

REFERAT Handicaprådet d. 05-03-2025

Mødedato Onsdag d. 05. marts 2025 kl. 17:00

Mødested Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Johan Müller (A) (1. viceborgmester), Maria Lundahl Assov (A) (Afbud), Karsten Kriegel (C), Per Mortensen (A) (Afbud), Jacob Wøhler Jørgensen (V), Ella Frederiksen (Osteoporoseforeningen) (Afbud), Randi Nugent (Skleroseforeningen), Dorte Brodersen (Høreforeningen), Annette Hahn-Thomsen, Tom Schiermer Nielsen, Allan Kristensen (C), Lolan Marianne Ottesen (A), Mikael Wandel (V), Anja Holtze (A), Musa Kekec (A), Erling Andersen (A), Lone Thomsen, Henriette Bækdahl Christensen, Bjørg Sveinbjørnsson

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Foredrag om de handicapkompenserende ordninger.....	5
Orientering om nyt ældretilsyn.....	6
Præsentation af de samlede faglige tilsyn 2024.....	8
Orientering om brug af servicehunde.....	10
Tilgængelighed.....	12
Eventuelt.....	13

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.01.10-P35-3-24

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Dagsorden godkendes.

Beslutning

Dagsorden godkendt

Afbud Maria Lundahl Assov (A), Per Mortensen (A), Ella Frederiksen
(Osteoporoseforeningen)

Punkt 2: Meddelelser

Afbud Ella Frederiksen (Osteoporoseforeningen), Maria Lundahl Assov (A), Per Mortensen (A)

Punkt 3: Foredrag om de handicapkompenserende ordninger

27.69.48-P24-1-22

Sagsfremstilling

Handicapkompenserende ordninger er afgørende for at sikre lige muligheder for borgere med funktionsnedsættelser i alle aspekter af samfundet, herunder beskæftigelse, uddannelse og dagligliv. Denne sagsfremstilling belyser de eksisterende ordninger, udfordringer i implementeringen samt mulige politiske tiltag for at styrke indsatsen for de borgere, som er og kan være en del af arbejdsmarked/uddannelse.

Der findes en række handicapkompenserende ordninger, der understøtter inklusion og deltagelse. Blandt de mest centrale er:

- Personlig assistance på arbejdsmarkedet (PFA): Giver personer med handicap støtte til at udføre deres job.
- Fleksjobordningen: Muliggør tilpassede arbejdsbetingelser for borgere med nedsat arbejdsevne.
- Hjælpe midler og arbejdspladsindretning: Sikrer adgang til nødvendige hjælpemidler og tilpasninger på arbejdspladsen.
- Fortrinsadgang til offentlige stillinger: Borgere med handicap har fortrinsadgang til stillinger i det offentlige, hvis de opfylder kvalifikationskravene.
- Merudgiftsydelse og støtte til uddannelse: Økonomisk støtte til ekstraudgifter forbundet med et handicap.

Disse ordninger administreres af kommuner og jobcentre og har til formål at fremme aktiv deltagelse på arbejdsmarkedet og i samfundet. Til trods for gode intentioner møder borgere og arbejdsgivere en række barrierer i anvendelsen af de handicapkompenserende ordninger:

- Manglende viden og vejledning: Mange borgere og virksomheder kender ikke til mulighederne.
- Lang sagsbehandlingstid: Forsinkelser i bevillingsprocesser kan føre til tab af jobmuligheder.
- Kompleks administration: Regler og krav opleves ofte som bureaukratiske og svære at navigere i.

Under punktet deltager Birgit Flensted, som vil fortælle om de muligheder, der findes for handicapkompenserende ordninger.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Handicaprådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Foredrag om de handicapkompenserende ordninger tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Afbud Ella Frederiksen (Osteoporoseforeningen), Maria Lundahl Assov (A), Per Mortensen (A)

Punkt 4: Orientering om nyt ældretilsyn

27.00.00-G01-147-18

Indhold

Sammendrag

Sundheds og ældreudvalget orienteres om det kommende ældretilsyn og samtilsyn, der træder i kraft pr. 1. januar 2025 og forventes fuldt implementeret den 1. juli 2025. Det kommende tilsyn erstatter det kommunale faglige tilsyn og ældretilsynet fra Styrelsen for patientsikkerhed. Der lægges op til sambesøg, således at ældretilsynet gennemføres sammen med andre tilsyn som fx arbejdstilsynet. Intentionen er, at man ved at samle tilsyn fra forskellige myndigheder på samme dag, ikke belaster enhederne så ofte.

Baggrund

På Sundheds- og Ældreudvalgsmødet den 17. september blev udvalget orienteret om forskellige tilsyn på sundheds- og ældreområdet i Ballerup Kommune, Desuden blev udvalget orienteret om, at der som følge af den nye ældrereform, ville komme et nyt ældretilsyn. Lovgivningen om ældretilsynet er nu vedtaget.

Sagsfremstilling

Ældretilsynsloven er en del af den samlede ældrereform, der indtil videre består af tre lovgivninger: Ældreloven (om bl.a. helhedspleje), lov om ældretilsyn og lov om Lokalplejehjem.

Formålet med loven om ældretilsyn er at sikre kvaliteten af ældreplejen gennem et nyt, uafhængigt og tværkommunalt ældretilsyn. Der skal i tilsynet være fokus på læring dialog og kvalitet i helhedsplejen.

Det fremgår af lov om ældretilsyn:

- Det nye ældretilsyn erstatter det kommunale faglige tilsyn og ældretilsynet fra Styrelsen for Patientsikkerhed.
- Tre kommuner (Gentofte, Silkeborg og Hjørring) er udpeget til at drive ældretilsynet. Det betyder, at Gentofte Kommune bliver ansvarlige for ældretilsynet i Ballerup Kommune
- Der etableres samtilsyn på plejehjem, hvor flere myndigheder gennemfører tilsyn samtidig
- Der oprettes en ældrelinje, som er en anonym kontaktmulighed for ældre, pårørende og personale til at rapportere bekymrende forhold. Det vil også være de udpegede kommuner der etablerer og driver ældrelinjen. Loven anbefaler, at man overvejer at rette henvendelse til nærmeste leder, tillidsrepræsentant eller arbejdsmiljørepræsentant først, hvis det er muligt. Det er dog kun en anbefaling og ikke et krav. Ældrelinjen kan altid kontaktes direkte.

For Ballerup Kommune betyder det, at aftalen med konsulentfirmaet Resopti om de faglige kommunale tilsyn er opsagt.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Sundheds- og Ældreudvalget

Indstilling

Center for Omsorg og Sundhedsfremme indstiller, at

1. Orienteringen om nyt ældretilsyn tages til efterretning.
2. Orientering sendes til orientering i Handicaprådet og Seniorrådet.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Orientering om vedtagelse af forslag til lov om ældretilsyn (L91)

Afbud Ella Frederiksen (Osteoporoseforeningen), Maria Lundahl Assov (A), Per Mortensen (A)

Punkt 5: Præsentation af de samlede faglige tilsyn 2024

27.00.00-G01-147-18

Indhold

Sammendrag

Konsulentfirmaet Resopti har i efteråret 2024 gennemført uanmeldte, faglige tilsyn på de enheder, som leverer indsatser efter servicelovens § 83 (Personlig og praktisk hjælp) og § 86 (Genoptræning og vedligeholdelsestræning). Resopti vurderer, at enhederne overordnet set er velfungerende og leverer serviceydelser af god kvalitet til borgerne i kommunen.

Sundheds og Ældreudvalget præsenteres for den samlede rapport fra tilsynsbesøgene, samt handleplaner fra de enkelte enheder.

Baggrund

Ifølge lov om social service § 151 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder

Sagsfremstilling

Den samlede vurdering af de faglige tilsyn på enhederne i 2024 er overordnet, at:

- Enhederne overordnet set er velfungerende og leverer serviceydelser af god kvalitet til borgerne i kommunen.
- Borgerne og deres pårørende udtrykker generelt tilfredshed med de ydelser, som de modtager.
- Medarbejderne og lederne kan relevant redegøre for de indsatser, de leverer.
- I forhold til fokusområdet hjemlighed, arbejdes der i høj grad med dette på alle plejehjem for, at understøtte beboernes trivsel.

Tilsynet har givet en række anbefalinger til, at arbejde videre med den faglig kvalitet for de enkelte enheder herunder :

- Systematisk brug af faglige metoder og tilgange
- Dokumentation
- Kontaktpersonordningen
- Styrke arbejdet med " det gode måltid"
- Forventningsafstemning med borgere og pårørende.

Alle enheder har udarbejdet handleplaner på de uanmeldte faglige tilsyn. Handleplaner bliver udarbejdet på alle temaer, som får en score under 4 (se bilag). Der vil ske en løbende opfølgning på handleplanerne i det kommende år.

Det faglige tilsyn benytter en vurderingsskala, som Socialtilsynet har udarbejdet. Der gives en score fra 1 til 5.

Enhederne bliver vurderet på en række temaer og indikatorer inden for hvert tema, der beskriver det forventede faglige indhold af indsatserne til borgerne.

Temaerne er:

- Målgruppe, metoder og tilgang
- Dokumentation
- Personlig pleje og praktisk støtte
- Anerkendelse, inddragelse og indflydelse
- Aktiviteter
- Mad og måltider
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer og miljø
- Hjemlighed (fokusområde i 2024).

Tilsynet baserer sin vurdering på baggrund af indsamlede data, der består af:

- Interviews med ledere, medarbejdere, borgere og pårørende
- Observationer af fysiske rammer og interaktion mellem medarbejdere og borgere
- Gennemgang af eksempler på dokumentation og andet skriftligt materiale.

På baggrund af de indsamlede data vurderes det, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator. Temascorer indsættes i en figur (spindelvæv) (se bilag), der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden.

Hvert tema vurderes efter følgende skala:

- Opfyldt i meget høj grad (5)
- Opfyldt i høj grad (4)
- Opfyldt i middelgrad (3)
- Opfyldt i lav grad (2)
- Opfyldt i meget lav grad (1).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

7 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Præsentation af de samlede faglige tilsyn 2024 tages til efterretning.
2. Præsentation af de samlede faglige tilsyn 2024 sendes til orientering i Seniorrådet og Handicaprådet.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Anbefales Ballerup Kommune Årsrapport for kommunale tilsyn 2024

Handleplan plejehjem Sønderhaven 2024

Handleplan plejehjem Kirstinehaven 2024

Handleplan plejehjem Egely 2024

Handleplan Lindehaven korttidspladser 2024

Handleplan plejehjem Lundehaven 2024

Handleplan plejehjem Rosenhaven 2024

Afbud Ella Frederiksen (Osteoporoseforeningen), Maria Lundahl Assov (A), Per Mortensen (A)

Punkt 6: Orientering om brug af servicehunde

00.01.00-P22-3-18

Sagsfremstilling

Psykiatrirådet har fået henvendelser fra borgere, som oplever, at der flere steder mangler viden og kendskab til brugen af servicehunde. Psykiatrirådet har derfor i fællesskab med borgere og Foreningen for Servicehunde udarbejdet en folder, som er vedlagt som bilag. Det er tanken at borgere med Servicehunde selv skal dele folderen ud, de steder som de gerne vil besøge. Folderen kan dog med fordel også ligge i Visitationen, på Hjælpemiddelportet, på bibliotekerne osv. Servicehunde spiller en afgørende rolle for mennesker med forskellige former for funktionsnedsættelser. De kan assistere personer med syns- eller hørenedsættelse, mobilitetsudfordringer, epilepsi, PTSD og andre psykiske eller fysiske lidelser. På trods af deres vigtige funktion oplever mange servicehundebrugere stadig udfordringer i forhold til adgang til offentlige og private rum, beskæftigelse og transport.

Baggrund

Eksisterende Lovgivning

Lovgivningen om servicehunde i Danmark er primært reguleret gennem følgende:

- Lov om forbud mod forskelsbehandling på grund af handicap (Ligebehandlingsloven), der sikrer, at personer med handicap, herunder servicehundebrugere, ikke diskrimineres.
- Færdselsloven giver førerhunde adgang til offentlig transport, men der er ingen specifik beskyttelse for andre typer servicehunde.
- Bekendtgørelse om forbud mod forskelsbehandling på grund af handicap på erhvervsuddannelser og arbejdsmarkedet, der sikrer adgang til beskæftigelse for personer med handicap.
- Forbruger- og markedsføringslovgivning, der påvirker regulering af adgang til butikker, restauranter og andre private serviceydelser.

Selvom der findes visse lovgivningsmæssige bestemmelser, oplever mange servicehundebrugere stadig manglende adgang til offentlige og private steder, hvor reglerne ikke er entydige samt uklare retningslinjer for certificering af servicehunde, hvilket fører til usikkerhed hos både brugere og virksomheder.

Bevilliget servicehund

Servicehunde bevilliges som hjælpemiddel efter servicelovens §112. Der er flere forhold, som skal være opfyldt for, at kommunen vil kunne bevillige en servicehund:

- Personkreds/målgruppe
Den fysiske eller psykiske funktionsevne skal være varigt nedsat og lægefagligt dokumenteret. Her kræver det, at alle behandlingsmuligheder er udtømt. Følgerne af den nedsatte funktionsevne skal desuden være af indgribende karakter i borgerens hverdag, hvilket ofte gør borgeren afhængig af andres hjælp. Ofte vil der ikke være udsigt til bedring, og derfor vil borgeren som regel skulle leve med pågældende lidelse resten af livet. Det er de udfordringer i hverdagen, som opstår på baggrund af borgerens nedsatte funktionsevne, der vil have betydning for, om borgeren er i målgruppen til en servicehund.
- Væsentlighedskriteriet
Kommunen vurderer, om en servicehund vil kunne lette borgerens tilværelse i væsentlig grad. Det betyder, at servicehunden skal kunne afhjælpe, støtte eller kompensere for de varige følger af den nedsatte funktionsevne. Her kan det derfor beskrives hvordan, at det påtænkes, at servicehunden vil kunne bidrage til, at borgeren får mulighed for at leve et selvstændigt liv på lige fod med andre jævnaldrende. Det kan beskrives hvordan, at servicehunden vil kunne give borgeren mulighed for at deltage i betydningsfulde (fritids)aktiviteter, uddannelse, job, indkøb, lægeaftaler eller andet, som borgeren ønsker at kunne. Overordnet er det vigtigste at få beskrevet behovet for en servicehund. Det er således ikke nok, at hunden skal øge borgerens tryghed eller lyst til at komme ud ad døren, da en almindelig familiehund også vil kunne støtte til dette.
- Egnethed
Kommunerne vil vurdere, om de finder borgeren i stand til at varetage hundens røgt og pleje. Dette betyder, at de laver en vurdering af, om den nedsatte funktionsevne har betydning for borgerens evne til at være hundeejer herunder vedligeholde servicehundens træning.

Det er borgeren, der hæfter for udgifter til servicehunden efter bevilling. Borgeren har således ansvaret for daglige udgifter som fx. forsikringer, dyrlæge og mad.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Psykiatrerrådet

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orientering om brug af servicehunde tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

ANBEFALES- Folder om brug af servicehunde

Afbud Ella Frederiksen (Osteoporoseforeningen), Maria Lundahl Assov (A), Per Mortensen (A)

Punkt 7: Tilgængelighed

00.01.10-P35-3-24

Beslutning

Handicaprådet kan kun bakke op om en kommende lift under forudsætning af, at den kan anvendes af en stor elektrisk kørestol.

Bilag

ANBFELAES- Referat til følgegruppemøde d. 28. januar 2025

Afbud Ella Frederiksen (Osteoporoseforeningen), Maria Lundahl Assov (A), Per Mortensen (A)

Punkt 8: Eventuelt

Afbud Ella Frederiksen (Osteoporoseforeningen), Maria Lundahl Assov (A), Per Mortensen (A)