

REFERAT Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 25-09-2019

Mødedato Onsdag d. 25. september 2019 kl. 16:30

Mødested Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Indholdsfortegnelse

Bemærkninger til referatet.....	3
Meddelelser.....	4
Monopolbrudsprogrammet.....	5
Digitaliseringsprincip - Den digitale og teknologiske udvikling udspringer af forretningens behov...	7
Lukket: LUKKET Økonomi i fiberprojektet.....	9
Lukket: LUKKET Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen.....	10
Eventuelt.....	11

Punkt 1: Bemærkninger til referatet

00.01.00-P35-240-18

Jævnfør § 9, skal der på det førstkommende møde efter referatet udsendelse være dette punkt.

Seneste referat er fra den 21. august 2019

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Beslutning

Intet

Punkt 2: Meddelelser

00.01.00-P35-240-18

1. Der fremlægges sag på Børne- og Skoleudvalgets møde den 8. oktober 2019 om ibrugtagning af Aula på skole og BFO området samt implementering på dagtilbuds- og klubområdet. Det har desværre ikke været muligt, at nå at få sagen på Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde i september. Sagen orienterer om, at Aula er klar til brug, og vi i Ballerup Kommune går i luften med Aula på Skole/BFO efter efterårsferien den 21. oktober 2019.

Samtidigt er den tekniske klargøring af den bagvedliggende infrastruktur til Aula på dagtilbudsområdet påbegyndt. Kombit har besluttet, at Aula udrulles til dagtilbudsområdet i løbet af sommeren 2020.

Digitaliserings- og Teknologiudvalget får en status for Aula på møde i udvalget den 13. november 2019.

Beslutning

Taget til efterretning

Punkt 3: Monopolbrudsprogrammet

88.00.00-Ø54-6-15

Tidligere behandling

Kommunalbestyrelsens it-udvalg den 10. maj 2017 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

Der gives en status for monopolbruddet, etablering af fælles kommunal it-plattform, samt overordnede økonomiske betragtninger om implementeringen af monopolbruddet.

Baggrund

Da KMD blev solgt i 2009 indgik KL og KMD en transitionsaftale, der lagde et loft over KMD's priser på monopolløsningerne og garanterer et serviceniveau mv. i en årrække (forlænget til udgangen af 2017). KL bad i 2010 KOMBIT om at planlægge udbud af monopolområderne. Gennemførelsen af KOMBIT's og Udbetaling Danmarks udbudsplaner for monopolområderne skal tilsammen skabe konkurrence på de områder, som er omfattet af Transitionsaftalen.

Monopolområderne omfatter:

- Sags- og Advis-system (KMD Sag)
- Kontanthjælp, enkeltydelser, personlige tillæg mv.
- Syge- og barseldagpenge
- Pension
- Boligstøtte og Familieydelse
- Valg
- En række støttesystemer, som sikrer en sammenhæng i it-understøttelsen, bl.a. Sagsoverblik, Organisation mv., Udbetaling og Opkrævning, samt Grunddata om personer, virksomheder og ejendomme.

Første bølge af KOMBIT's projekter i monopolbruddet omfatter Sagsoverblik (SAPA), Ydelser (KY) og Sygedagpenge (KSD) samt den nødvendige it-arkitektur i form af støttesystemer og serviceplatform.

KL har i brev til alle borgmestre informeret om status for monopolbruddet og etablering af fælles it-infrastruktur. I vedlagte brev informeres kommunernes borgmestre om, at it-infrastrukturen er færdigudviklet og klar til at blive taget i anvendelse (brevet lægges under meddelelser på Økonomiudvalgets møde i oktober 2019).

ATP's projekter i monopolbruddet omfatter Barseldagpenge, Pension, Familieydelse, Boligstøtte.

Grundlaget for monopolbrudsprogrammet og disponeringerne herfor er blevet etableret i 2014 baseret på de planer, KOMBIT udmeldte på daværende tidspunkt. I programgrundlaget fra april 2014 fremgik det således, at SAPA (sagsoverblik), KY (ydelsessystem) og KSD (sygedagpengesystem) kunne forventes udrullet i løbet af 2017 og afsluttet medio 2018. Sidenhen er monopolbrudsprogrammet blevet forsinket fra KOMBITs side ad flere omgange og senest med en forventet opstart for implementering ultimo 2019 i Ballerup Kommune.

Sagsfremstilling

Ballerup Kommune er i den bølge af kommuner, der skal implementere monopolbrudssystemerne SAPA i løbet af efteråret 2019. Herudover har implementering af komponenter fra støttesystemerne og serviceplatformen løbende været i gang, således at administrationen kan understøtte andre systemer, herunder fagsystemer med data fra disse støttekomponenter. KY og KSD er udsat og implementeres tidligst i starten af 2020.

Implementering af SAPA - Sags- og Partsoverblik - forventes at give store muligheder i forhold til at kunne skabe overblik og adgang til data, der skal kunne understøtte en tværgående sagsbehandling. Samtidig skal det sikre, at det der i dag opleves som spildtid for en sagsbehandler i forbindelse med at skabe overblik over en borgers sager og indgange i kommunen, kan foretages mere smidigt.

SAPA er dog pt. på et meget simpelt niveau i forhold til integrationer, der betyder, at der ved opstart i november 2019, kun kan vises data fra KMD Sag (sags- og advis system, der har været under udfasning siden opstart af monopolbrudprojektet). Efterhånden som fagsystemerne bliver gjort klar til at kunne integrere med SAPA, vil disse kunne

tilkobles til gavn for sagsbehandleren, borgeren mm. Dog vil enhver integration medføre en økonomisk omkostning til fagsystemleverandøren.

Gennemførelse af Monopolbruddet og etablering af it-løsninger herunder støttesystemer og serviceplatformen har delvist været finansieret af salget af KMD. Dog præsenteres kommunerne nu for ikke væsentlige udgifter til den fremtidige anvendelse og drift af løsningerne. Derfor er der i Ballerup Kommune fokus på gevinstrealisering i det omfang, at løsningerne tages i anvendelse. Det er dog en realitet, at hastigheden hvor med forskellige it-systemer kobles på SAPA og it-infrastrukturen forlænger horisonten for denne gevinstrealisering.

Monopolbrudsløsningerne beløber sig til over 4 mio. kr. pr. år fra 2020 og frem.

Der gives en præsentation af principperne for Monopolbruddet herunder SAPA i forbindelse med behandlingen af punktet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiuudvalget

Indstilling

Digitaliseringssekretariat indstiller, at

1. Status for monopolbrudsprogrammet tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Bilag til borgmesterbrev - Fælleskommunal it-infrastruktur

Brev fra KL til borgmesterkredsen vedr. fælleskommunalt it-infrastruktur

Punkt 4: Digitaliseringsprincip - Den digitale og teknologiske udvikling udspringer af forretningens behov

24.00.00-G01-23-18

Tidligere behandling

Indhold

Sammendrag

Ballerup Kommunes digitaliseringsprincipper omhandler ønsket om at kunne etablere effektive og økonomisk fordelagtige it-løsninger med udgangspunkt i forretningens behov. Dette holdes for øje ved anskaffelser af it-løsninger, hvor det er muligt.

Der gives eksempler på it-løsninger, der er anskaffet ud fra digitaliseringsprincip om, at den digitale og teknologiske udvikling i Ballerup Kommune udspringer af forretningens behov.

Baggrund

Ballerup Kommune har formuleret fire digitaliseringsprincipper, som alternativ til en digitaliseringsstrategi. Disse principper belyses over møderne i Digitaliserings- og Teknologiudvalget i 2019.

Sagsfremstilling

Digitaliseringsprincip nr. et lyder, at "Den digitale og teknologiske udvikling i Ballerup Kommune udspringer af forretningens behov". Det betyder, at ny teknologi og digitalisering altid skal have udvikling af forretningen, effektivisering og nytteværdi for borgere, virksomheder og ledere for øje.

Princippet er vigtigt, da det skal holdes for øje, at digitalisering alene ikke skaber forandringer i organisationen, men kun set i sammenhæng med behov for udvikling af processer og organisation.

Forretningsstrategier indeholder digitalisering

Derfor går Ballerup kommune ikke nødvendigvis forrest i anvendelsen af ny teknologi i udførelse af kerneopgaven, med mindre det kan udvikle og effektivisere arbejdsgange til gavn for borgere, virksomheder eller medarbejdere.

Det betyder ikke, at Ballerup Kommune ikke afprøver ny teknologi, Det sker løbende i prototypeprojekter og giver til tider anledning til anskaffelse af nye digitale løsninger. Der har ligeledes i forbindelse med et forløb i digital ledelse været fokus på, at lederne går forrest i at afprøve teknologier for at skabe en fortrolighed indenfor teknologi og udnyttelse af det digitale område. Men for enhver ny it-anskaffelse i Ballerup Kommune sker der en vurdering ud fra en række kriterier, der samlet set skal sikre en løsning, der passer ind i it-infrastrukturen og lever op til digitaliseringsprincipperne.

Med udgangspunkt i princippet om at udvikle digitale løsninger ud fra forretningens behov fremfor ud fra teknologier og eksisterende it-værktøjer er der i løbet af 2019, med udgangspunkt i nye udviklingsmetoder, udviklet en digital løsning til bevilling og styring på børne- og ungeområdet.

Under behandling af punktet gives en overordnet præsentation af denne anvendte udviklingsmetode med udgangspunkt i organisationens involvering med de muligheder, det giver for "genbrug" i øvrige dele af organisationen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

Indstilling

Digitaliseringssekretariatet indstiller, at

1. Orientering om digitaliseringsprincip tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Der er ønske om opfølgning på implementering af Bevillings- og Styringsværktøj på Digitaliserings- og Teknologiuudvalgets møde i løbet af 2020. Der informeres ligeledes på relevante fagudvalg efter behov.

Punkt 5: Lukket: LUKKET Økonomi i fiberprojektet

85.11.08-P20-8-18

Punkt 6: Lukket: LUKKET Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen

00.01.00-P35-240-18

Punkt 7: Eventuelt

00.01.00-P35-240-18

1. Ønsker en opfølgning på BorgerTip ved kommende møde i Digitaliserings- og Teknologiudvalget.

Beslutning

Taget til efterretning