

REFERAT Seniorrådet d. 19-10-2021

Mødedato Tirsdag d. 19. oktober 2021 kl. 09:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 5 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Birte Kramhøft, Henning Broman, Doris Børger, Jørn Steen
Jensen, Lilian Birte Nielsen, Stephen Frank Mortensen, Susanne
Bettina Jørgensen (chef for Bolig og Omsorg), Tina Lose Jensen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Orientering fra Center for Voksne og Sundhed.....	5
Seniorrådets "to do liste".....	6
Tilgængelighedspuljen 2021.....	7
Valg til Seniorrådet.....	8
Midler fra Socialstyrelsen til "flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen".....	9
Sagsbehandlingstider på området for hjælpemidler.....	10
Udvikling af demensområdet.....	12
Status på digitaliseringen - orientering fra Borgerservice.....	13
Eventuelt.....	14

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-28-21

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning

Punkt 10 Status på digitaliseringen - orientering fra Borgerservice udskydes til Seniorrådets møde den 24. november 2021.

Punkt 2: Meddelelser

00.01.00-P35-28-21

1. Seniorrådets og Ældre Sagens fælles temadag blev afholdt på Posthuset den 30. september 2021. Der skal nu ske en evaluering af mødet.
2. Seniorrådet er sammen med Handicaprådet inviteret til at deltage i en tilgængelighedsvandring i Skovlunde tirsdag den 9. november 2021. Program for vandringen er under udarbejdelse.
3. Birte Kramhøft deltager i Vestegnstræf den 27. oktober 2021.
4. Orientering fra Danske Ældreråds formands- og næstformandsmøde den 7. oktober 2021, der blev afholdt i Ballerup v/Birte Kramhøft.
5. Orientering fra Danske Ældreråds formands- og næstformandsmøde den 14. oktober 2021, der blev afholdt i Køge v/Henning Broman.
6. Orientering fra bruger-pårørendemøde på plejecentrene Toftehaven og Egely v/Henning Broman.
7. Orientering fra bruger-pårørendemøde på Plejecenter Kirstinehaven v/Doris Børger.
8. Orientering fra bruger-pårørendemøde på Plejecenter Lindehaven v/Stephen Frank Mortensen.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 3: Orientering fra Center for Voksne og Sundhed

00.01.00-P35-48-21

Der gives en kort orientering fra Center for Voksne og Sundhed.

1. Det er blevet besluttet at ansætte et antal unge på 14 - 18 år på plejecentrene til at lave aktiviteter med beboerne såsom at spille spil, gå en tur, sidde med ved bordet under spisning mv. Ordningen starter på plejecentrene Rosenhaven og Lundehaven, og udbredes derefter til plejecentrene Toftehaven og Sønderhaven. Der vil blive tilknyttet mentorer til ordningen. De unge medarbejdere aflønnes efter overenskomsten. Ordningen finansieres via budgettet til rekruttering og fastholdelse af medarbejdere samt en ny pulje til uddannelse af ufaglærte.
2. Ballerup Kommune og kommuner over hele landet har rekrutteringsudfordringer, der er mange ledige stillinger. Derfor har Ballerup Kommune besluttet, at der skal udarbejdes en strategi på området.
3. Der er nu aftalt et gensidigt projekt med boligselskabet Baldersbo i forhold til døgnrytmelys på fællesarealerne i Plejecenter Lundehaven.
4. Margret Bjarnadottir er ansat som ny leder på plejecentrene Kirstinehaven og Egely.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 4: Seniorrådets "to do liste"

27.69.40-G01-6-18

Sagsfremstilling

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og ajourført. Seniorrådets "to do liste":

- Møde med boligselskaberne
- Ældre og motion
- Offentlige toiletter i Ballerup Kommune
- Ældretandplejen
- Ansættelse af pårørende vejleder.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 5: Tilgængelighedspuljen 2021

05.00.05-G01-1-21

Tidligere behandling

Seniorrådet den 15. juni 2021 Punkt 4

Handicaprådet den 30. juni 2021 Punkt 2

Social- og Sundhedsudvalget den 10. august 2021 Punkt 12

Teknik- og Miljøudvalget den 10. august 2021 Punkt 12

Økonomiudvalget den 30. august 2021 2021 Punkt 2

Sagsfremstilling

Der er den 30. august bevilliget 360.000 kr. fra Tilgængelighedspuljen til etablering, opgradering og reparation af diverse ramper, elevatorer og lifte i Ballerup Kommune. Der er 490.000 kr. tilbage på Tilgængelighedspuljen i 2021.

I tilgængelighedsfølgegruppen har der i længere tid været ønske om bedre adgang til handicaptolletter ved arrangementer f.eks. ved skovlunde byfest og Harrestrup ådal. Administrationen foreslår derfor at indkøbe to mobile handicaptolletter, der kan lejes eller lånes ud til arrangementer. Det estimeres, at de vil koste 250.000 kr.

De store arrangementer i Ballerup Kommune såsom Middelaldermarkedet har handicaptolletter, men mindre arrangementer, der arrangeres af fx lokale foreninger, har ikke altid mulighed for at bære omkostningerne til mobile handicaptolletter.

Afhængig af hvem der afholder arrangementet og om overskuddet går til velgørende formål, kan Ballerup Kommune låne eller leje til en reduceret pris, så det er muligt at selv mindre arrangementer kan have adgang til handicaptolletter og Ballerup Kommunes egne arrangementer vil også kunne opstille handicaptolletter.

Procedure for udmyndning af Tilgængelighedspuljen er, at tilgængelighedshedsfølgegruppen indstiller forslag til anvendelse af midlerne til behandling i Seniorrådet og Handicaprådet. Derefter bliver midlerne endelig udmyntet af Social- og Sundhedsudvalget.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for By, Erhverv og Mobilitet indstiller, at

1. Seniorrådet anbefaler bevillingen af 250.000 kr. til mobile handicaptolletter til politisk godkendelse.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet anbefaler bevillingen af 250.000 kr. til mobile handicaptolletter til politisk godkendelse.

Punkt 6: Valg til Seniorrådet

27.69.40-G01-2-20

Tidligere behandling

Seniorrådet den 18. august 2020 Punkt 6
Seniorrådet den 15. september 2020 Punkt 6
Seniorrådet den 13. oktober 2020 Punkt 5
Seniorrådet den 17. november 2020 Punkt 5
Seniorrådet den 15. december 2020 Punkt 2
Seniorrådet den 20. januar 2021 Punkt 5
Seniorrådet den 16. februar 2021 Punkt 5
Seniorrådet den 20. april 2021 Punkt 2
Seniorrådet den 18. maj 2021 Punkt 6
Seniorrådet den 15. juni 2021 Punkt 7
Seniorrådet den 5. august 2021 Punkt 5
Seniorrådet den 14. september 2021 Punkt 6

Sagsfremstilling

Seniorrådet drøfter den videre planlægning samt afholdelse af fremmødevalget til Seniorrådet den 16. november 2021.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Den videre planlægning af fremmødevalget til Seniorrådet den 16. november 2021 drøftes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Punkt 7: Midler fra Socialstyrelsen til "flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen"

00.00.00-Ø34-1-21

Sagsfremstilling

Socialstyrelsen har som en del af finansloven afsat midler til alle landets kommuner i årene 2021 (pr. 1. juli), 2022, 2023 og 2024. Midlerne er fordelt til kommunerne efter en fordelingsnøgle, og er øremærket til at ansætte erstatningspersonale i forbindelse med, at ufaglært personale i ældreplejen tager en uddannelse som social- og sundhedshjælper eller social- og sundhedsassistent.

Ballerup Kommune er tildelt følgende beløb; 1.921.117 kr. i 2021, 4.071.920 kr. i 2022, 4.072.828 kr. i 2023 og 4.526.562 kr. i 2024.

Af tilskudsbrevet fremgår det desuden, at: "Såfremt det ikke har været muligt at anvende tilskuddet til ansættelse af erstatningspersonale, kan tilskuddet anvendes til opkvalificering af eksisterende personale i ældreplejen eller vikarer". Ballerup Kommune afventer pt. en tilbagemelding fra Socialstyrelsen i forhold til, om der må budgetteres med midler til opkvalificering på forhånd.

I det indsendte budget fordeler midlerne sig således:

	2021	2022	2023	2024
Administration	184.258,00 kr.	304.516,00 kr.	304.516,00 kr.	304.516,00 kr.
Løn til erstatningspersonale	865.800,00 kr.	3.463.200,00 kr.	3.757.716,00 kr.	3.757.716,00 kr.
Efteruddannelse af personale	100.000,00 kr.	300.000,00 kr.	300.000,00 kr.	700.000,00 kr.
I alt	1.123.058,00 kr.	4.057.716,00 kr.	4.057.716,00 kr.	4.467.716,00 kr.

Der er ikke søgt det fulde beløb i 2021, idet administrationen har vurderet, at det ikke er muligt at bruge alle midlerne i indeværende år. I forhold til lønudgifter til erstatningspersonale er det uvist i hvor stort omfang midlerne vil blive anvendt til ansættelser eller til vikarer.

De tildelte midler fra finansloven ligger i tråd med Ballerup Kommunes arbejde omkring rekruttering til social- og sundhedsområdet samt den aftale, der netop er indgået om at få unge i inspirationsjob på plejecentrene.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

- Orienteringen om midler fra Socialstyrelsen til "Flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen" tages til efterretning.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet tager orienteringen til efterretning og håber, at det er muligt at skaffe nok personale.

Bilag

ANBEFALES Tilskudsbrev vedr. "flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen"

Punkt 8: Sagsbehandlingstider på området for hjælpemidler

00.22.04-I00-1-20

Sagen er til orientering.

Sagsfremstilling

På baggrund af flere borgerhenvendelser blev Social- og Sundhedsudvalget den 28. september 2021 orienteret om sagsbehandlingstider på hjælpemiddelområdet. På grund af flytning af hjælpemiddeldepotet og midlertidig personalemangel, kan borgere i øjeblikket opleve længere sagsbehandling på deres ansøgninger.

På hjælpemiddelområdet er der differentierede sagsbehandlingstider og differentierede leveringstider. Derfor vil borgeren opleve forskellige ventetider alt efter, hvilken form for hjælpemiddel, de søger om. Sagsbehandlingstiderne fremgår af Ballerup Kommunes hjemmeside, og generelt overholdes sagsbehandlingstiderne inden for de forskellige områder.

På nuværende tidspunkt er der dog længere ventetid på sagsbehandling af ansøgning om hjælpemidler samt længere ventetid på levering. Det skyldes to faktorer:

1. Flytning af hjælpemiddeldepotet
2. Sammenfald i personalemangel på tværs af hjælpemiddeldepotet og hjælpemiddelteamet på grund af opsigelser, barsler og langtidssygemelding.

Begge forhold er midlertidige, og administrationen forventer derfor at være tilbage på normal drift ved udgangen af 2021 og normal sagsbehandlingstid igen senest ved udgangen af maj 2022. Da terapeutgruppen er en lille gruppe, der består af 8,24 årsværk, mærkes fraværet ekstra tydeligt.

I forbindelse med flytning af hjælpemiddeldepotet er alle borgere, som afventer sagsbehandling af deres ansøgning, orienteret om, at der er lagt fire ugers ventetid til den officielle sagsbehandlingstid på hjælpemidler og forbrugsgoder til udendørsfærden og indendørsfærden. Det betyder fx at ventetiden på en ansøgning om hjælpemidler til udendørsfærden pt. er på 16 uger og ikke de normale 12 uger.

Alle udskrivelser og akutte sager prioriteres fortsat og sagsbehandles på 1-3 hverdage. Udskrivelser varetages altid akut for at forebygge, at færdigmeldte borgere optager pladser på hospitalerne eller korttidspladserne. Hjælpemiddelteamet sikrer, at borgerne får de nødvendige hjælpemidler og boligændringer med det samme ved udskrivelsen. Ligeledes leverer hjælpemiddelteamet akut APV-hjælpemidler for at understøtte plejen og forebygge eventuelle arbejdsskader. Tryksår sagsbehandles også altid akut.

For ikke akutte sager eller APV hjælpemidler er den generelle leveringstid fem hverdage, fra borgeren har modtaget sin bevilling.

Hjælpemidler som leveres inden for fem hverdage er fx kørestole, mindre boligændringer (fx greb og dørtrinskiler), kugle- og kædedyner, el-kørestole (som forefindes på lager og som ikke kræver eksternt firma til tilpasning), rollatorer til indendørs brug, badebænke og toiletforhøjere samt reparationer af hjælpemidler, der ikke er akutte.

Øvrige leveringstider er individuelle, og afhænger blandt andet af omfanget af afprøvninger og hvorvidt hjælpemiddeldepotet er afhængig af eksterne leverandører. I sager om fx ansøgning om bil eller boligændringer, kan der være ventetid på levering fra bilforhandlere eller ventetid på håndværkere til at udføre ombygninger i boligsager.

Hjælpemiddelteamet behandler ca. 6000 ansøgninger årligt, som skal vurderes og behandles efter servicelovens §§ 112 (hjælpemidler), 113 (forbrugsgoder), 114 (boligændringer) og 116 (invalidebiler). Herunder foretages hjemmebesøg, betjening af kvikservice, aktivitetsanalyser af lagerbeholdningen, afprøvning af produkter (ofte flere gange) og dokumentation.

Hjælpemiddelteamet oplever en stigning i klagesager ved afslag på bevilling af hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer og invalidebiler, som forlænger sagsbehandlingstiden på den enkelte sag. Dette forhold har også en betydning i forhold til de aktuelle ventetider, som borgerne oplever, da alle klagesager betyder, at sagen skal genoptages til vurdering.

I forhold til de klagesager, der behandles i Ankestyrelsen, bliver det fremhævet fra kommunens juridiske afdeling samt kommunens borgerrådgiver, at Hjælpemiddelteamet har en meget høj positiv statistik i forhold til medhold i afgørelser og meget få omgørelser/hjemvisninger fra Ankestyrelsen. Hjælpemiddelteamet belyser sagen yderst professionelt og er loyale over for det politisk besluttede serviceniveau for Ballerup Kommune.

De afslag borgerne får, bliver givet med afsæt i serviceloven og kommunens serviceniveau, som Ankestyrelsen vurderer, at administrationen forvalter korrekt og træffer de rigtige afgørelser ud fra. Herunder også at sagsbehandlingen og afgørelserne er rettidige.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 2 anbefales

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orientering om sagsbehandlingstider på området for hjælpemidler tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Hjælpemiddelteamet skal være opmærksom på, at hvis der er nogen borgere, der klager over for lang ventetid, så skal der tages fat om det.

Bilag

ANBEFALES Sagsbehandlingsfrister på området for hjælpemidler

ANBEFALES Sags- og ventetider hjælpemidler 2020 og 2021

Punkt 9: Udvikling af demensområdet

29.00.00-A00-1-16

Sagsfremstilling

Udviklingen af demensområdet tager afsæt i den vision, som er beskrevet i Ballerup Kommunes Demensstrategi 2021. I Demensstrategien indgår en række udviklingstiltag på demensområdet samt en kort status på udviklingen af det enkelte tiltag, som opdateres løbende.

Som led i udviklingen har Center for Voksne og Sundhed iværksat en række tilbud målrettet borgere med en demenssygdom og deres pårørende. Tilbuddene er tilpasset borgernes behov, afhængig af hvor i sygdomsforløbet de befinder sig.

I det følgende fremhæves specifikt udviklingstiltag omhandlende opkvalificering af medarbejdere på demensområdet:

- Der er fra primo september 2021 igangsat et forløb med Sundhedsstyrelsens Demensrejseshold i hjemmeplejen i Ballerup Kommune. Derudover er der i arbejdet med at implementere demensrejsesholdets metoder på Ballerup Kommunes plejecentre fra medio september igangsat et kompetenceudviklingsforløb i demensrejsesholdets metoder på plejecentrene og i enheden for Aktivitet- og Aflastning.
- Der er fra oktober 2021 og frem planlagt en række åbne temadage om demensrejsesholdets metoder, samt en række undervisningsgange hos kommunens demenskoordinator omhandlende demenssygdomsforståelse og viden om, hvordan man kommunikerer med borgere med kognitive udfordringer. De åbne temadage og undervisningen er målrettet medarbejdere i Center for Voksne og Sundhed, som i deres arbejde møder borgere med kognitive udfordringer.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 2 anbefales

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Status på udvikling af demensområdet i Ballerup Kommune tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES Ballerup Kommunes Demensstrategi 2021

ANBEFALES Overblik over tilbud på demensområdet

Punkt 10: Status på digitaliseringen - orientering fra Borgerservice

27.69.24-G01-1-21

Sagsfremstilling

Seniorrådet ønsker en orientering om, hvad Ballerup Kommune gør for at hjælpe de borgere - primært ældre - der ikke kan betjene sig selv via IT

Maria Mankov og Helle Åberg fra Borgerservice deltager under dette punkt kl. 11.00 - 11.30 for at give Seniorrådet en orientering.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Punktet er udskudt til Seniorrådets møde den 24. november 2021.

Punkt 11: Eventuelt

00.01.00-P35-28-21

1. Ros til den nye Frivillighedspolitik.
2. Der opleves problemer i forbindelse med lokalebookningen. Der arbejdes på at finde en løsning.
3. Der gøres opmærksom på, at Seniorrådets tildelte valglokale på Rugvængets Skole ligger dårligt i forhold til kulde og træk.

Beslutning

Taget til efterretning