

# **REFERAT Digitaliserings- og Teknologiudvalget d. 26-02-2019**

**Mødedato** Tirsdag d. 26. februar 2019 kl. 16:30

**Mødested** Mødecenter A, Lokale 5 på Ballerup Rådhus

## Indholdsfortegnelse

|  |    |
|--|----|
| Bemærkninger til referatet.....  | 3  |
| Meddelelser.....   | 4  |
| Anvendelsesstrategi og teknisk udrulning af Aula IT-kommunikationsplatform i skoler/BFO..... | 5  |
| It-sikkerhedsbrud.....   | 7  |
| Databehandleraftaler.....  | 8  |
| Ejerstrategi for IT-Forsyningen I/S.....   | 9  |
| Eventuelt.....   | 11 |
| Lukket: LUKKET Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen.....               | 12 |

## **Punkt 1: Bemærkninger til referatet**

00.01.00-P35-240-18

Jævnfør § 9, skal der på det førstkommende møde efter referatet udsendelse være dette punkt.

Seneste referat er fra den 12. december 2018.

### **Beslutningen træffes af**

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

### **Beslutning**

Intet

## **Punkt 2: Meddelelser**

00.01.00-P35-240-18

### **Beslutning**

Intet

# Punkt 3: Anvendelsesstrategi og teknisk udrulning af Aula IT-kommunikationsplatform i skoler/BFO

85.11.00-A00-2-18

## Tidligere behandling

Kommunalbestyrelsen den 9. oktober 2018 Punkt 17

## Indhold

### Sammendrag

Formålet med denne sag er at orientere om fremdriften i projektet Aula. Anvendelsesstrategien "Sådan bruger vi Aula i Ballerups Skoler og BFO" er udarbejdet. Den tekniske udrulning er gennemført i uge 7 2019, hvorefter den tekniske opsætning af Aula er påbegyndt i samarbejde med skolerne.

Aula er en IT-kommunikationsplatform, som går i luften august 2019 på skolerne og BFO og i 2020 på dagtilbud.

### Baggrund

Baggrunden for denne sag er, at Kommunalbestyrelsen i Budgetaftalen 2018-2021 vedtog at afsætte 13,5 mio. kr. over en fireårig periode til Aula, med udgangspunkt i en businesscase fremlagt politisk i juni 2017.

Baggrunden for Aula er Regeringen og KL's aftale fra 2014 om at alle folkeskoler, med udgangen af 2017, skal anvende en læringsplatform, som i Ballerup Kommune er Meebook og i august 2019 en samarbejdsplatform, som for alle skoler bliver Aula. Derfor er Center for Skoler, Institutioner og Kultur i gang med at implementere Aula.

### Sagsfremstilling

Projekt Aula kan opdeles i tre spor. Det første spor er en kvalitativ del, der omhandler den digitale kommunikation mellem forældre, personale og elever. Det andet spor er det it-tekniske spor og funktionalitet på it-plattformen. Det tredje spor er kursus og informationskampagne om ibrugtagning af Aula for alle målgrupper; forældre, personale og elever.

### Indhold

For at slutbrugerne i højere grad oplever en overskuelig kommunikationsplatform, kræver det en forventningsafstemning og fælles retning for brugen af den digitale kommunikationsplatform Aula. Der er gennemført en inddragelsesproces, som er udmøntet i en strategi for, hvordan Aula anvendes: "Sådan bruger vi Aula i Ballerups Skoler og BFO". Strategien indeholder konkrete anvisninger til brugen af Aula. Strategien er godkendt i Aula-projektorganisationen; Aula-arbejdsgruppen, styregruppen, referencegruppen med fagforeningsrepræsentanter og i distriktsskolelederkredsen. Målgruppen for strategien er Aula-superbruger og pædagogiske ledere (se bilag). Indholdet bliver indarbejdet i undervisningsmaterialet og kampagne materialet om Aula.

### Teknisk

Den tekniske udrulning er succesfuldt gennemført i uge 7 2019. Nu pågår den tekniske opsætning delvist centralt og delvist decentralt på skolerne. Der er indkøbt integration til læringsplatformen Meebook, som leverer ugeplanen, der er et centralt element i anvendelsesstrategien.

### Kurser

Superbrugerne har været på kursus i januar i et Aula-testmiljø og taget godt imod Aula. Superbrugerne er blevet præsenteret for leverandøren Netcompanys uddannelsesmateriale, som vil blive brugt til slutbrugerkurserne i kombination med eget Ballerup-materiale om Ballerup Kommunes brug af Aula. Kurser for personalet vil blive afholdt i april og maj måned 2019. Kampagnen for forældre og elever pågår i juni og august måned 2019.

Tidsplanen for Aula-projektet er således fulgt.

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde deltager projektleder Kristine Kühn Hove Sparring fra Center for Skole, Institutioner og Kultur under behandlingen af sagen.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

1 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

## **Indstilling**

Center for Skoler, Institutioner og Kultur indstiller, at

1. Orientering om fremdrift i implementeringen af Aula IT-kommunikationsplatform tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Digitaliserings- og Teknologiudvalget ønsker at få forelagt resultatet af planlagt stikprøve undersøgelse vedrørende anvendelse af AULA blandt forældre i efteråret 2019

## **Bilag**

Sådan bruger vi Aula i Ballerup Kommunes skoler og BFO'er

## **Punkt 4: It-sikkerhedsbrud**

85.10.00-P20-1-17

### **Tidligere behandling**

Digitaliserings- og Teknologiudvalget den 25. september 2018 Punkt 2

### **Indhold**

#### **Sammendrag**

Der gives en orientering om it-sikkerhedsbrud og hvilke foranstaltninger, der gøres for at undgå it-sikkerhedsbrud.

#### **Baggrund**

Efter Persondataforordningen er trådt i kraft i maj 2018 orienteres der løbende til Digitaliserings- og Teknologiudvalget vedrørende it-sikkerhedsbrud.

#### **Sagsfremstilling**

Digitaliseringssekretariatet registrerer alle it-sikkerhedsbrud, og der gives på mødet en status for disse samt informeres om hvilke tiltag, der gøres for at forhindre gentagelse af it-sikkerhedsbrud.

Der har ved udgangen af november 2018 været gennemført en kampagne for at fastholde fokus på it-sikkerhed i alle dele af organisationen og som en markering af, at GDPR har været realiteten i seks måneder.

Digitaliseringssekretariatet har ligeledes fokus på de sikkerhedsbrud, der beskrives i medierne fra andre kommuner for at undgå, at lignende typer af sikkerhedsbrud finder sted i Ballerup Kommune.

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde deltager DPO og specialkonsulent Malene Rafn fra Digitaliseringssekretariatet under behandlingen af sagen.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

0 bilag

### **Beslutningen træffes af**

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

### **Indstilling**

Digitaliseringssekretariat indstiller, at

1. Status for it-sikkerhedsbrud tages til efterretning.
2. Det besluttes, om sagen skal forelægges i øvrige politiske udvalg.

### **Beslutning**

Taget til efterretning med disse bemærkninger:

Der ønskes en generel information til alle medlemmer af Kommunalbestyrelsen om god adfærd som politiker i forhold til at passe på borgernes data samt information om hvor og hvornår, der skal indberettes sikkerhedsbrud.

Sagen skal forelægges alle stående udvalg samt Økonomiudvalget.

## Punkt 5: Databehandleraftaler

85.10.00-P20-1-17

### Tidligere behandling

Digitaliserings- og Teknologiudvalget den 25. september 2018 Punkt 5

### Indhold

#### Sammendrag

Kommunerne presses af it-leverandørerne til at tegne databehandleraftaler for at afløfte deres ansvar som selvstændige databehandlere. Dette har Ballerup Kommune stort fokus på ikke sker.

#### Baggrund

Efter Persondataforordningen er trådt i kraft i maj 2018, er der i alle kommuner og ikke mindst fra Datatilsynet øget fokus på datalæk og på at melde disse til Datatilsynet.

#### Sagsfremstilling

Der er pt. tegnet 106 databehandleraftaler ud af 135, der skal tegnes. Ballerup Kommune anvender ca. 270 aktive it-systemer.

For sikkerhedsbrud, der opstår på grund af fejl hos it-leverandører, der selv er dataansvarlige, er det som udgangspunkt Ballerup Kommunes holdning, at leverandøren selv må anmelde til Datatilsynet og informere de berørte borgere. Digitaliseringssekretariatet har stadig fokus på kun at tegne databehandleraftaler, hvor det er nødvendigt, således at leverandørens ansvar som selvstændig databehandler ikke overtages af Ballerup Kommune.

Ballerup Kommune har udtalt sig om dette til Version2, se link eller vedlagte print af artikel:

[https://www.version2.dk/artikel/leverandorer-presser-kommuner-at-indgaa-databehandleraftaler-truer-med-at-opsige-samarbejde?utm\\_source=nyhedsbrev&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=v2\\_daglig](https://www.version2.dk/artikel/leverandorer-presser-kommuner-at-indgaa-databehandleraftaler-truer-med-at-opsige-samarbejde?utm_source=nyhedsbrev&utm_medium=email&utm_campaign=v2_daglig)

På Digitaliserings- og Teknologiudvalgets møde deltager DPO og specialkonsulent Malene Rafn fra Digitaliseringssekretariatet under behandlingen af sagen.

### Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

### Bilag

0 bilag

### Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiudvalget

### Indstilling

Digitaliseringssekretariat indstiller, at

1. Status for indgåelse af databehandleraftaler tages til efterretning.
2. Det beslutes, om sagen skal forelægges i øvrige politiske udvalg.

### Beslutning

Taget til efterretning med disse bemærkninger:

Der ønskes en generel information til alle medlemmer af Kommunalbestyrelsen om problemstillingen omkring databehandleraftaler og konsekvenserne for it-kontrakter, ved at Ballerup Kommune ikke altid vil tegne de databehandleraftaler, som leverandørerne uretmæssigt kræver.

Orienteringen sker i forbindelse med orientering om it-sikkerhedsbrud.

### Bilag

Artikel om databehandleraftaler - Digitech

# Punkt 6: Ejerstrategi for IT-Forsyningen I/S

00.17.15-P00-1-19

## Indhold

### Sammendrag

IT-Forsyningens bestyrelse indstiller, at den udarbejdede ejerstrategi for IT Forsyningen godkendes, for at sikre den videre udvikling af IT-Forsyningens kerneopgave og derved stabil og sikker it-drift for ejerkommunerne til gavn for borgere og virksomheder. Det vedlagte bilag om fokusområder er til orientering, da det er IT-Forsyningens ledelses handlingsplan til at omsætte Ejerstrategien til konkrete indsatser.

Å

### Baggrund

Der er i samarbejds kredsen for IT-Forsyningen I/S udarbejdet ejerstrategi og tilhørende handlingsplan i form af en række fokusområder for 2019.

Å

Ejerstrategien, som er gældende for den igangværende byrådsperiode, skal godkendes politisk jf. IT-Forsyningens vedtægter § 12.

Å

### Sagsfremstilling

IT-Forsyningens bestyrelse indstiller til interessentkommunerne, at ejerstrategi for IT-Forsyningen, gældende for den igangværende byrådsperiode, godkendes jf. IT-Forsyningens vedtægter. Ejerstrategien er behandlet i IT-Forsyningens bestyrelse den 25. januar 2019.

Å

IT-Forsyningen har siden 2014 haft fokus på at etablere og konsolidere IT-Forsyningen som en stabil leverandør af it-drift til ejerkommunerne. Hertil kommer at Allerød Kommune er indtrådt i fællesskabet i 2018. Det er derfor netop nu det rette tidspunkt, at en ejerstrategi skal være med til at sikre, at IT-Forsyningen fortsat udvikler egen kerneopgave, så ejerkommunerne gennem it-driftsfællesskabet kan leve op til de stadigt stigende krav og forventninger til at kunne levere de bedste digitale og teknologiske løsninger til borgere og virksomheder.

Å

Ejerstrategien er suppleret med en handlingsplan i form af en række fokusområder, der skal være med til at nedbryde strategien i konkrete initiativer over tid. For 2019 vil der primært fra ejerkommunerne og IT-Forsyningen være fokus på følgende områder:

- Sikker og stabil drift
- Kommunikation og samarbejde
- Servicekultur
- Gennemsigtighed i økonomi og processer.

Ejerstrategien vil blive revideret og fremlagt til politisk godkendelse inden udgangen af hver byrådsperiode, dvs. næste revision sker ved udgangen af 2021. Revision af fokusområder sker årligt i IT-Samarbejds kredsen (et administrativt samarbejdsforum bestående af IT-Forsyningens direktør og repræsentanter for de fire ejerkommuner på chefniveau), som også modtager opfølgning på fokusområderne kvartalsmæssigt.

Å

Ejerstrategien behandles på økonomiudvalgets møde den 19. marts 2019 for endelig godkendelse i Kommunalbestyrelsen efterfølgende. Det samme sker i de øvrige tre ejerkommuner i løbet af marts/april 2019.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

3 bilag

## Beslutningen træffes af

Digitaliserings- og Teknologiu dvalget

## Indstilling

Kommunaldirektør Eik Møller indstiller, at

1. Ejerstrategi for IT-Forsyningen tages til efterretning.

Å

2. Ejerstrategi for IT-Forsyningen anbefales til godkendelse af Ækonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Å

## **Beslutning**

Indstillingen godkendt

## **Bilag**

Ejerstrategi 2019

Fokusområder 2019

Underskrevne vedtægter for Å§ 60 Fælleskommunalt IT-driftcenter

## **Punkt 7: Eventuelt**

00.01.00-P35-240-18

### **Beslutning**

Intet

## **Punkt 8: Lukket: LUKKET Status for it-mæssig understøttelse af Kommunalbestyrelsen**

00.01.00-P35-240-18