

REFERAT Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget d. 12-05-2026

Mødedato Tirsdag d. 12. maj 2026 kl. 08:00

Mødested Mødecenter C, Lokale 32 på Ballerup Rådhus

Mødedeltagere Ali Abbasi (Ø), Peter Als (A), Lolan Ottesen (A), Lars Green Bach (B), Anja Holtze (A), Amalie Svarre Klitsgaard (I) (Afbud), Renée Mamsen-Svarter (I), Patrick Witting (O) (Afbud), Jannik Karoli Plum Nielsen (direktør), Stine Margrethe Hollendsted (centerchef for Social og Arbejdsmarked), Claudia Westh Lonning

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Godkendelse af dagsorden..... | 3 |
| Oversigt over punkter, der har baggrund i en budgetaftale..... | 4 |
| Meddelelser..... | 5 |
| Orientering om virksomhedsændringer i Ballerup Kommune, 1. kvartal 2026..... | 6 |
| Status på etablering af byggebox i Kildedal..... | 8 |
| Introduktion til Job og virksomheder..... | 9 |
| Introduktion til Hovedstadens Rekrutteringsservice (HRS)..... | 12 |
| Udviklingen af den gode borgeroplevelse på arbejdsmarkedsområdet..... | 14 |
| Evalueringsrapport af Uddannelsesaften 2025..... | 17 |
| Godkendelse af referat (underskriftside)..... | 19 |

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.22.04-P35-57-25

Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. Dagsordenen godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

Afbud Amalie Svarre Klitsgaard (I), Patrick Witting (O)

Punkt 2: Oversigt over punkter, der har baggrund i en budgetaftale

00.22.04-P35-38-25

Slet denne tekst

| Punkt nr. | Titel på punkt | Budgetaftalens årstal | Afsnit i budgetaftalen |
|-----------|--|-----------------------|------------------------|
| 5 | Status på etablering af byggebox i Kildedal | 2026 | 3.5 |
| 8 | Udviklingen af den gode borgeroplevelse på arbejdsmarkedsområdet | 2021 | 5.1.2 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Budgetaftaler for Ballerup Kommune findes her: <https://ballerup.dk/om-kommunen/okonomi-budgetter/budgetter>.

Afbud Amalie Svarre Klitsgaard (I), Patrick Witting (O)

Punkt 3: Meddelelser

00.22.04-P35-47-25

1. Status på arbejdet med beskæftigelsesstrategien

På Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalgets mødet den 3. februar 2026 blev udvalget orienteret om, at det første reviderede udkast til beskæftigelsesstrategien forventedes forelagt i 1. halvår 2026 med henblik på endelig godkendelse i 2. halvår 2026.

Administrationen orienterer om, at første udkast i stedet vil blive forelagt udvalgets møde i august 2026. Dette sker for at sikre en grundig inddragelse i organisationen, herunder i lederkredsen og Center-MED, forud for den politiske behandling.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Amalie Svarre Klitsgaard (I), Patrick Witting (O)

Punkt 4: Orientering om virksomhedsændringer i Ballerup Kommune, 1. kvartal 2026

24.00.00-G01-3-26

Indhold

Sammendrag

Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget orienteres om nye, tilflyttede, fraflyttede og ophørte virksomheder i Ballerup Kommune i perioden fra 1. januar til 31. marts 2026.

Baggrund

Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget har ønsket at følge virksomhedsudviklingen i Ballerup Kommune.

Sagsfremstilling

Der vedlægges som bilag en oversigt over virksomhedsændringer i Ballerup Kommune i perioden fra 1. januar til 31. marts 2026.

Af bilaget fremgår, at der er sket følgende ændringer:

- 170 nystartede virksomheder
- 136 tilflyttede virksomheder
- 91 fraflyttede virksomheder
- 101 ophørte virksomheder.

Interessante ændringer i perioden er bl.a.:

Garmin, en markant international teknologivirksomhed med ca. 23.000 medarbejdere på verdensplan og en årlig omsætning på omkring 50 mia. kr., har etableret ny nordisk hovedfunktion på Pederstrupvej i Ballerup. Garmin Nordic Denmark A/S fungerer som distributions- og kompetencecenter for Garmins produkter i Norden og beskæftiger sig med "wearables", sport, sundhed, marine, luftfart og navigation. Det nye domicil på ca. 6.000 m² har kombineret kontor- og lagerfaciliteter, hvilket markerer en betydelig investering i kommunen og lokal erhvervsudvikling. Garmin Nordic Denmark har ca. 100 medarbejdere og en omsætning på ca. 1,35 mia. kr. Virksomheden er et godt eksempel på, hvordan Ballerup Kommune kan tiltrække og fastholde viden- og teknologitunge virksomheder med både global rækkevidde og lokal betydning.

Wihlborgs, som ejer en række erhvervsudlejningsejendomme i Ballerup, har flyttet sit danske hovedkontor fra Mileparken i Ballerup til Herlev Kommune. Wihlborgs er et af Nordens største ejendomsselskaber med fokus på udvikling, udlejning og drift af kontorer, laboratorier og andre erhvervslokaler. Wihlborgs har ingen planer om at nedskalere sine aktiviteter i Ballerup Kommune og er i løbende dialog med Ballerup Kommune om tiltrækning og fastholdelse af virksomheder og arbejdspladser. Flytningen skyldes alene, at Wihlborgs har udlejet sine lokaler til en nytilflyttet virksomhed: Boston Group A/S.

Boston Group A/S er en dansk IT-grossist, med ca. 55 ansatte. Virksomheden er Nordens største distributør af droner til civilt brug og forhandler også gaming- og elektronikprodukter. Virksomheden har nu hovedkontor i Skovlunde og lager i Farum.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

Indstilling

Center for Politik og Organisation indstiller, at:

1. Orientering om virksomhedsændringer i Ballerup Kommune, 1. kvartal 2026 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med den bemærkning, at Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget ønsker at blive præsenteret for et nyt format for orientering om virksomhedsændringerne i Ballerup Kommune.

Bilag

ANBEFALES Virksomhedsændringer i Ballerup Kommune, 1. kvartal 2026

Afbud Amalie Svarre Klitsgaard (I), Patrick Witting (O)

Punkt 5: Status på etablering af byggebox i Kildedal

15.00.00-A00-33-26

Indhold

Sammendrag

Udvalget orienteres om status på arbejdet med etablering af en byggebox i Kildedal, jf. Budget 2026 punkt 3.5 ”Alle unge i uddannelse eller job”. Byggeboxen skal understøtte børn og unges interesse for håndværksfag og erhvervsuddannelser gennem praksisnære læringsforløb på en aktiv byggeplads.

Med sagen gives status på det forberedende arbejde og de videre perspektiver frem mod realisering i 2027.

Baggrund

Med Budget 2026 blev det besluttet at afsøge mulighederne for etablering af en byggebox i Kildedal, hvor børn og voksne kan se og lære om byggeriet, mens det pågår. Der er afsat 0,8 mio. kr. i 2027 til initiativet.

Sagsfremstilling

Arbejdet med etablering af en byggebox i Kildedal er igangsat og sker som led i ambitionen om at understøtte flere unges interesse for uddannelse og job, herunder særligt erhvervsuddannelser.

Status på det forberedende arbejde

Center for Dagtilbud, Skoler og Klub samarbejder med Dansk Industri og ledelsen af Kildedal projektet om etablering af en lokal byggebox.

Byggeboxen er tænkt som en større skurvogn på byggepladsen, der fungerer som undervisningscenter, hvor skoleelever deltager i konkrete undervisningsforløb med afsæt i byggeriet. Undervisningen tænkes varetaget af håndværkere fra byggepladsen med det formål at styrke elevernes interesse for håndværksfag og erhvervsuddannelser.

Der er allerede erfaringer med lignende forløb på andre byggepladser, hvor kommunen har tilkøbt undervisningsforløb, og rammerne for et lokalt forløb vurderes at være tilrettelagt.

Anvendelse af de afsatte midler

De afsatte 0,8 mio. kr. i 2027 forventes primært anvendt til frikøb af håndværksuddannede undervisere til gennemførelse af undervisningsforløb.

Næste skridt

I 2026 arbejdes der videre med forberedelser og konkretisering af initiativet i takt med, at byggeprojektet i Kildedal tager form, med henblik på realisering fra 2027.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Status på arbejdet med etablering af byggebox i Kildedal tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med den bemærkning, at Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget ønsker løbende orientering om etableringen af byggeboxen.

Afbud Amalie Svarre Klitsgaard (I), Patrick Witting (O)

Punkt 6: Introduktion til Job og virksomheder

00.22.00-A26-1-24

Indhold

Sammendrag

Sagen orienterer Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget om afsnittet Job og virksomheder, som dækker over indsatser og målgrupper som jobparate (dagpenge og kontanthjælp), sygedagpenge, fleks- og ledighedsydelsesborgere samt en række virksomhedskonsulenter.

På udvalgsrådet gives et oplæg, der introducerer udvalget til afsnittets arbejde og giver indblik i status og udvikling på de forskellige indsatsområder.

Baggrund

Som led i introduktionen til det nye Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalg modtager udvalget i foråret 2026 en række introduktioner til Center for Social og Arbejdsmarkeds kerneområder. Sagen giver et overblik over afsnittets organisering, centrale opgaver og de ændringer og prioriteringer, der følger af beskæftigelsesreformen, herunder et styrket virksomhedsrettet fokus og øget lokal tilpasning af indsatsen.

Sagsfremstilling

Indsatsen i afsnittet Job og virksomheder er kendetegnet ved en tydelig virksomhedsrettet tilgang med fokus på hurtig jobformidling, tæt opfølgning og en differentieret indsats for borgere på dagpenge, sygedagpenge samt fleksjob- og ledighedsydelsesborgere.

Afsnittet arbejder målrettet med at understøtte virksomhedernes behov for arbejdskraft og samtidig sikre, at borgere fastholder eller opnår tilknytning til arbejdsmarkedet. Indsatsen tilrettelægges med afsæt i både borgernes forudsætninger og virksomhedernes konkrete efterspørgsel.

Beskæftigelsesreformen

Beskæftigelsesreformen lægger op til en forenklet og mere virksomhedsrettet beskæftigelsesindsats, hvor kommunerne i højere grad får ansvar for at tilrettelægge indsatser, der hurtigt bringer borgere tættere på arbejdsmarkedet. Samtidig er der fokus på tidligere indsats, færre proceskrav og større effekt af de indsatser, der iværksættes.

I afsnittet Job og virksomheder er denne retning central. Indsatsen tager afsæt i, at flest muligt borgere skal i job eller fastholdes i job, og at vejen dertil går gennem et tæt og systematisk samarbejde med virksomhederne.

Afsnittet Job og virksomheder arbejder ud fra det politisk besluttede pejlemærke om, at job og uddannelse er centrale fællesskaber, som bidrager til både livskvalitet, selvforsørgelse og lokal vækst. Beskæftigelsesindsatsen skal derfor så vidt muligt føre borgere mod ordinær beskæftigelse eller uddannelse, og indsatserne tilrettelægges med job og erhvervmæssig deltagelse som det primære mål.

Denne tilgang er i tråd med Ballerup Kommunes beskæftigelsesstrategi, hvor målet er at skabe værdi for både borgere og virksomheder gennem en enkel, helhedsorienteret og resultatskabende indsats.

Dagpengeområdet og jobparate kontanthjælpsmodtagere

Indsatsen for forsikrede ledige har fokus på hurtigst mulig tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Der arbejdes med intensiv jobformidling, virksomhedsrettede tilbud og en tæt opfølgning, hvor den lediges kompetencer løbende matches med virksomhedernes behov. Samarbejdet med a-kasserne er en central del af indsatsen.

Indsatsen for jobparate kontanthjælpsmodtagere er ligeledes tilrettelagt med et klart fokus på, at borgerne står til rådighed for arbejdsmarkedet og kan tiltræde job med kort varsel. Derfor er der fokus på en jobrettet indsats, hvor målet er hurtig overgang til ordinær beskæftigelse.

Der arbejdes med hyppig opfølgning og en målrettet brug af virksomhedsrettede tilbud, herunder korte virksomhedspraktikker og løntilskud, som skal understøtte et hurtigt jobmatch. Indsatsen tager samtidig højde for, at nogle borgere kan have behov for kortere opkvalificerende forløb for at imødekomme virksomhedernes behov. Det er primært forløb, der er omfattet af den regionale uddannelsespulje, og som sigter mod opkvalificering indenfor mangelområder.

Beskæftigelsesreformen understøtter denne tilgang ved at give bedre mulighed for at prioritere de indsatser, der har størst effekt i forhold til job, og reducere brugen af længerevarende og mindre jobrettede forløb.

Sygedagpengeområdet

Indsatsen har fokus på tidlig og aktiv opfølgning med henblik på fastholdelse i job eller hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Der arbejdes tæt sammen med arbejdsgivere om fastholdelsesløsninger, delvise raskmeldinger og virksomhedsrettede forløb. For borgere uden tilknytning til arbejdsmarkedet er der fokus på gradvis opbygning af arbejdsevne gennem virksomhedsrettede indsatser.

Fleksjob- og ledighedsydelsesområdet

På området er der et særligt fokus på at øge andelen af borgere, der opnår og fastholder fleksjob. Indsatsen er målrettet borgere med varigt nedsat arbejdsevne og kræver en tæt kobling mellem borger, virksomhed og kommune.

Der arbejdes systematisk med at udvikle fleksjob, herunder opsøgende virksomhedskontakt, individuel jobmatch og understøttelse af opstart og fastholdelse i fleksjob. Samtidig er der fokus på borgere på ledighedsydelse, hvor indsatsen styrkes med henblik på at reducere varigheden og understøtte progression mod fleksjob.

Virksomhedsindsatsen

Virksomhedskonsulenterne spiller en central rolle i afsnittet og fungerer som bindeled mellem borgere og virksomheder. Indsatsen omfatter både rekruttering, opkvalificering og fastholdelse.

Der arbejdes strategisk med at udvikle samarbejdet med både private og offentlige arbejdsgivere, herunder ved at skabe flere indgange til arbejdsmarkedet gennem ordinære job, småjobs, fleksjob og virksomhedsrettede forløb. Virksomhedsindsatsen understøtter alle målgrupper i afsnittet, men også øvrige målgrupper i Center for Social og Arbejdsmarked og er et centralt redskab i realiseringen af reformens intentioner.

Endvidere er der et tæt og koordineret samarbejde med Hovedstadens Rekrutteringsservice (HRS). Samarbejdet består både i at hjælpe virksomheder med at rekruttere ledige borgere og i samarbejdet med virksomhederne om at fastholde sygemeldte borgere i job.

Tværgående fokus

På tværs af områderne arbejdes der med at styrke sammenhængen i borgerforløbene og sikre en mere ensartet og effektiv indsats. Der er fokus på progression, resultater og en balanceret anvendelse af indsatser, der skaber værdi for både borgere og virksomheder.

Yderligere deltagelse på mødet

På Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalgets møde deltager afsnitsleder, Tina Vestergaard Christensen fra afsnittet Job og virksomheder under behandling af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag tilføjet efter mødet

Beslutningen træffes af

Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Introduktion til Job og virksomheder tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Bilag

Intro til Job og Virksomheder - TILFØJET efter mødet i Uddannelses- og Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

Afbud Amalie Svarre Klitsgaard (I), Patrick Witting (O)

Punkt 7: Introduktion til Hovedstadens Rekrutteringservice (HRS)

00.22.00-A26-1-24

Indhold

Sammendrag

Sagen orienterer Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget om Hovedstadens Rekrutteringservice (HRS), som er et tværkommunalt samarbejde mellem 15 kommuner i hovedstadsområdet. HRS understøtter virksomhedernes rekruttering og ledige borgeres adgang til job gennem en fælles og koordineret indsats på tværs af kommunegrænser.

Baggrund

Som led i introduktionen til det nye Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalg modtager udvalget i foråret 2026 en række orienteringer om Center for Social og Arbejdsmarkeds centrale opgaver, indsatser og strategiske samarbejder.

Center for Social og Arbejdsmarked overtog pr. 1. august 2025 driften af Hovedstadens Rekrutteringservice, der består af tre fuldtidsmedarbejdere. Overtagelsen er sket som led i en strategisk beslutning om at styrke kommunens indsats på arbejdsmarkedsområdet og skabe en mere sammenhængende service for både borgere og virksomheder.

Sagsfremstilling

Hovedstadens Rekrutteringservices primære funktioner består dels af rekruttering af arbejdskraft til virksomheder og dels af opkvalificering af ledige målrettede brancher med mangel på arbejdskraft. HRS har eksisteret siden 2015 og opererer på vegne af og i samarbejde med 15 kommuner.

En styregruppe bestående af arbejdsmarkedscheferne fra de 15 kommuner, udpeger hvert år hvilke brancher der skal laves en særlig indsats for, ligesom at de udpeger hvilke uddannelsesaktiviteter der skal igangsættes i de kommende år, så ledige kandidater kan opnå de kompetencer der efterspørges i erhvervslivet.

Af relevante brancher kan nævnes virksomheder inden vagt- og sikkerhedsbranchen, lifescience virksomheder og velfærdsområderne. HRS's opgave er at finde relevante ledige kandidater til de udpegede brancher på tværs af hele hovedstadsregionen. I HRS samarbejdet skelnes der ikke mellem kommunegrænser eller faggrænser. Fokus er at finde den rette kandidat til det rette job, uagtet hvilken kommune kandidaten er bosat i.

Siden etableringen har HRS hjulpet mere end 2.600 ledige kandidater til job og opkvalificeret 700 kandidater på tværs af kommunerne i HRS samarbejdet.

Formålet med flytning af sekretariatet til Ballerup Kommune er dels at revitalisere HRS som en attraktiv samarbejdspartner for virksomhederne i hovedstadsregionen og dels at rykke tættere på de mindre kommuner der indgår i samarbejdet. Status er, at integrationen af HRS i centeret er kommet rigtig godt fra start.

Ud over at understøtte virksomhedernes rekrutteringsbehov og udvikle uddannelsesforløb er HRS tovholder på et større projekt, der har til formål at hjælpe de afskedigede Novo-medarbejdere i job.

HRS som en væsentlig del af den virksomhedsrettede indsats i Ballerup Kommune

Gennem HRS samles rekrutteringsindsatsen på tværs af kommuner i hovedstadsområdet. Det giver virksomhederne én samlet indgang og adgang til et bredere og mere kvalificeret kandidatfelt. Samtidig skabes der bedre muligheder for hurtigt at matche ledige borgere med konkrete jobåbninger også uden for egen kommune.

For Ballerup Kommune indebærer deltagelsen i HRS, at kommunen indgår i og bidrager til et større og mere sammenhængende arbejdsmarked, der styrker mulighederne for at skabe match mellem borgere og virksomheder og understøtter kommunens ambition om, at flere borgere kommer i ordinær beskæftigelse.

HRS understøtter ligeledes beskæftigelsesreformens ambition om et mere enkelt, virksomhedsrettet og jobfokuseret beskæftigelsessystem. Gennem fælles indgang for virksomheder og bedre udnyttelse af jobmuligheder på tværs af kommuner har HRS betydning for særligt borgernes fodfæste og tilknytning til arbejdsmarkedet. Samarbejdet bidrager til en mere effektiv ressourceanvendelse, hvor indsatser koordineres og målrettes reelle jobåbninger.

Yderligere deltagelse på mødet

På Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget mødet deltager HRS koordinator Henriette Gullberg under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag tilføjet efter mødet

Beslutningen træffes af

Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Introduktion til Hovedstadens Rekrutteringsservice (HRS) tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med den bemærkning, at Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget bakker op om det tværkommunale samarbejde.

Bilag

Intro til HRS - TILFØJET efter mødet i Uddannelses- og Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

Afbud Amalie Svarre Klitsgaard (I), Patrick Witting (O)

Punkt 8: Udviklingen af den gode borgeroplevelse på arbejdsmarkedsområdet

15.00.00-A00-31-26

Indhold

Sammendrag

Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget forelægges en sag om udviklingen af den gode borgeroplevelse på arbejdsmarkedsområdet siden den politiske beslutning i 2021 om etablering af beskæftigelsesvejlederfunktionen. Sagen orienterer om arbejdet med borgerinddragelse, klagesager som læringsgrundlag, kodeks for god sagsbehandling samt udviklingen af en mere sammenhængende og ensartet praksis.

Sagen peger samtidig frem mod, hvordan arbejdet videreudvikles i lyset af beskæftigelsesreformen og understøtter de politisk besluttede pejlemærker og beskæftigelsesstrategien.

Baggrund

Med Budgetaftalen for 2021 besluttede Kommunalbestyrelsen at styrke arbejdet med borgeroplevelsen på beskæftigelsesområdet, herunder gennem oprettelsen af funktionen som beskæftigelsesvejleder. Sagen giver et overblik over udviklingen siden 2021 med fokus på borgerinddragelse, læring og fælles praksis samt peger frem mod det videre arbejde i lyset af beskæftigelsesreformen.

Sagsfremstilling

Forud for etableringen af beskæftigelsesvejlederfunktionen var arbejdet med borgeroplevelser i højere grad lokalt forankret i de enkelte afsnit, og der var behov for en mere fælles og systematisk tilgang til læring, kommunikation og opfølgning på klager.

Med budget 2021 blev beskæftigelsesvejlederfunktionen etableret med et klart politisk mandat til både at understøtte borgernes forståelse af deres sag og samarbejdet med jobcentret samt bidrage organisatorisk til læring, udvikling af arbejdsgange og ændret praksis med henblik på en bedre borgeroplevelse. Beskæftigelsesvejlederen blev ansat i juni 2021 og har siden haft en central, tværgående rolle i udviklingen af samarbejde, kommunikation og god sagsbehandling på arbejdsmarkedsområdet.

Som led i den løbende politiske opfølgning udarbejdes der årligt en status fra beskæftigelsesvejlederen til det politiske niveau. Årsstatus indeholder blandt andet overblik over klagesager, fokusgruppeinterviews, borgerhenvendelser samt øvrige udviklings- og læringsinitiativer.

Udvikling af fælles tilgang og struktur

Siden 2021 er der arbejdet systematisk med at opbygge en mere sammenhængende og ensartet praksis i Center for Social og Arbejdsmarked. Arbejdet har taget afsæt i erfaringer fra borgerhenvendelser, klagesager og borgerinddragelse og har haft til formål at skabe en tydelig fælles faglig retning for sagsbehandling, samarbejde og kommunikation.

Indsatsen har blandt andet omfattet:

- Mere systematisk opfølgning på klagesager gennem fælles registrering, analyse og dialog om læringspunkter
- Udarbejdelse og implementering af kodeks for god sagsbehandling som fælles faglig ramme
- Styrket fokus på kommunikation, herunder tydeligere begrundelser, forventningsafstemning og vejledning til borgerne
- Øget datadisciplin, der understøtter bedre ledelsesmæssigt overblik og prioritering.

Samlet har arbejdet bidraget til øget gennemsigtighed, et fælles sprog og større ensartethed i borgernes møde med centret.

Klagersager som læringsgrundlag

Der arbejdes i dag systematisk med at skelne mellem formalitets- og realitetsklager, og klager anvendes aktivt som afsæt for læring og praksisændringer. Udviklingen over flere år viser blandt andet et fald i antallet af formalitetsklager, hvilket indikerer en forbedring af både sagsbehandling og kommunikation.

Fokus har været på at skabe varige forbedringer i den samlede praksis – også for de borgere, der ikke klager.

Borgerinddragelse og fokusgruppeinterviews

Som led i arbejdet med den gode borgeroplevelse anvendes fokusgruppeinterviews som supplement til og alternativ metode til traditionelle spørgeskemabaserede tilfredshedsundersøgelser. Metoden har givet mere dybdegående indsigt i borgernes oplevelser af samarbejde, relation og progression og har løbende bidraget til justeringer af praksis og organisering.

I lyset af beskæftigelsesreformen lægges der op til nationale tilfredshedsmålinger blandt både borgere og virksomheder, som vil blive gennemført af STAR. Det vurderes derfor relevant at se nærmere på den fremadrettede anvendelse af fokusgruppeinterviews.

Fremadrettet ønskes fokusgruppeinterviews anvendt mere målrettet og behovsstyret, hvor kvalitative metoder kan supplere nationale målinger og bruges ved konkrete udviklingsbehov. Der vil samtidig være øget fokus på at belyse borgernes oplevelse af progression i de interne tilbud som et centralt element i vurderingen af borgeroplevet kvalitet.

Kodeks for god sagsbehandling - fælles faglig ramme

Som led i arbejdet med at sikre en mere ensartet og professionel sagsbehandling er der efter 2021 udarbejdet og implementeret et kodeks for god sagsbehandling i Center for Social og Arbejdsmarked.

Kodekset er udviklet med udgangspunkt i, at god sagsbehandling, trods fælles lovgivning, kan udmøntes forskelligt i praksis, hvis der ikke er en fælles og tydelig forståelse af forventningerne til arbejdet. Kodekset fastlægger derfor en fælles faglig ramme for adfærd, kommunikation og sagsbehandling på tværs af centret.

Kodekset bygger på 10 fokuspunkter, der blandt andet handler om at:

1. Være velforberejdet i mødet med borgeren
2. Lytte og spørge, indtil borgerens situation er forstået
3. Vejlede tydeligt om muligheder, rettigheder og konsekvenser
4. Dokumentere aftaler og vejledning, både mundtligt og skriftligt
5. Belyse sager tilstrækkeligt og inden for kortest muligt tidsrum
6. Inddrage borgeren aktivt i sagsbehandlingen
7. Tage ansvar for sagerne som var de egne
8. Skabe klare forventninger til proces og tidsrammer
9. Informere og begrunde, hvis forventninger ikke kan indfries
10. Forholde sig eksplicit til borgerens oplysninger i begrundelser og afgørelser.

Kodekset anvendes som afsæt for dialog, læring og praksisudvikling og har tæt sammenhæng med arbejdet med kommunikation, klagesager og borgerinddragelse. Det bidrager dermed til, at forbedringer i sagsbehandlingen er forankret som en fælles tilgang i hele centret.

Beskæftigelsesreformen lægger op til ændrede roller og opgavevaretagelse og medfører et behov for fortsat at arbejde systematisk med kompetenceudvikling og fælles beskæftigelsesfaglighed på tværs af funktioner. I den forbindelse vil kodekset blive genbesøgt og genimplementeret som en integreret del af et kommende kompetenceløft, så den fælles tilgang til sagsbehandling, kommunikation og borgerkontakt fortsat er tydelig og forankret i praksis.

Det kommende kompetenceløft skal samtidig understøtte reformens ambition om en mere enkel, tillidsbaseret og virksomhedsrettet beskæftigelsesindsats, hvor kvaliteten i borgerkontakten fortsat er et centralt omdrejningspunkt.

Det medfører et behov for at arbejde systematisk med kompetenceudvikling og fælles beskæftigelsesfaglighed på tværs af funktioner. I den forbindelse vil kodekset blive genbesøgt og genimplementeret som en integreret del af et kommende kompetenceløft, så den fælles tilgang til sagsbehandling, kommunikation og borgerkontakt fortsat er tydelig og forankret i praksis i en beskæftigelsesfaglighed.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget.

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orientering om den gode borgeroplevelse på arbejdsmarkedsområdet i Ballerup Kommune tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

Afbud Amalie Svarre Klitsgaard (I), Patrick Witting (O)

Punkt 9: Evaluering af Uddannelsesaften 2025

15.00.00-A00-25-26

Indhold

Sammendrag

Med denne sag orienteres Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget om evalueringen af Uddannelsesaften 2025, som er et nyt initiativ i den sammenhængende plan for skole- og uddannelsesvejledning i Ballerup Kommune.

Baggrund

Formålet med arrangementet er at øge elevernes og forældrenes viden om ungdomsuddannelserne og dermed bidrage til et mere oplyst og kvalificeret uddannelsesvalg.

Sagsfremstilling

Ballerup Kommune afholdt den 26. november 2025 for første gang en samlet uddannelsesaften, hvor folkeskoleelever i 9. klasse og deres forældre havde mulighed for at møde flere lokale ungdomsuddannelser på ét sted. Arrangementet fandt sted i Atrium og på Borgerstrøget på Rådhuset.

Arrangementet blev gennemført i samarbejde mellem kommunens folkeskoler, Center for Dagtilbud, Skoler og Klubber, Uddannelsesvejledningen i Den kommunale ungeindsats (KUI) og lokale ungdomsuddannelser. Uddannelsesaften er en del af Ballerups Kommunes sammenhængende plan for skole- og uddannelsesvejledning.

Ved at give elever og forældre et første samlet overblik vækkes interessen og nysgerrigheden for de forskellige uddannelsesretninger, hvilket styrker motivationen for efterfølgende at deltage i de enkelte ungdomsuddannelsers åbne hus-arrangementer og uddannelsesdage.

Ca. 800 elever og forældre deltog i Uddannelsesaften 2025.

Deltagende ungdomsuddannelser

På Uddannelsesaften deltog følgende ungdomsuddannelser med oplæg og/eller stand:

- Gymnasier og HF: TEC Ballerup, Herlev Gymnasium/Højere Forberedelseksamen (HF), Borupgaard Gymnasium
- Erhvervsuddannelser: Next Ballerup Business Campus, TEC Ballerup, Social- og Sundhedsuddannelse (SOSU H)
- Forberedende grunduddannelse (FGU)
- TALENT 10 – en del af Next.

Evaluering

Som led i Uddannelsesaften 2025 blev der gennemført evalueringer blandt elever, forældre, uddannelsesnetværket (ledere) og vejledernetværket (studievejlederne, uddannelsesvejlederne og skolevejlederne).

Evalueringen viser, at arrangementet i høj grad har opfyldt sit formål om at give elever og forældre et fælles og overskueligt indblik i ungdomsuddannelserne. Arrangementets indhold vurderes som meningsfuldt og understøtter et mere oplyst og kvalificeret uddannelsesvalg.

Evalueringen peger samtidig på en række ønsker til den videre udvikling af arrangementet af primært praktisk karakter. Derudover kan der særligt fremhæves et ønske om at styrke det elevnære indhold, blandt andet gennem øget inddragelse af elever fra ungdomsuddannelserne som ambassadører.

Samlet set vurderes Uddannelsesaften at være et solidt og relevant fundament, der med justeringer kan videreudvikles i 2026 som en central del af Ballerup Kommunes sammenhængende skole- og uddannelsesvejledning.

Yderligere deltagelse på mødet

På Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget mødet deltager teamleder Nanna Suhr Rasmussen fra Center for Social og Arbejdsmarked under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 0 anbefales

Beslutningen træffes af

Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

Indstilling

Center for Social og Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orientering om evaluering af Uddannelsesaften 2025 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med den bemærkning, at Uddannelses-, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget bakker op om indsatsen.

Bilag

Plan for sammenhængende skole- og uddannelsesvejledning

Samlet evaluering på Uddannelsesaften på Rådhuset 2025

Afbud Amalie Svarre Klitsgaard (I), Patrick Witting (O)

Punkt 10: Godkendelse af referat (underskriftside)

Beslutningen træffes af

Her skrives, hvem der har beslutningskompetencen.

Start her

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".

Afbud Amalie Svarre Klitsgaard (I), Patrick Witting (O)