyn (kaldet tilsynspolitik jf lovgivning) samt processen for den politiske behandling af tilsyn i 2023 til godkendelse

Processen beskriver indhold og sagsbehandling, for det kommunalt faglige tilsyn inden for Serviceloven.

### Baggrund

I henhold til § 151c i lov om social service skal Kommunalbestyrelsen udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91. Det vil sige personlig pleje, praktisk hjælp og madservice til borgere i eget hjem efter reglerne om frit valg af leverandør.

Der vil løbende være afholdt flere forskellige former for tilsyn, på enheder der hører under Sundheds- og Ældreudvalget, efter § 83-87 og §138 Henholdsvis Serviceloven og Sundhedsloven .

Tilsynene bliver dels afholdt af Styrelsen for patientsikkerhed og af eksternt konsulentfirma.

### Sagsfremstilling

Plan for præsentation og sagsgang for politisk behandling.

#### Kommunalt Fagligt tilsyn:

Ifølge lov om social service § 151 skal Kommunalbestyrelsen sikre, at der i forbindelse med tilsyn vurderes, om ydelser tildelt efter § 83 (Personlig og praktisk hjælp) og § 86 (Genoptræning og vedligeholdelsestræning) løses i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandarder. Ballerup Kommune har valgt at tilsynet foretages af et eksternt firma, Evidentia.

Tilsynene er uanmeldte.

Præsentation for Sundheds- og Ældreudvalget:

- En gang årligt på marts/april
- Den samlede rapport fra Evidentia sendes til orientering til udvalget samtidig med, at den sendes til høring i Seniorrådet og Handicaprådet
- Sagen kommer til politisk behandling efter høring i rådene.
- Den samlede sag forelægges Kommunalbestyrelsen efter behandling i Sundheds og Ældreudvalget.

#### Risikobaserede tilsyn:

Styrelsen for Patientsikkerhed opererer med to former for tilsyn under overskriften "risikobaserede tilsyn":

- Det sundhedsfaglige tilsyn, jf. sundhedsloven § 138, hvor der er fokus på patientsikkerhed.
- Ældretilsynet, jf. serviceloven §§ 83-87, hvor der er fokus på den faglige kvalitet i opgaveløsningen.

Tilsynene er anmeldte og udføres som stikprøvekontrol, hvorfor det er tilfældigt, hvornår og hvilke steder der får tilsyn.

Præsentation for Sundheds- og Ældreudvalget:

- Løbende gennem året, når de har været afholdt.
- Rapporten sendes til udvalget til orientering samtidig med at den sendes i høring i Seniorrådet
- Sagen kommer til politisk behandling efter høring i relevante råd.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

ingen

## Bilag

3 bilag 1 Anbefales

\* ændringer i anbefalet bilag er understreget

## **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

### **Indstilling**

Center for Voksne og Sundheds indstiller, at

1. Seniorrådet udarbejder høringssvar vedr. Retningslinjer for Tilsyn 2023.

### **Beslutning**

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet tager retningslinjerne for tilsyn i 2023 til efterretning uden yderligere bemærkninger.

### **Bilag**

ANBEFALES Retningslinjer for tilsyn 2023

Retningslinjer for faglige tilsyn på plejecentre og korttidspladser 2023

Sagsang for politisk behandling af tilsynssager 120423

**Afbud** Kirsten Skipper, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

# Punkt 10: Beslutning om ekstra tema til dette års uanmeldte faglige tilsyn på ældreområdet

81.44.00-P05-1-22

Sundheds og Ældreudvalget har den 9 maj 2023 behandlet og godkendt denne indstilling

## Indhold

### Sammendrag

Sundheds- og Ældreudvalget skal drøfte og beslutte, om der er ønsker til ekstra temaer, som kan indgå i dette års faglige uanmeldte tilsyn.

### Baggrund

Kommunalbestyrelsen er ifølge lovgivningen ansvarlig for at føre tilsyn med leverandører af pleje og praktisk hjælp, korttidsophold, træning og aktivitet samt dag- og aflastningsophold.

### Sagsfremstilling

En gang om året udføres uanmeldt fagligt tilsyn på ældreområdet. Ballerup Kommune har indgået en kontrakt med en privat tilsynsleverandør, som er Evidentia. Tilsynet følger et koncept, hvor der observeres, drøftes og sker dialog med beboere, pårørende, medarbejdere og ledere om faste temaer, så tilsynet fuldt ud lever op til de lovmæssige krav og forpligtigelser, som Ballerup Kommune har i forhold til tilsyn. Konceptet sikrer, at man kan følge udviklingen år for år.

### Temaerne er:

- Målgruppe, metoder og tilgang
- Dokumentation
- Personlig pleje og praktisk hjælp
- Anerkendelse, inddragelse og indflydelse
- Aktiviteter
- Mad og måltider
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer og miljø.

Center for Voksne og Sundhed har hvert år tilføjet et ekstra tema for at følge op på de politiske beslutninger, der har særlig opmærksomhed for Sundheds- og Ældreudvalget. Eksempler på disse tilføjelser fra tidligere år er ”kendskab til ny lovgivning omkring magtanvendelse” og ”implementering af pårørendepolitikken”.

Administrationen foreslår, at dette års tema er "den sidste tid", da det er et tema, hvor Ballerup Kommune kan forbedre oplevelsen for såvel borgere som pårørende. Samtidig har Sundhedsstyrelsen også fokus på temaet ved at fokusere på vigtigheden af, at medarbejderne tager den svære samtale om den sidste tid og døden, og at der rettidigt bliver talt om valg og fravalg af genoplivning. Center for Voksne og Sundhed er pt. i gang med at udarbejde en pjece om palliation (lindring) i den sidste tid, og Sundheds- og Ældreudvalget har været på deres nyligt afholdte udvalgstur været i Viborg, og hørt om deres projekt om livets afslutning, hvilket kan inspirere arbejdet med temaet i Ballerup Kommune fremover.

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet og Handicaprådet.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

0 bilag

## Beslutningen træffes af

Seniorrådet

## Indstilling

Center for Voksne indstiller, at

1. Sundheds- og Ældreudvalgets beslutning om ekstra tema til dette års uanmeldte faglige tilsyn på ældreområdet tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning

**Afbud** Kirsten Skipper, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

## **Punkt 11: Eventuelt**

00.01.00-P35-1-23

1. Sommerferiefrokost afholdes i Skomagerhuset, formanden bestiller bord.
2. Mødet sluttede kl. 11.25.

**Afbud** Kirsten Skipper, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

## **Punkt 12: Lukket: Opfølgning på 1. budgetopfølgning på ældreområdet**

27.36.00-000-4-23

**Afbud** Kirsten Skipper, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)

## **Punkt 13: Lukket: Evaluering af tilbud til ældre**

27.00.00-A00-2-21

**Afbud** Kirsten Skipper, Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)