

# REFERAT Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget d. 07-12-2021

**Mødedato**            Tirsdag d. 07. december 2021 kl. 14:30

**Mødested**            Mødecenter C, Lokale 29 på Ballerup Rådhus

**Mødedeltagere**      Musa Kekec (A) (Afbud), Per Mortensen (A), Allan Kristensen (C), Anja Holtze (A), Dennis Sørensen (A) (Afbud), Johan Müller (A), Sussie Wandel (V), Mette Vaaben Mortensen (direktør), Elisabeth Gadegaard Wolstrup (direktør), Jannik Karoli Plum Nielsen (centerchef for Arbejdsmarked), Steen Pedersen (centerchef for By, Erhverv og Miljø) (Afbud), Jette Rau (erhvervschef) (Afbud)

# Indholdsfortegnelse

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Meddelelser.....                                           | 3  |
| Organisering af nytteindsatsen.....                        | 4  |
| Udviklingen på arbejdsmarkedet under COVID-19.....         | 6  |
| Nøgletal på beskæftigelsesområdet.....                     | 8  |
| Fokusgruppeinterviews i Center for Arbejdsmarked 2021..... | 11 |
| Godkendelse af referat (underskriftside).....              | 14 |

## Meddelelser

1. Ved udgangen af 2021 kommer enkelte oplysninger fra arbejdsmarkedsområdet på Borgerblikket i overensstemmelse med aftale mellem KL og Regeringen. Indtil videre er det meget sparsomt, hvad der bliver tilgængeligt for borgerne, men i løbet af 2022 og 2023 vil der løbende blive tilføjet data. Målet er, at borgerne på sigt skal have fuldt overblik over egne data og deres sager. Læs mere her: <https://kombit.dk/borgerblikket>
2. Overordnet tidsplan for regnskabsafslutningen vedrørende regnskabsåret 2021.

### Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

## **BESLUTNING**

---

Taget til efterretning

# Organisering af nytteindsatsen

## Tidligere behandling

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget 14. januar 2020 pkt. 6.

## Indhold

### Sammendrag

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget forelægges med sagen orientering om, at Det Regionale Arbejdsmarkedsråd har godkendt Center for Arbejdsmarkeds anmodning om dispensation fra rimelighedskravet ved etablering af nytteindsats 2022.

### Baggrund

Baggrunden for ansøgningen er, at Center for Arbejdsmarked har gode erfaringer med, at sagsbehandlere visiterer kandidater til nyttejob ved at oprette borgeren i et Servicekorps. Servicekorpset sikrer herefter det rette match mellem kandidat og arbejdsplads/-institution.

Ved at samle alle jobs/funktioner under én samlet enhed bliver såvel administrationen omkring visitation, som etablering af samarbejdsaftaler mellem jobcenter og kommunale institutioner, mindre bureaukratisk og mere gennemskuelig. Intentionen er således at gøre det mere enkelt for arbejdspladser at tage imod nyttejobbere ved at sikre de rigtige match, som gøres mulig på grund af den samlede pulje af job/funktionsmuligheder, der findes i Servicekorpset.

### Sagsfremstilling

Nytteindsatsen er administrativt tilknyttet Ballerup Kommunes Servicekorps, der er oprettet til dette formål. Det er vigtigt at understrege, at alle nyttejobbere udfører nyttearbejde på kommunens institutioner og øvrige arbejdspladser, hvor forholdstallet på den enkelte enhed bliver overholdt. Ansøgningen om dispensation skal således ses som et svar på et administrativt ønske om at forenkle processen i forhold til registrering og ikke et ønske om at klumpe borgere i nyttejob sammen i store hold.

Der har i 2020-2021 været fokus på at forbedre nytteindsatsen til hurtigere aktivering af unge, herunder inddrage øvrige kommuners positive erfaringer med at få de unge i ordinær ansættelse eller uddannelse via effektiv brug af nytteindsatsen.

Endvidere har der i 2020-2021 været et særligt fokus på, at der i nytteindsatsen tilrettelægges et meningsfuldt arbejde for borgeren og skabe gode relationer heriblandt. Der har således i efteråret 2021 været planlagt to møder mellem C-ARBs ledelse og de faglige organisationer med henblik på vidensudveksling omkring organisering og tilrettelæggelse af nytteindsatsen.

Center for Arbejdsmarked har ligeledes haft fokus på at skabe et større og mere konkret fokus på den virksomhedsrettede del, som medvirker til at øge jobeffekten for borgere i nytteindsats.

I 2020 har der således været i alt 128 borgere i nytteindsats, hvoraf 77 af dem var i målgruppen åbenlyst uddannelsesparate og 51 var jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Data for 2020 og primo 2021 viser en positiv effekt på 55 %. Det betyder, at deltagelse

i nytteindsats ikke fastholder de unge og kontanthjælpsmodtagere i ledighed, men i stedet tilskynder dem til at finde job eller uddannelse.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

3 bilag, heraf 3 anbefales

### **BESLUTNINGEN TRÆFFES AF**

---

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

### **INDSTILLING**

---

Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orientering om "Dispensation fra rimelighedskravet ved etablering af nytteindsats" tages til efterretning.
2. Evaluering om nytteindsatsen 2020 tages til efterretning.

### **BESLUTNING**

---

Taget til efterretning

# Udviklingen på arbejdsmarkedet under COVID-19

## Tidligere behandling

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 9. november 2021 Punkt 4

## Indhold

### Sammendrag

Ifølge en status, som er udarbejdet af Beskæftigelsesministeriets COVID-19 beredskab, er antallet af tilmeldte ledige i hele landet på 98.808 borgere pr. 28. november 2021 (seneste opgørelse). Det er et fald på 32.830 borgere sammenlignet med antallet af tilmeldte ledige pr. 8. marts 2020.

Ifølge en status, som er udarbejdet af Jobcenter Ballerup, er antallet af ledige borgere i Ballerup Kommune faldet med 211 borgere i perioden fra den 12. marts 2020 til den 2. december 2021, svarende til et fald på knap 5 pct. Der kan aflæses et fald på 57 borgere siden seneste opdatering den 9. november 2021.

### Baggrund

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget ønsker en tæt opfølgning på udviklingen på arbejdsmarkedet under COVID-19.

### Sagsfremstilling

Antallet af ledige borgere i Ballerup Kommune er faldet med 211 borgere i perioden fra den 12. marts 2020 til den 2. december 2021, svarende til et fald på knap 5 pct. Opgørelsen omfatter alle borgere, som er i kontakt med Center for Arbejdsmarked.

- Den seneste opgørelse viser et fald (netto) på 57 borgere siden den seneste opdatering.
- Samlet set ses der et fald på 581 borgere siden den 5. maj 2020.
  - Antallet af dagpengemodtagere, sammenlignet med før COVID-19, er faldet med 109 (tilgang på 4.223 borgere og afgang på 4.332 borgere), svarende til et fald på 14 pct.
- De primært repræsenterede A-kasser er: 3F, Kristelig A-kasse, Det Faglige Hus, Akademikernes A-kasse, ASE samt HK. 59 pct. af de nytilmeldte dagpengemodtagere er mænd.
- Stigningen i antallet af unge under 18 år skyldtes primært, at borgerne blev registreret i Fasit med henblik på en aktiv beskæftigelsesindsats. I de sidste par opgørelse har antallet af unge under 18 ligget relativt stabilt på cirka 80 sager løbende.

Et mere detaljeret overblik over udviklingen i COVID-19-perioden kan ses i bilag.

Administrationen i Center for Arbejdsmarked følger fortsat udviklingen tæt og søger i videst muligt omfang at modvirke de negative effekter af COVID-19-perioden.

Orienteringen om udviklingen på arbejdsmarkedet under COVID-19, i nuværende form, udfases med denne sag. I stedet henvises der til den løbende opfølgning på nøgletal på beskæftigelsesområdet.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

1 bilag, heraf 1 anbefales

#### **BESLUTNINGEN TRÆFFES AF**

---

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

#### **INDSTILLING**

---

Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orientering om udvikling på arbejdsmarkedet under COVID-19 perioden tages til efterretning.

#### **BESLUTNING**

---

Taget til efterretning

# Nøgletal på beskæftigelsesområdet

## Tidligere behandling

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 14. september 2021 Punkt 6

## Indhold

### Sammendrag

Med denne sag gives der en opfølgning på de væsentligste nøgletal på beskæftigelsesområdet. Bilaget indeholder bl.a. en opfølgning på alle nøgletal og indikatorer i den politisk vedtagne beskæftigelsesstrategi. De opdaterede nøgletal for beskæftigelsesområdet forelægges til orientering.

### Baggrund

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget vedtog den nye beskæftigelsesstrategi på udvalgsmødet den 6. oktober 2020. Tidligere har udvalget kvartalsvist fået en opfølgning på en række nøgletal på beskæftigelsesområdet. Dermed er der opstået et behov for en revideret udgave af nøgletalskonceptet, der samler alle de væsentlige opgørelser i et dokument. Alle grafer, som er vist i bilag 2 til beskæftigelsesstrategien, er indeholdt i nøgletalsdokumentet. Nøgletallene opdateres kvartalsvist.

### Sagsfremstilling

Overblikket over nøgletal på beskæftigelsesområdet indeholder bl.a. en opfølgning på alle nøgletal og indikatorer i den politisk vedtagne beskæftigelsesstrategi. Derudover gives der et indblik i den overordnede ledighed samt udviklingen på de forskellige forsørgelsesgrupper.

Nøgletallene udarbejdes til Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget, men bruges også administrativt i Center for Arbejdsmarked og bredere i Ballerup Kommune. Nøgletallene udarbejdes fire gange om året.

Fra den seneste opgørelse kan der fremhæves følgende væsentlige pointer:

- Den seneste opgørelse viser, at Ballerup Kommune har en lavere ledighed (2,9 pct.) end hovedstadsområdet (3,5 pct.) og landsgennemsnittet (3 pct.). Dette skyldes primært den gunstige ledighedsudvikling på kontanthjælpsområdet samt ungeområdet. Ledighedsniveauet på 2,9 pct. er det laveste i 4 år.
- Ledigheden for borgere mellem 25 og 29 år har været faldende i de seneste måneder (4,3 pct. i Ballerup) og ligger fortsat markant under både lands- og hovedstadsniveauet.
- I løbet af de sidste 12 måneder ses der et overordnet fald i antallet af ledige borgere i de fleste målgrupper.
- Der bemærkes, at andelen af borgere der søger ind på en erhvervsuddannelse er lavere i 2021 end i 2020. Der er særlig opmærksomhed på denne udvikling, hvor der også arbejdes tæt på tværs af fagområder (beskæftigelses-, skole- og uddannelsesområdet) samt på tværs af politiske udvalg (Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget og Børne- og Skoleudvalget). Der vurderes også, at der er behov for at samarbejdet udbygges i den kommende tid.

- I Ballerup ses der fortsats en stigning i antallet af borgere, der bliver ansat i et fleksjob og dermed et faldende fleksjobsledighed. Det ledighedsniveau på området er 19,5 pct.
- Ledigheden for dagpengemodtagere har været faldende i 2021. Dog er andelen af langtidsledige (defineret som borgere, der har været ledige i over 9 måneder) dagpengemodtagere stigende i Ballerup og også i resten af landet. Det seneste opgørelse viser, at ca. 40 procent af alle dagpengemodtagere i Ballerup har været ledige i minimum 9 måneder. Til sammenligning er det landsgennemsnitlige ledighed på 3,6 pct.
- Generelt set er antallet af borgere i virksomhedsrettet aktivering stigende i de seneste måneder.

Nøgletalsdokumentet omfatter følgende seks områder:

- Overordnede ledighedstal
- Samarbejde i øjenhøjde - relationer og resultater
- Forsikrede ledige borgere
- Borgere med udfordringer ud over ledighed
- Unge borgere
- Borgere med ikke-vestlig baggrund.

Alle tallene er opgjort som figurer, og der følger en kort beskrivelse under hver.

For nærmere gennemgang af nøgletallene på beskæftigelsesområdet henvises der til det vedlagte bilag.

I forbindelse med opdatering af nøgletal gives der også en status på de aftalepunkter for beskæftigelsesområdet, der indgår i Ballerup Kommunes aftale om budget 2021. Se vedlagte bilag.

De væsentligste pointer ud fra statussen på aftalepunkter for beskæftigelsesområdet:

- Profilen for beskæftigelsesvejleder stillingen blev godkendt af Direktion og drøftet med Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget i januar 2021 hvorefter der blev ansat en beskæftigelsesvejleder pr. 1 juni 2021. Efterfølgende blev der udarbejdet en endelig funktionsbeskrivelse og funktionen blev udmeldt til borgerne den 1. oktober 2021. I løbet af oktober og november 2021 afholdes fokusgruppeinterviews med de ledige borgere. Ultimo november 2021 vil beskæftigelsesvejlederen få sit eget site på ballerup.dk.
- Evaluering af nytteindsatsen viser, at nytteindsatsen tilskynder borgerne i at finde job eller uddannelse, hvilket primært kan tilskrives øget fokus på den virksomhedsrettede del. Der har i efteråret været afholdt møde mellem Center for Arbejdsmarked og de faglige

organisationer med henblik på tilrettelæggelse og organisering af nytteindsatsen.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

2 bilag (anbefales)

### **BESLUTNINGEN TRÆFFES AF**

---

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

### **INDSTILLING**

---

Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orientering om nøgletal på beskæftigelsesområdet tages til efterretning.
2. Opfølgning på aftale om budget 2021 tages til efterretning.

### **BESLUTNING**

---

Taget til efterretning

# Fokusgruppeinterviews i Center for Arbejdsmarked 2021

## Tidligere behandling

Erhvervs- og Beskæftigelsesindsatsen den 10. november 2020 Punkt 4.

## Indhold

### Sammendrag

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget forelægges med denne sag orientering om de tre for nyligt afviklede fokusgruppeinterview med borgere i Center for Arbejdsmarked.

### Baggrund

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget vedtog den 18. august 2020, at fokusgruppeinterviews med borgere i Center for Arbejdsmarked skal erstatte den tidligere spørgeskemabaserede borgertilfredshedsundersøgelse. Emnerne for fokusgruppeinterviewene blev vedtaget af Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget i november 2020.

### Sagsfremstilling

Der er afholdt tre fokusgruppeinterviews i løbet af oktober-november 2021 på hhv. Rådhuset, Parkskolen og Lindbjergvej med afsæt i nedenstående tre temaer.

### Samtalen

Oplevelse af støtte og ligeværdighed er helt afgørende for en god dialog med sagsbehandleren. Deltagerne fortæller om positive oplevelser fra samtalerne med sagsbehandleren. Det omhandler situationer, hvor borgerne har modtaget konstruktiv og motiverende vejledning i forhold til deres jobsøgning eller uddannelse. I sådanne situationer har samtalerne været med til at løfte motivationen, og der er blevet drøftet nye perspektiver og muligheder for borgeren, som har været givende for den enkelte. En borger udtrykker det således "Jeg har aldrig været god til at tage en uddannelse. Så jeg er glad for, at der er nogen, der støtter mig i at finde job."

Enkelte borgere gav udtryk for, at de oplevede samtalerne som værende en ekstra kontrolinstans, ligesom de oplevede, at samtalerne manglede et individuelt fokus. Flere af interviewpersonerne har på et tidspunkt oplevet manglende ligeværd i samtale med sin rådgiver. Det forklares f.eks. ved, at man føler sig truet i forhold til at miste sin forsørgelsesydelse. Der savnes en bedre balance mellem myndighedsrollen og den mere coachende rolle, der kan være støttende i en situation, hvor man er uden for arbejdsmarkedet. Flere af deltagerne omtaler også oplevelser i form af manglende ligeværdighed i samtalen med sagsbehandler. Det forklares ved, at borgeren oplever at blive truet med konsekvenser, hvis ikke man som ledig overholder gældende regler. "Jeg føler, samtalerne er som trusler. Hvis du gør sådan, så melder vi dig ledig".

Dertil oplever borgerne, at de har manglet feedback, særligt i virksomhedskontakten, ligesom at de oplever, at der ikke er sammenhæng mellem samtalerne indhold og sagsbehandlerens handlinger efterfølgende. En enkelt borger udtrykte det som mistillid, og at der ikke blev lyttet til borgeren.

Flere af deltagerne udtrykte dog en generel tilfredshed i mødet med jobcentret og den samlede sagsbehandling og ville gerne bidrage med inputs til, hvordan Center for Arbejdsmarked kan forbedre sig i mødet med borgeren. En af ønskerne var blandt andet, at sagsbehandlere skal være forberedte til samtalen og forklare, hvad formålet med samtalen er, ligesom indkaldte breve ikke skal være generelle, men afspejle den individuelle samtale der indkaldes til.

Endvidere kom det til udtryk, at sagsbehandlingen skal være mere tillidsbaseret og individuelt tilrettelagt, hvor fokus skal være på den enkelte borger.

### Min Plan

Flere af deltagerne var fortrolige med Min Plan og fandt, at den gav indsigt i deres sag samt aftaler. Én af deltagerne gav udtryk for, at denne ikke var blevet introduceret for Min Plan og havde derfor heller ikke kunne orientere sig i noget efter en samtale.

Enkelte deltager syntes ikke, at Min Plan afspejlede den samtale, de havde været med til. De oplevede at få et at vide, men at der blev noteret noget andet. Der er store mængder information, og der kan opstå misforståelser - også i forhold til Min Plan. De fleste var enige i, at en samtale med deres sagsbehandler virkede bedre end breve og Min Plan.

Ligeledes udtrykte alle borgere, at tilgængelighed til sagsbehandler er vigtig. De fleste har udelukkende gode oplevelser med det, mens få udtrykker frustration over manglende svar på f.eks. mails.

Et fælles ønske for de fleste interviewede var at modtage relevant information tidligt i forløbet med Jobcentret, hvor de kunne blive grundigt informeret om regler og muligheder, samt få mulighed for at stille spørgsmål om det, der bekymrede dem. En borger foreslår, at man som ledig eller sygemeldt kan blive ringet op af sin sagsbehandler i starten af forløbet og inden man modtager breve fra Jobcentret.

Generelt var oplevelsen, at brevene var svære at forstå, og at forvirringen over mange mails og beskeder var stor. Herudover ønsker de et visuelt værktøj, hvor hovedmålet "at komme i arbejde", nedbrydes i flere delmål, som de kan sætte et kryds ved, når delmålet gennemføres.

### Aktive tilbud

Fælles for de fleste af de interviewede var et stort ønske om aktivitet frem for passivitet.

Borgerne udtrykker "at de gerne vil møde andre, at have nogen at sparre med, og at det er rart at komme ude af døren." Både for så vidt angår samtaler, men også i forhold tilbud var der flere, der gav udtryk for, at det skulle være målrettet den enkelte borgers behov og udviklingsmuligheder. Særligt udtrykte borgerne vigtigheden i at blive mødt og hørt og i samarbejde - også i forhold til aktive tilbud, hvor ønsket var, at de skulle være målrettet den enkelte. Oplevelsen er, at der ikke altid bliver taget et individuelt afsæt inden aktiviteten. Flere af interviewpersonerne oplevede, at der både ude på tilbudsstedet og hos deres sagsbehandler er for lidt tid til det individuelle fokus. Herudover ser de et behov for hyppigere opfølgning og justeringer i forløbet, når borgeren har behov for det. En stor andel af de interviewede var i aktivt tilbud. Fælles for disse var en undren over, at de ikke var introduceret for virksomhedspraktik, da de har et stort ønske om at holde sig beskæftiget samtidig med at komme tættere på et rigtigt job.

Fælles for de interviewede var, at de alle er glade for at være aktivt i gang, da de godt kan lide følelsen af at bruge sig selv. Men samtidig ønsker de, at der skal være en mening med aktiviteten, hvor de ikke bliver stillet overfor urimelig krav, eller hvor aktiviteten ikke er individuelt tilrettelagt. Dette kommer blandt andet ved udtryk ved disse citater; "hvis jeg bare havde været hjemme, havde jeg ikke sendt så mange ansøgninger, som jeg har gjort. Jeg har sendt 23 ansøgninger på en uge" og "du kan give mig et job, hvor jeg kan møde kl. 6 om morgenen, jeg kan gå derhen og jeg kan gå hjem igen kl. 6 om aftenen. Det her (at være borger i jobcentret) er mere stressende"

### Deltagerne i fokusgruppeinterviewene

Der var lavet aftaler med 15 borgere, men pga. afbud og udeblivelser deltog otte personer fordelt på følgende alders- og målgrupper:

- to borgere 60+ år, begge a-dagpengemodtager og jobsøgende,
- én borger 50-59 år, a-dagpengemodtager og jobsøgende,
- to borgere 40-49 år, begge på kontanthjælp, hvoraf den ene af aktivitetsparat og den anden jobparat,
- to borgere 30-39 år, én i et jobafklaringsforløb og én a-dagpengemodtager og jobsøgende,
- én borger 20-29 år, ledig fleksjobber og jobsøgende.

#### Den fremadrettede proces

Center for Arbejdsmarked vil på næstkommende tværfaglige møde mellem centerchef, afdelingsledere, teamledere og fagkonsulenter, gennemgå resultaterne fra fokusgruppeinterviews. Der vil således i dette forum blive lavet en handleplan for, hvordan vi fremadrettet kan arbejde med resultaterne og dermed få endnu flere borgere tættere på arbejdsmarkedet samtidig med at højne borgeroplevelsen. I 2022 vil der blive afviklet flere fokusgrupperinterviews.

#### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

#### **Bilag**

1 bilag, heraf 1 anbefales

#### **BESLUTNINGEN TRÆFFES AF**

---

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

#### **INDSTILLING**

---

Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orientering om fokusgruppeinterviews tages til efterretning.

#### **BESLUTNING**

---

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget ønsker, at der fremlægges forslag til, hvordan der kan gives mere viden til udvalget om indholdet i interviewene.

## Godkendelse af referat (underskriftside)

### **BESLUTNINGEN TRÆFFES AF**

---

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

### **INDSTILLING**

---

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".