

REFERAT Socialudvalget d. 09-09-2025

Mødedato Tirsdag d. 09. september 2025 kl. 13:00

Mødested Mødecenter C, Lokale 29 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Maria Lundahl Assov (A), Johan Müller (A) (1. viceborgmester), Lolan Marianne Ottesen (A), Kate Svarrer (Løsgænger), Per Mortensen (A) (Afbud), André Amingsø (D), Miasser Hawwa (B), Jannik Karoli Plum Nielsen (direktør), Stine Margrethe Hollendsted (centerchef for Social og Arbejdsmarked), Claudia Westh Lonning

Indholdsfortegnelse

Oversigt over punkter, der har baggrund i en budgetaftale.....	3
Meddelelser.....	4
Status på ny socialfaglig kontraktforhandler.....	5
Tilsyn på Brydehuset.....	8
Ældrelovens muligheder for udlån af eller tilskud til robotstøvsugere.....	10
Reaktivt Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed på botilbuddet Stokholtbuen.....	14
Tilsyn på Rødbo.....	16
Godkendelse af referat (underskriftside).....	18

Punkt 1: Oversigt over punkter, der har baggrund i en budgetaftale

00.22.04-P35-16-25

Punkt nr.	Titel på punkt	Budgetaftalens årstal	Afsnit i budgetaftalen

Budgetaftaler for Ballerup Kommune findes her: <https://ballerup.dk/om-kommunen/okonomi-budgetter/budgetter>.

Afbud Per Mortensen (A)

Punkt 2: Meddelelser

00.01.10-P35-13-24

1. Status på arbejdet med indsatserne i Aftale om budget 2025

Der gives en status på udvalgets indsatser. Opfølgningen vises ved trafiklys:

* Grøn = Tidsplan for igangsætning følges

* Gul = Tidsplan for igangsætning er forsinket, men forventes igangsat i løbet af 2025 (se evt. yderligere bemærkning)

* Rød = Tidsplanen for igangsætning kan ikke gennemføres.

1 bilag, heraf 1 anbefales

2. Fælleskommunalt møde om specialiserede socialområde

Kommunerne i hovedstadsregionen var fredag den 15. august 2025 samlet for at drøfte udgiftsudviklingen på det specialiserede socialområde. Nye fælleskommunale initiativer, status på nationale tiltag samt opdaterede data og værktøjer fra KKR Hovedstaden blev præsenteret.

3. Orientering om Social- og Boligstyrelsens behandling af afrapportering vedr. borgere med udviklingshæmning og dom

Social- og Boligstyrelsen har den 21. august 2025 tilsluttet sig kommunernes samlede afrapportering om borgere med udviklingshæmning og dom. Styrelsen lægger vægt på udslusning fra Kofoedsminde, udbygningsplaner samt etablering af åbne § 108- pladser til borgere med domstype 2. Afrapporteringen har været behandlet og forankret i alle landets kommuner. Socialudvalget behandlede sagen den 7. januar 2025 punkt 5. Det er den tværkommunale styregruppes vurdering, at ændringerne kommer til at kræve et løbende fokus fra alle, fx ift. at sikre udslusningen af borgere fra Kofoedsminde. Ligeledes lægges der op til en ændring til takstfinansiering af borgere med domstype 2 for at skabe et incitament for hjemtagning af udslusningsparate borgere. Det vil påvirke kommunerne, men samtidig forhåbentlig sikre, at der kommer realistiske og gode løsninger for de pågældende borgere på Kofoedsminde

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

1.1. ANBEFALES Opfølgning på arbejdet med Indsatserne fra Aftale om budget 2025 på Socialudvalgets område - september 2025

Afbud Per Mortensen (A)

Punkt 3: Status på ny socialfaglig kontraktforhandler

15.00.00-P05-12-25

Indhold

Sammendrag

Med sagen forelægges Socialudvalget status på ansættelse af en ny socialfaglig kontraktforhandler.

Baggrund

Ballerup Kommune har pr. 1. april 2025 ansat en socialfaglig kontraktforhandler. Funktionen er etableret for at styrke kommunens position i dialogen med leverandører, sikre økonomisk bæredygtighed og skabe bedre gennemsigtighed i kontrakterne på det specialiserede socialområde.

Sagsfremstilling

Socialområdet er over hele landet præget af stigende udgifter. En del af årsagen til de stigende udgifter skal findes i leverandører, der i større omfang end tidligere anmoder om takstforhøjelser. Denne udvikling har medvirket til, at kommunerne efterspørger en national takstmodel. Den har blandt andet også betydet, at Serviceloven pr. juli 2025 blev ændret med indførelse af en mere restriktiv praksis vedr. borgernes muligheder for frit valg af botilbud.

Nationalt ses en voksende efterspørgsel efter initiativer, som styrker muligheden for økonomisk styring på området - her er der specielt fokus på at arbejde med gennemsigtighed i kontraktarbejdet med leverandører af de sociale indsatser. Udviklingen på området stiller krav om både faglig og økonomisk indsigt, juridisk forståelse samt relationelle kompetencer og vedholdenhed i forhandlingsarbejdet.

I Ballerup Kommune, som i mange andre kommuner, er der som følge heraf større fokus på vigtige elementer i arbejdet med kontraktforhandling - her kan fremhæves vigtigheden i at adskille servicelovsydelser fra sundhedslovsydelser i afgørelser og kontrakter. Et fokus som kontraktforhandleren har haft fra første arbejdsdag.

Ambitionen med etablering af rollen kontraktforhandler har fra start været at sikre, at forhandlingerne gennemføres systematisk, og at kontrakterne balancerer mellem lovgivningens rammer, borgernes retssikkerhed og kommunens økonomi. Forhandlerens arbejde spænder over flere forskellige typer af opgaver, som tilsammen dækker de væsentligste udfordringer i kontraktstyringen. En central del af funktionen handler desuden om at indgå nye kontrakter med leverandører, hvor der fra start skal skabes en balance mellem økonomi, kvalitet og borgerens støttebehov.

Siden den socialfaglige kontraktforhandlers tiltrædelse, er der behandlet 42 kontrakter, hvoraf 18 er afsluttet. Forhandleren har med sin indsigt i kommunal organisering, balanceret hensynet til økonomi og indbyrdes organisatoriske afhængigheder ved at have øje for, at ændringer og forbedringer ét sted kan skabe et større ressourcetræk et andet sted i organisationen, som skal italesættes og adresseres. Samtidig er der fokus på at medarbejderne kun løser de opgaver, som de har faglighed og kompetencer til, samt at udnytte den mulighed, der ligger i, at sagsbehandleren og forhandleren har hver sin rolle i samarbejdet med leverandøren.

Fire af de 18 forhandlinger resulterede i, at Ballerup Kommune har en lavere månedlig betaling for borgerens tilbud fremover. Dertil kommer yderligere tre kontraktforhandlinger, som blev afsluttet med, at kommunen har undgået takststigninger svarende til 1,4 mio. om året.

De cases, der pt. fylder mest, er dem, hvor leverandører henvender sig med anmodning om takststigninger. Begrundelserne handler ofte om et øget støttebehov hos den enkelte borger, som Ballerup Kommune skal forholde sig til og derefter træffe afgørelse overfor borgeren. Leverandøren vil i de fleste tilfælde opleve, at det støttebehov som myndighed vurderer at borgeren har, ikke matcher deres forventning om takstforhøjelse.

Når argumentet for takststigning er et øget støttebehov hos borgeren, giver det i alle tilfælde anledning til, at myndighed laver en opfølgning hos borgeren, en ny afgørelse og forventningsafstemning med leverandør. Samtidig bliver leverandørens anmodning om takststigning enten imødekommet - i større eller mindre grad - eller den kan blive afvist. Andre gange skyldes ønsket om højere takster forhold, der ikke direkte knytter sig til borgeren, men i stedet til udgifter til bygninger, administration eller generelle lønforhold hos leverandøren.

Ud over de reaktive forhandlinger, som følger af leverandørernes anmodninger, er det ambitionen, at den proaktive indsats skal spille en stigende rolle. Her tager kontraktforhandleren selv initiativ til at genforhandle eksisterende kontrakter, når

der er indikationer på, at vilkårene kan forbedres, enten økonomisk eller fagligt.

Foruden de økonomiske gevinster har forhandlingerne medført en række kvalitative forbedringer i kontraktindhold, styrket borgerens retssikkerhed, forbedret forventningsafstemningen med leverandør samt bidraget til bedre styring.

Resultater pr. august 2025

- 42 kontrakter har været på forhandlers skrivebord
- 18 kontrakter er afsluttet, mens de resterende 24 er enten igangværende eller under planlægning.
- Fire af de 18 kontraktforhandlinger har resulteret i en aftale om lavere betaling for borgeren tilbud fremover.
- Tre af de 18 kontraktforhandlinger er afsluttet med en kontrakt, der ikke imødekommer leverandørens anmodning om takststigning og dertilhørende udspil til ny kontrakt med højere pris. Takststigninger som havde været vanskelige at afværge uden forhandling.

Dertil kommer kvalitative gevinster i form af:

- Borgernes retssikkerhed er styrket i forhandlingssagerne, idet en afledt effekt af forhandlingen er, at afgørelser og kontrakter indeholde mere præcise beskrivelser af ydelserne i indhold og omfang. Det giver borgerne mulighed for at se, hvad og hvor meget, de præcist er bevilliget, mulighed for at borgerne kan klage over afgørelsen samt, at vi kan holde leverandøren op på, om og i hvilket omfang, ydelserne bliver leveret til borgeren.
- Klarere sondring af sektoransvar i forbindelse med ydelser efter Serviceloven og Sundhedsloven, herunder ledsagelse og deltagelse i sundhedssystemet. Desuden mere tydelighed i forhold til, hvilke ydelser der bliver leveret efter henholdsvis Servicelovens paragraf §85 til socialpædagogisk støtte og Servicelovens §83 til praktisk hjælp og støtte.
- Bedre dialog og forventningsafstemning med leverandører

Den videre proces

Der arbejdes aktuelt med 24 kontrakter, som er i proces eller på to-do-listen. Fremadrettet er ambitionen at frigøre flere af forhandlerens ressourcer til de proaktive forhandlinger, hvor kontraktforhandleren i højere grad selv tager initiativ til genforhandling af kontrakter, hvor der vurderes potentiale for bedre økonomi eller kvalitet. For så angår nye kontrakter vil der i arbejdet være fokus på at udvikle en mere strømlinet og gennemsigtig proces for tilbudsindhentning og indgåelse af nye aftaler, så forhandling, økonomi og faglighed tænkes ind fra starten.

Derudover skal fokus fortsat være på at styrke dokumentation og sikre datagrundlag, der kan understøtte beslutninger og give bedre styringsinformation.

Yderligere deltagelse på mødet

På Socialudvalgets møde deltager kontraktforhandler, Sadia Møller, samt teamleder, Lotte Fabricius, under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Status på ny socialfaglig kontraktforhandler tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med den bemærkning, at Socialudvalget bakker op om indsatsen.

Afbud Per Mortensen (A)

Punkt 4: Tilsyn på Brydehuset

15.00.00-P05-10-25

Indhold

Sammendrag

Socialudvalget præsenteres for tilsynsrapport for Brydehuset. Rapporten er tilsendt den 5. august 2025. Det driftsorienterede tilsyn er foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet jf. §6 i lov om socialtilsyn.

Baggrund

Socialtilsynet Hovedstaden har gennemført anmeldt tilsyn med henblik på at vurdere, om tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Socialtilsynet vurderer tilbuddet på en række temaer og indikatorer på hvert tema. Socialtilsynet benytter en vurderingsskala, hvor der gives score fra 1 til 5. Hvis der for et tema scores under 4, skal der udarbejdes handleplaner.

Sagsfremstilling

Tilbuddet, Brydehuset, har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet.

Ved dette tilsyn blev tema 3 (**Målgrupper, metoder og resultater**) og tema 6 (**Kompetencer**) gennemgået, og begge temaer fik en score på 5, som er den højeste score, der gives.

De øvrige af Kvalitetsmodellens temaer (Uddannelse og Beskæftigelse, Selvstændighed og Relationer, Sundhed og Trivsel, Organisation og Ledelse samt Fysiske rammer) er fortsat gældende, idet der ikke er fremkommet oplysninger, der indikerer, at disse forhold eller betingelser skønnes at have ændret sig væsentligt, og de tilhørende handleplaner er således fortsat gældende.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Tilsynet konkluderer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet. Socialtilsynet bemærker ligeledes, at uddannelse og beskæftigelse ofte indgår som et delmål under et overordnet mål om stof- og/eller alkoholfrihed/reduktion. Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Borgerne inddrages systematisk i individuel måloppstilling, og tilbuddet følger løbende op på indsatsen. Medarbejdere anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel, og tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og at leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Tilbuddet har fokus på, at vedligeholde et fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Indsamlet data og resultat:

Tilsynet baserer sine vurderinger på baggrund af indsamlet data, der består af oplysningsskemaer om bl.a. brandtilsyn, kommunale handleplaner, interviews med ledelse, medarbejdere og borgere samt observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere.

På baggrund af indsamlet data vurderes det, i hvilken grad, enheden lever op til de enkelte indikatorer. Temascorer indsættes i en figur (spindelvævet). Se bilag 1, s.26. Dette giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden. Temascorer opdeles i følgende fem kategorier: Opfyldt i meget høj grad (5), opfyldt i høj grad (4), opfyldt i middel grad (3), opfyldt i lav grad (2) og opfyldt i meget lav grad (1).

Den gennemsnitlige score for de udvalgte temaer:

- Målgrupper, metoder og resultater: 5
- Kompetencer: 5

Den videre proces:

I forhold til Målgruppe, metoder og resultater vurderer tilsynet, at Brydehuset har en tydelig defineret, men forholdsvis bred målgruppe. Brydehuset anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante for tilbuddets målsætning samt

borgernes trivsel og udvikling.

Endvidere konkluderer Tilsynet, at Brydehusets medarbejdere er fagligt kompetente, samt anvender for målgruppen relevante metoder og tilgange i den borgerrettede indsats. Medarbejdere og ledelse arbejder ud fra en helhedsvurdering i forhold til borgernes komplekse udfordringer og spænder vidt fra behandling for misbrug til at koordinere og understøtte den enkelte borgers øvrige udfordringer.

I forhold til Kompetencer vurderer Tilsynet, at Brydehusets medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Tilsyn på Brydehuset tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med den bemærkning, at Socialudvalget er opmærksomme på at Psykiatrirådet har taget tilsynsrapporten til efterretning.

Bilag

ANBEFALES Endelig tilsynsrapport Brydehuset 2025

Afbud Per Mortensen (A)

Punkt 5: Ældrelovens muligheder for udlån af eller tilskud til robotstøvsugere

00.00.00-A00-60-25

Indhold

Sammendrag

Administrationen beskriver mulighederne for at benytte den nye hjemmel i ældreloven om udlån eller økonomisk støtte til robotstøvsugere. Kommunalbestyrelsen skal beslutte, hvorvidt Ballerup Kommune ønsker at yde støtte eller udlån af robotstøvsugere og i givet fald efter hvilken model.

Der fremlægges tre modeller:

1. Yde et engangstilskud til borgerens indkøb af robotstøvsuger
2. Fastholde eksisterende praksis, hvor der ikke ydes økonomisk støtte
3. Udlåne en robotstøvsuger til borgeren.

Sagen sendes i høring i Handicaprådet og Socialudvalget. Handicaprådet har på det ordinære møde den 20. august 2025 peget på model 3 som den foretrukne model.

Baggrund

Robotstøvsugere er jf. en afgørelse fra Ankestyrelsen et forbrugsgode, og der har hidtil ikke været hjemmel i lovgivningen for kommunerne til at finansiere robotstøvsugere til borgerne.

Med den nye ældrelov, der trådte i kraft den 1. juli 2025, kan kommunerne beslutte enten at udlåne en robotstøvsuger til borgerne, eller at yde økonomisk støtte til borgernes køb af en robotstøvsuger til borgere der modtager hjælp efter § 10 i ældreloven.

I Ballerup Kommune har borgerne i dag mulighed for at afprøve en robotstøvsuger i en kortere periode, inden de evt. selv anskaffer en. Biblioteket har ni robotstøvsugere til det formål, og der opleves ikke ventetid på udlån.

Sagsfremstilling

For at komme i betragtning for enten et udlån af eller et tilskud til en robotstøvsuger, vil visitationen først og fremmest vurdere, om borgeren skal visiteres til rengøring. I 2024 modtog i alt 1.316 borgere hjælp til rengøring. Af dem var 338 borgere nye, dvs. at de blev visiteret til rengøring i 2024. Af dem er langt hovedparten omfattet af den ny ældrelov.

Når borgerne henvender sig til visitationen, bliver de bl.a. vurderet med henblik deres behov for hjælp til rengøring. På den baggrund kan borgerne inddeles i fire grupper i forhold til deres behov for hjælp til støvsugning med eller uden robotstøvsuger.

Fire borgergrupper

Gruppe 1: Borgere, der ikke har behov for hjælp til rengøring og dermed heller ikke har brug for hjælp til støvsugning. Denne gruppe vil ikke være omfattet af muligheden for udlån eller tilskud.

Gruppe 2: Borgere, der har behov for hjælp til rengøring (fx rengøring på badeværelset) men ikke til støvsugning, da de vurderes til fuldt ud selv at være i stand til at betjene en robotstøvsuger. Denne gruppe vil heller ikke være omfattet af muligheden for udlån eller tilskud, idet borgerne ikke har brug for hjælp til støvsugning.

Gruppe 3: Borgere, der af visitationen vurderes til at have brug for hjælp til støvsugning, men som med hjælp kan betjene robotstøvsugeren og/eller har brug for hjælp til at tømme støvbeholderen. For denne gruppe ville alternativet til en robotstøvsuger være hjælp til manuel støvsugning. Denne gruppe vil være i målgruppen for udlån eller tilskud, idet det er en fordel for hjemmeplejen at kunne benytte en robotstøvsuger. Den vil frigive tid til andre opgaver hos borgeren, der kan udføres, mens robotstøvsugeren kører.

Gruppe 4: Borgere, der af visitationen vurderes at have brug for hjælp til støvsugning, men hvor en robotstøvsuger ikke er en løsning. Denne gruppe vil af forskellige årsager ikke kunne gøre brug af en robotstøvsuger, selvom de fik hjælp til det. Det kan fx skyldes, at hjemmet er indrettet på en måde, der er uegnet til brug af robotstøvsuger. Hjemmeplejen skal derfor støvsuge med en manuel støvsuger.

Der findes ingen opgørelser over, hvor mange borgere der er i de enkelte grupper, og behovet tager derfor udgangspunkt i en antagelse om, at mellem 40 og 60 procent af alle nye borgere vil være i målgruppen for udlån eller tilskud til en robotstøvsuger (gruppe 3). Om det reelt set vil være færre eller flere, vil først vise sig, når ordningen sættes i værk.

Der tages udgangspunkt i nye borgere. I 2024 blev 338 nye borgere bevilget rengøring. Med antagelsen om, at 40 -60 %, vil være i målgruppen for udlån eller tilskud, vil mellem 135 og 203 nye borgere om året være i målgruppen. Med udgangspunkt i 2024 tal vil det for for resten af 2025 være mellem 67 og 101 borgere, idet ældrelovens ikrafttræden var 1. juli 2025.

Der vil muligvis være enkelte borgere, der allerede modtager hjælp til rengøring, der vil være i målgruppen for et udlån eller et tilskud. Men visitationen revisiterede i 2023 borgere i forhold til at lokalisere borgere, der enten selv kunne betjene robotstøvsuger eller kunne betjene en med hjælp. Det forventes derfor, at de fleste borgere i målgruppen allerede har anskaffet sig en robotstøvsuger.

Tre modeller

Nedenfor beskrives tre modeller for udmøntning af den nye hjemmel i ældreloven om udlån eller økonomisk støtte til robotstøvsugere. For alle tre modeller gælder det, at borgeren skal have behov for hjælp til betjening af robotstøvsugeren, som fx igangsætning eller til at få tømt støvbeholderen. Det anslås, at en ny robotstøvsuger koster 3.000 kr. For 3.000 kr. kan man få en brugervenlig model af en god kvalitet til brug i private hjem. Det antages samtidig, at en robotstøvsuger har en levetid på ca. tre år.

Model 1: Yde et engangstilskud til borgerens indkøb af robotstøvsuger.

Borgeren køber selv en robotstøvsuger, og der ydes et engangstilskud på 3.000 kr. til indkøbet. Borgeren skal kunne fremlægge kvittering for køb af robotstøvsuger før, beløbet udbetales. Hvis støvsugeren koster mere en 3.000 kr., betaler borgeren selv restbeløbet. Hvis robotstøvsugeren koster mindre, får borgeren kun dækket prisen. I de tilfælde, hvor borgeren ikke selv kan lægge ud, finder administrationen en individuel løsning.

Der vil være tale om en engangsydelse, hvilket betyder, at borgeren får tilskuddet én gang. Bliver det nødvendigt for borgeren at anskaffe en ny, yder kommunen ikke tilskud igen. Borgeren er selv ansvarlig for vedligehold og reparation. Der vil være administration i forbindelse med indhentelse af kvittering og udbetaling af tilskuddet. Der er estimeret et forbrug på 15 minutter pr. borger til en timeløn på 350 kr.

Omkostninger (kr.)	2025: 67 - 101 borgere	Pr. år fra 2026: 135 - 203 borgere
Tilskud på 3.000 kr.	201.000 - 303.000 kr.	405.000 - 609.000 kr.
Administration af ordning 15 min. pr borger.	6.000 - 9000 kr.	12.000 - 18.000 kr.
I alt	207.000 - 312.000 kr.	417.000 - 629.000 kr.

Fordelen ved model 1 er, at den er forholdsvis enkel og kræver et minimum af administration. Modellen sikrer også, at alle borgere kan anskaffe sig en robotstøvsuger, uanset økonomi. Ulempen er, at kommunen skal afholde udgiften til robotstøvsugeren og ekstra administration, samt at borgeren selv skal betale for reparationer eller nykøb, hvis robotstøvsugeren går i stykker, idet det er borgerens ejendom.

Model 2: Fastholde eksisterende praksis, hvor der ikke ydes økonomisk støtte

Denne model ændrer ikke på eksisterende praksis. Det betyder, at borgeren selv er ansvarlig for at indkøbe og betale for en robotstøvsuger, hvis borgeren bevilges hjælp til støvsugning ved en robotstøvsuger.

Fordelen ved Model 2 er, at der ikke gøres en undtagelse for en robotstøvsuger frem for andre forbrugsgoder, samt at ordningen ikke påvirker kommunen hverken administrativt eller økonomisk. Ulempen for borgerne er, at de ikke får gavn af den nye hjemmel til at give økonomisk tilskud til indkøb af robotstøvsugere.

Model 3: Udlåne en robotstøvsuger til borgeren

Endelig har administrationen undersøgt muligheden for at udlåne robotstøvsugere til borgerne. I denne model er kommunen ansvarlig for vedligehold, eventuelle reparationer og erstatningsstøvsuger, da robotstøvsugeren er kommunens ejendom. Der lægges til grund, at 10 % af støvsugerne skal udskiftes eller reparerer inden for deres forventede levetid på tre år. Der estimeres en pris på 3.000 kr. pr. reparation/udskiftning.

Al erfaring fra tidligere udlån af hjælpemidler viser, at det ikke vil være realistisk, at borgeren selv henter og afleverer robotstøvsugeren hos kommunen. Det vil derfor kræve, at der ansættes en ekstra medarbejder til at lagerstyre og køre ud med hjælpemidler, samt en ekstra bil til dette. Hjælpemiddeldepotet vil også få udfordringer med at have et større antal robotstøvsugere på lager.

Denne løsning vil tidligst kunne være på plads fra 2026 pga. ansættelse af ny medarbejder, mv. Løsningen er derfor ikke mulig at iværksætte umiddelbart i 2025.

Omkostninger (kr.)	2026: 135 - 203 borgere	Pr. år fra 2027: 135 - 203 borgere
Indkøb 3.000 kr.	405.000 - 609.000 kr.	405.000 - 609.000 kr.
En medarbejder til lagerstyring, sende robotstøvsugere til reparation samt levere og hente robotstøvsugere	500.000 kr.	500.000 kr.
Anskaffelse af bil	500.000 kr.	-
Udgifter til reparation	40.500 - 60.900 kr.	40.500 - 60.900 kr.
I alt	1.445.500 - 1.669.900 kr.	945.500 - 1.169.900 kr.

Fordelene ved model 3 er, at borgerne ikke har nogen form for udgifter i forbindelse med anskaffelse af en robotstøvsuger. Ulemperne er, at ordningen er omkostningstung og kræver mange administrative ressourcer.

Hvis kommunalbestyrelsen beslutter enten at yde tilskud eller udlåne robotstøvsuger, er det vigtigt at være opmærksom på nogle generelle udfordringer:

- Der er ikke lovhjemmel til at yde tilskud eller udlåne en robotstøvsuger til borgere omfattet af serviceloven.
- Der er ikke lovhjemmel til at give tilskud eller udlåne en almindelig støvsuger til borgere, der ikke kan betjene en robotstøvsuger.
- Der er risiko for, at der vil komme henvendelser fra mange borgere over pensionsalderen, der mener at være berettiget til en robotstøvsuger med den nye ældrelov.
- Når man åbner for en type forbrugsgode, kan det være svært at forklare borgere, hvorfor andre forbrugsgoder ikke indgår.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Økonomien er afhængig af, hvilken model der vælges. Konsekvenserne for 2026 og frem vil skulle indarbejdes i budgetterne. Det er alene model 1, som vil have konsekvenser i 2025. Den økonomiske konsekvens i 2025 ved valg af model 1, vil derfor indgå i årets sidste budgetopfølgning.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Omsorg og Sundhedsfremme indstiller, at

1. Socialudvalget drøfter de tre modeller for udlån af eller tilskud til robotstøvsugere.

2. Socialudvalget udarbejder høringsvar, hvoraf det fremgår, hvilken af de tre modeller, der vil peges på.

Beslutning

Sagen blev drøftet og Socialudvalget anbefaler ingen af de opstillede modeller, da de ikke vil vedrører udvalgets kompetenceområde.

Kate Svarrer (uden for parti) og Miasser Harva (B) ønskede, at der peges på model 1, da denne model vil være den bedste model for de udsatte borgere omfattet af ældreloven.

Socialudvalget kan være bekymrede for, at lovgivningen vil kunne medføre en forskelsbehandling af borgere, med samme udfordringer og behov, men hvor de forskellige lovgivninger giver forskellige muligheder for, at kommunen kan yde støtte og hjælp.

Afbud Per Mortensen (A)

Punkt 6: Reaktivt Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed på botilbuddet Stokholtbuen

29.09.20-K09-2-22

Indhold

Sammendrag

Socialudvalget præsenteres for tilsynsrapport vedrørende reaktivt risikobaseret tilsyn på Botilbuddet Stokholtbuen den 25. marts 2025.

Baggrund.

Styrelsen for Patientsikkerhed har, på baggrund af bekymringshenvendelse fra pårørende vedrørende hjælp til behandling af en borger på Stokholtbuen, valgt at foretage et reaktivt tilsyn på Sundhedsloven § 138. Reaktivt tilsyn forekommer på baggrund af en bekymringshenvendelse og anmeldes med kort varsel.

Styrelsen har ved tilsynet i marts 2025 udstedt et påbud som følge af kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden. Handicaprådet har behandlet sagen på deres ordinære møde den 20. august 2025 og i den forbindelse udtrykt stor bekymring for de sundhedsfaglige forhold på Stokholtbuen.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har Det sundhedsfaglige tilsyn, jf. Sundhedsloven § 138, der har fokus på patientsikkerheden.

Når enheden har haft et reaktivt tilsyn, modtages en rapport, hvor styrelsen placerer enheden i én af fire kategorier:

- Ingen problemer
- Mindre problemer
- Større problemer
- Kritiske problemer.

Botilbud Stokholtbuen har haft tilsyn efter Sundhedsloven § 138, og er blevet indplaceret i kategorien:

Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden og har fået udstedt et påbud.

Påbuddet kan ophæves, når Styrelsen for patientsikkerhed ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er efterlevet.

Botilbud Stokholtbuen har i deres afgørelse om påbud fået henstillinger omhandlende medicin håndtering, sygeplejefaglige vurderinger og journalføring.

Styrelsen for Patientsikkerhed har bedt om straks at sikre:

- At der sker en forsvarlig medicin håndtering samt implementering af instruks herom.
- At der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå.
- Tilstrækkelig journalføring samt implementering af instruks herom.

Stokholtbuen har igangsat følgende indsatser i forhold til påbuddet:

- Undervisning og anvendelse om korrekt medicin håndtering ud fra Styrelsen for Patientsikkerhed retningslinjer. I forhold til dokumentation af korrekt handelsnavn på doseret medicin, dokumentation af ikke dispenserbar medicin,

samt sikre korrekt dispensering og administration af medicin til borgerne.

- Udarbejdelse af de sygeplejefaglige vurdering hos borgerne samt sikre ,at der sker en opfølgning på igangværende tiltag.
- Undervisning af medarbejderne i dokumentation, herunder tidstro dokumentation samt journalpligt.

Den videre proces

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 25. august 2025 valgt at ophæve påbuddet, da tilsynet efterfølgende ikke har fundet problemer af betydning for patientsikkerheden. Styrelsen vurderer derfor de, i første omgang, konstaterede fund som værende løst.

Yderligere deltagelse under punktet

På Socialudvalgets møde deltager afsnitsleder for Bo- og Dagtilbud, Henriette Bækdahl Christensen, under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller at,

1. Afrapporteringen af det risikobaseret tilsyn på botilbud Stokholtbuen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALET Tilsynsrapport Stokholtbuen

Afgørelse om påbud til Helhedstilbuddet Stokholtbuen Ballerup Kommune (003)

Resumé til offentliggørelse

Afbud Per Mortensen (A)

Punkt 7: Tilsyn på Rødbo

15.00.00-P05-8-25

Indhold

Sammendrag

Socialudvalget præsenteres for tilsynsrapport for botilbuddet Rødbo. Rapporten er tilsendt Rødbo d. 24. februar 2025. Det driftsorienterede tilsyn er foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden. Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Baggrund

Socialtilsynet Hovedstaden har gennemført anmeldt tilsyn med henblik på at vurdere, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet vurderer tilbuddet på en række temaer og indikatorer på hvert tema. Socialtilsynet benytter en vurderingsskala, hvor der gives score fra 1 til 5. Hvis der for et tema scores under 4, skal der udarbejdes handleplaner.

Sagsfremstilling

Rødbo er godkendt til 40 botilbudslignende pladser, jf. § 105 i Lov om almene boliger, og 12 pladser til aktivitets- og samværstilbud, jf. Lov om Social Service § 104. Målgruppen er voksne borgere med erhvervet hjerneskade.

Tilsynet på Rødbo har haft særligt fokus på 3 ud af 7 temaer, jf. Kvalitetsmodellen: 1. Uddannelse og beskæftigelse, 2. Selvstændighed og relationer og 3. Målgrupper, metoder og resultater.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Indsamlet data og resultat:

Tilsynet baserer sine vurderinger på baggrund af indsamlet data, der består af oplysningsskemaer om bl.a. brandtilsyn, kommunale handleplaner, interviews med ledelse, medarbejdere og borgere samt observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere.

På baggrund af indsamlet data vurderes det, i hvilken grad, enheden lever op til de enkelte indikatorer. Temascorer indsættes i en figur (spindelvævet). Se bilag 1, s. 33. Dette giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden. Temascorer opdeles i følgende fem kategorier: Opfyldt i meget høj grad (5), opfyldt i høj grad (4), opfyldt i middel grad (3), opfyldt i lav grad (2) og opfyldt i meget lav grad (1).

Den gennemsnitlige score for de udvalgte temaer:

Uddannelse og beskæftigelse 3,0

Selvstændighed og relationer 4,3

Målgruppe, metoder og resultater 3,5

Handleplan:

Rødbo har udarbejdet handleplan på temaer under 4. Handleplanen kan ses i bilag 2:

I forhold til temaet Uddannelse og beskæftigelse arbejdes der nu endnu mere målrettet på, at beboernes delmål beskriver den faglige indsats, som medarbejderne yder for at sikre beboernes deltagelse i beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Dette drøftes fast på statusmøder med sagsbehandler, samtidig med, at beboerne tilbydes at deltage på møder, hvor der udarbejdes delmål.

I forhold til Målgruppe, metoder og resultater fortsætter tilbuddet med at sikre, at alle beboernes delmål fremstår konkrete og med mål for ønsket effekt. Derudover skal det fremgå tydeligt af handlingerne til delmål, om der er benyttet ekstern aktør, ligesom metodevalg og faggrupper skal fremgå på tydeligt på Tilbudsportalen. Alle der arbejder omkring beboerne skal løbende dokumentere handlingsforløb. Daglig leder deltager nu i alle møder i kontaktgrupperne for at sikre faglig refleksion samt relevant dokumentation.

Handicaprådet har den 20. august 2025 taget tilsynet til efterretning.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 2 anbefales

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Tilsyn på Rødbo tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Rødbo - Endelig tilsynsrapport februar 2025

Handleplan fra Rødbo 2025

Afbud Per Mortensen (A)

Punkt 8: Godkendelse af referat (underskriftside)

00.22.04-P35-26-25

Beslutningen træffes af

Socialudvalget

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".

Afbud Per Mortensen (A)