

REFERAT Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 01-10-2025

Mødedato Onsdag d. 01. oktober 2025 kl. 17:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Johan Müller (A) (1. viceborgmester), Allan Kristensen (C) (2. viceborgmester), Sandra Marsenic (A), Mikael Wandel (V) (Afbud), Taner Genc (F), Özcan Kizilkaya (A), Morten Andersson (A), Elisabeth Gadegaard Wolstrup (kommunaldirektør), Eske Kock Pedersen, Nina Fittkau Birkmose (Afbud)

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Digital understøttelse af valg.....	4
Kunstig intelligens (AI).....	6
Dataunderstøttet velfærd.....	8
IT-koncept til den kommende Kommunalbestyrelse.....	10
Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen.....	12
Godkendelse af referat (underskriftside).....	13

Punkt 1: Meddelelser

00.01.00-P35-200-22

Ingen meddelelser

Beslutning

Ingen meddelelser

Afbud Mikael Wandel (V), Nina Fittkau Birkmose

Punkt 2: Digital understøttelse af valg

00.07.00-P00-63-25

Indhold

Sammendrag

Systemet KMD Valg har siden 1976 understøttet den digitale afvikling af valg. Til det kommende Kommunal- og Regionsrådsvalg erstattes KMD Valg af den nye it-løsning kaldet VALG for alle kommuner og regioner i Danmark.

Sagsfremstillingen her beskriver overordnet de forskellige komponenter i den nye VALG-løsning.

Baggrund

Digitaliserings- og Teknologiudvalget har ønsket en orientering om den digitale understøttelse af valg.

Sagsfremstilling

Den nye it-løsning er udviklet og administreret af Netcompany i samarbejde med det kommunalt ejede IT-Fællesskab KOMBIT, der har stået for at indkøbe og styre Netcompanys opgaver. It-løsningen er implementeret af de enkelte kommuner og regioner, der står for afviklingen af valghandlingerne.

VALG-løsningen understøtter følgende områder:

- Kandidatanmeldelse
- Dannelse af valgliste og valgkort samt levering af valgkort til print hos fælles printleverandør
- Afgivelse af brevstemmer og stemmer på valgdagen
- Foreløbig optælling og fintælling samt udarbejdelse af afstemningsbøger og valgbøger?
- Mandatfordeling og kandidatudvælgelse ved Kommunal- og Regionsrådsvalg
- Formidling af resultater fra stemmeoptællingen.

Selve afgivningen af stemmer ved kommunalvalget foregår fortsat med papirstemmelister og kuglepenne.

VALG-løsningen er et administrativt værktøj til brug for kommuner, regioner, Ankestyrelsen og Indenrigsministeriet til understøttelse af arbejds gange og processer i forbindelse med valg. Løsningen understøtter som ansvarlig myndighed i den samlede valgproces for alle fem valgarter, som er:

- Folketingsvalg
- Europa-Parlamentsvalg
- Folkeafstemning
- Kommunalvalg
- Regionsrådsvalg.

De forskellige myndigheders rolle/ansvar i de forskellige processer varierer afhængigt af valgarten. Som kommune er vi involveret ved alle fem valgarter og har langt de fleste opgaver i forbindelse med valg generelt

VALG-løsningen består af forskellige elementer, som benyttes forskelligt af de enkelte myndigheder (se bilag for illustration).

VALG-central

VALG-central understøtter processer for kandidatanmeldelse, brevstemmer, stemmeseddel forlæg, optælling, mv., og benyttes af alle myndigheder. Adgangen til de forskellige processer i VALG-central er styret af myndighedens opgave, herunder brugerens rolle og rettigheder. Det betyder, at brugerne kun kan se og tilgå den funktionalitet, de har rettigheder til.

VALG-lokal

VALG-lokal indeholder digitale valglisten til brug på selve valgdagen og benyttes af kommunerne på valgdagen til blandt andet at scanne valgkort.

VALG-lokal installeres lokalt på computere på valgstederne på hvert af kommunens ni afstemningssteder og fungerer som et lukket, offline og browserbaseret netværk. Inden valg handlingen downloades valglisten fra VALG-central og installeres på de enkelte valgsteders PC'ere. Valglisten med fremmødere registreringer, logs mv. konsolideres efterfølgende i VALG-

central. Brugere autentificeres ligesom ved VALG-central via fælleskommunal adgangsstyring (Context Handler) og fællesoffentlig adgangsstyring (NemLog-In).

Infosite og Læringsite

Infosite & Læringsite supplerer VALG-central og VALG-lokal. Infositet indeholder implementeringsmateriale, meddelelser og opgaver til myndigheder i forbindelse med valget samt andet relevant materiale om løsningen, såsom driftsinformation. Derudover, er der adgang til et Læringsite med e-læring samt brugervejledninger, procedurer for valg og nødprocedurer. På læringsitet undervises virtuelt i VALG-løsningen.

Valg.dk

Valg.dk erstatter KMD.valg.dk, og er en offentlig side, der viser valgresultater.

Valgsystemet underbygger den tekniske og bagvedliggende afvikling af valg, og kommer til at give kommunerne en langt bedre brugergrænseflade end det tidligere KMD Valg. Borgerne, kommer derimod ikke til at opleve forskel - idet selve stemmeafgivning foregår som den plejer ved fremmødevalg på kommunens valgsteder. Valgsystemet kommer heller ikke til at hjælpe med optælling, der også fremover kommer til at foregå manuelt.

Yderligere deltagelse på mødet

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde deltager teamleder fra Politisk Sekretariat Mick Fürst Nielsen under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 0 anbefales

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller at

1. Orientering om digital understøttelse af valg tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Illustration af den nye VALG-løsning

Afbud Mikael Wandel (V), Nina Fittkau Birkmose

Punkt 3: Kunstig intelligens (AI)

85.11.20-P35-26-25

Indhold

Sammendrag

Administrationen præsenterer en status på arbejdet med kunstig intelligens (AI) i Ballerup Kommune. Herunder implementering af AI-forordningens bestemmelser, metodisk tilgang og konkrete projekter.

Baggrund

Ballerup Kommune har i løbet af 2025 igangsat en række aktiviteter, ikke mindst i lyset af at AI-forordningens bestemmelser gradvist træder i kraft i perioden fra februar 2025 til august 2027.

Sagsfremstilling

Ballerup Kommune har igangsat en række tiltag for at sikre ansvarlig brug af AI. Der er udarbejdet fælles retningslinjer for medarbejdere, der tydeliggør at AI er et hjælpemiddel, ikke en beslutningstager, og at fortrolige oplysninger ikke må deles. De nuværende AI-løsninger i Ballerup Kommune er gennemgået og klassificeret som lavrisiko i forhold til AI-forordningen. Der er etableret procedurer for fremadrettet klassifikation, risikovurdering og governance.

AI-forordningen stiller på nuværende tidspunkt kun krav om transparens, menneskelig kontrol og forbud mod visse anvendelser. Disse krav er dækket af eksisterende praksis og de nævnte retningslinjer. Ud over lovkravene bygger Ballerup Kommune videre på det arbejde, der allerede er gjort i form af GDPR-vurderinger. Der vil blive udviklet standardiserede kontraktkrav i forhold til AI. Derudover planlægges en AI-politik på ledelsesniveau, systematisk træning af medarbejdere og en fast opfølgingsrutine. Det kan dermed dokumenteres, at Ballerup Kommune lever op til både lovgivningens minimumskrav og best practice i den kommunale sektor.

AI kan på længere sigt forventes anvendt i løsningen af en lang række offentlige opgaver. Derfor har Ballerup Kommune indtil nu igangsat 5 AI-projekter/løsninger, der skal give et indtryk af potentialet i praksis. Der er pt. to løsninger i Center for By og Miljø til vedligehold, et system i Center for Ejendomme til intelligent energistyring og et tidsbegrænset pilotprojekt i Center for Dagtilbud, Skoler og Kultur. Som led i implementeringen af M365 har 3.718 IT-brugere derudover fået adgang til Microsoft Copilot Chat, ledsaget af de ovenfor nævnte klare retningslinjer for anvendelse.

Af systemer på vej kan nævnes, at administrationen er ved at indgå aftale med leverandøren af fagsystem på arbejdsmarkedsområdet, om at tilgå en løsning, der understøtter referatskrivning og notater på jobcenterområdet. Dette skal mindske tiden på skriveopgaven og frigive tid til mødet med borgerne.

Ballerup Kommune har tillige tilsluttet sig det såkaldte OS2.ai-fællesskab, hvor kommuner samarbejder om sikre AI-systemer. Yderligere projekter overvejes løbende. Kommunens AI-projekter opdateres løbende på KL's AI-landkort (<https://www.kl.dk/videncenter/viden-og-vaerktoejer/ai/kommunernes-ai-landkort>).

Disse erfaringer vil understøtte Ballerup Kommunes arbejde med de igangværende reformer på ældre-, sundheds-, beskæftigelses- og folkeskoleområdet og arbejdet med den grønne trepart. AI-løsninger, der implementeres rigtigt, kan øge medarbejdertilfredshed og produktivitet og dermed bidrage til at imødegå rekrutteringsudfordringer. AI-aktiviteterne forventes samlet at være udgiftsneutrale.

Yderligere deltagelse på mødet

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde deltager AI-konsulenterne Rasmus Hviid og Tim Mondorf under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

0 bilag.

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget.

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Status for AI i Ballerup Kommune tages til efterretning.

Beslutning

Udvalget drøftede brugen af AI-løsninger og hvad borgerne i fremtiden kan blive mødt af. Bekymringer om eventuel logning af medarbejdere og fremtidige muligheder blev drøftet. Punktet blev taget til efterretning.

Afbud Mikael Wandel (V), Nina Fittkau Birkmose

Punkt 4: Dataunderstøttet velfærd

00.22.04-P35-30-25

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 27. februar 2025 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

Som opfølgning på Dataprogrammets besøg den 27. februar vil Dataprogrammet kort præsentere to leverede produkter og det næstkommende produkt, som er i proces.

Baggrund

Dataprogrammet blev igangsat i august 2023 med ønsket om at fremme en datainformeret kultur i hele Ballerup kommune. Det overordnede mål for programmet var at styrke evnen til at anvende data effektivt og strategisk i det daglige arbejde, at understøtte ledelsens styrings- og udviklingsopgave såvel som at styrke anvendelse af data på tværs af kommunen forretningsområder.

Dette skete på baggrund af en analyse af Ballerup Kommunes praksisser, ønsker og behov, samt kommunens kapacitet og kompetencer ift. at arbejde tværgående med datainformerede beslutninger. Analysen belyste et stort potentiale i en koordineret indsats med fokus på datainformeret ledelse, etablering af både teknisk arkitektur, tydelig tværgående organisering og dataforvaltning.

Sagsfremstilling

I Aftale om budget 2025 står der: Der udarbejdes en beskrivelse af, hvordan der kan opbygges en metode til at arbejde med data på tværs af systemer, fagområder og lovgivninger. Formålet er at tilvejebringe systematisk, tværfaglig data til brug for ledelsesinformation, kapacitets- og driftsstyring samt økonomistyring. Og det blev defineret, at indsatsen bl.a. skulle handle om ungeområdet, det specialiserede børne- og ungeområde samt det specialiserede voksenområde og strategien for Fastholdelse, Uddannelse og Rekruttering (FUR).

Dataprogrammet præsenterer på mødet i Digitaliserings- og Teknologiudvalget to produkter, som er leveret efter tidligere præsentation for udvalget d. 27. februar:

- En rapport til fastholdelsesdelen af den strategiske indsats FUR

Rapporten visualiserer sammenhænge på tværs af sygefravær og personaleomsætning, der giver ledelsen bedre overblik over, hvor der er behov for særlig opmærksomhed, og hvor der allerede er gode resultater, man kan lære af. Rapporten kan bl.a. bruges som mere kvalificeret afsæt til prioritering af ressourcer og styrkelse af kvaliteten i de borgernære funktioner.

- En økonomirapport til Børne- og Ungerådgivning på det specialiserede børneområde

Rapporten viser budget, prognoser og udgifter forbundet med ydelser, der er bevilget til borgerne. Rapporten giver Børne- og Ungerådgivningen og Center for Økonomi et fælles afsæt for en dialog om de økonomiske rammer for området sammenholdt med udviklingen i borgernes behov, hvilket styrker både den økonomiske styring og grundlaget for at sætte den strategiske retning for det specialiserede børneområde.

Det næstkommende produkt er en rapport til det specialiserede voksenområde svarende til den økonomirapport der er leveret til det specialiserede børneområde. Målet er, at administrationen inden årets udgang kan understøtte økonomistyringen af hele det specialiserede voksenområde med data.

Yderligere deltagelse på mødet

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde deltager Programleder Morten Arrhenius og datakonsulent Anna Esther Lundin under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at

1. Orienteringen om dataunderstøttet velfærd tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Afbud Mikael Wandel (V), Nina Fittkau Birkmose

Punkt 5: IT-koncept til den kommende Kommunalbestyrelse

00.22.04-P35-29-25

Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget den 4. december 2024 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

IT-Forsyningen har udarbejdet et standardiseret IT-koncept for kommunalpolitikere, som skal sikre ensartethed, mobilitet og sikkerhed. Konceptet omfatter udstyrspakker med PC, tablet og mobiltelefon samt VIP-support. IT-konceptet er godkendt af IT-Forsyningens ejerkommuner og forelægges Digitaliserings- og Teknologiudvalget og skal derefter godkendes i Økonomiudvalget.

Baggrund

Baggrunden for IT-Forsyningens standardiserede IT-koncept for kommunalpolitikere er sikring af højere sikkerhed, bedre supportmuligheder og en mere effektiv drift på tværs af kommunerne.

Derudover giver det klare retningslinjer for brug af private apps og enheder, hvilket bidrager til en mere sikker og kontrolleret IT-anvendelse.

Sagsfremstilling

Standardpakken indeholder (se bilag for uddybning):

- PC, tablet og mobiltelefon administreret via Intune og MDM/MAM.
- Kommunespecifikke politikerprofiler.
- VIP-support og mulighed for tilvalg af tilbehør.

Det tekniske fundament omfatter opsætning af Intune og Device Management, inkl. politikker og applikationsstyring. Udstyret forventes at kunne leveres til politikerne i december.

I Ballerup Kommune vil det være muligt for medlemmer af den kommende Kommunalbestyrelse at printe på rådhuset. Det vil også være muligt at sende dokumenter til print, som så kan printes når politikerne er på rådhuset. Slutteligt kan der derudover være arbejdsrelateret behov for at have hjemmeprintere. Dette vil blive vurderet og tilbudt 3 måneder inde i valgperioden.

Det nye IT-koncept forventes at give politikerne en mere målrettet og effektiv digital arbejdsplatform, med bedre adgang til relevante programmer og en mere smidig styring af apps og enheder. Overgangen til cloud-baserede løsninger som OneDrive og Teams forbedrer samarbejdet og filhåndteringen, men kræver introduktion og oplæring af politikerne i brugen af disse værktøjer.

Der vil ikke være adgang til kommunernes administrative netværk, og traditionelle netværksdrev udfases. IP-baserede abonnementer som fx Danske Kommuner og NB-Kommune kan ikke anvendes som tidligere, men kan erstattes af brugerbaserede løsninger. Adgang til kommunernes intranet skal etableres separat og uden netværksintegration, hvis det vurderes relevant.

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde vil digitaliseringschef Eske Kock Pedersen gennemgå IT-konceptet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser, da IT-konceptet er dækket af vedtaget budget.

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Økonomiudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at:

1. Det foreslåede IT-koncept godkendes.

Beslutning

Digitaliseringsudvalget indstiller til godkendelse med bemærkning om, at administrationen aktivt skal spørge om kommunalbestyrelsesmedlemmerne har særlige behov, såsom ordblindepakke eller lignende. Og at headset skal tilbydes som en del af standardkonceptet.

Bilag

ANBEFALES Standardkoncept for it-udstyr og -support til kommunalpolitikere

Afbud Mikael Wandel (V), Nina Fittkau Birkmose

Punkt 6: Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen

00.01.00-P35-200-22

Indhold

Sammendrag

Digitaliserings- og Teknologiudvalget orienteres løbende om og drøfter aktuelle emner i relation til den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen i Ballerup Kommune.

Baggrund

Digitaliserings- og Teknologiudvalget skal bidrage til den løbende vurdering af kommunalbestyrelsesmedlemmernes it grundlag, herunder såvel it-arbejdspladser, it-understøttelse og it-support.

Sagsfremstilling

Det drøftes, hvordan den generelle it-understøttelse af Kommunalbestyrelsen fungerer. Herunder drøftes status på Prepare by First Agenda, INTRA, brug af iPads, M365 mv.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Digitalisering indstiller, at

1. Status på den generelle it-mæssige understøttelse af Kommunalbestyrelsen drøftes.

Beslutning

Drøftet

Afbud Mikael Wandel (V), Nina Fittkau Birkmose

Punkt 7: Godkendelse af referat (underskriftside)

00.01.00-P35-200-22

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".

Afbud Mikael Wandel (V), Nina Fittkau Birkmose